



# IDEAS

## **RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL**

Hospital Regional de Toledo

Contrato de Concessão Administrativa Nº 0523/2023

**COMPETÊNCIA OUTUBRO/2024**

Toledo/PR, 08 de novembro de 2024.

1795CB0117797983788FB18F005894A4D5934C827932ADD785BF4910A841A9BF

OFÍCIO 5090/2024

Toledo/PR, 08 de novembro de 2024.

Ilma. Sra.

**Gabriela Almeida Kucharski**  
Secretária Municipal de Saúde  
Prefeitura de Toledo – PR

**Assunto:** Entrega da Prestação de Contas Assistencial de outubro de 2024, referente ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência supramencionada, vinculada ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão nº 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

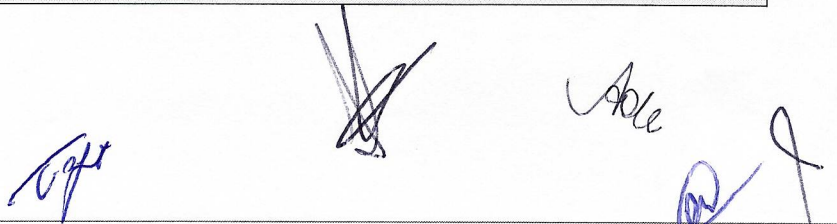
Cordialmente,

Assinatura Eletrônica  
08/11/2024 01:14 UTC  
  
BRy Sandro N. Demetrio  
003.\*\*\*.\*\*\*.73  
Sandro Natalino Demetrio

**Sandro Natalino Demetrio**  
**Diretor Executivo**

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

**Observação:** Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) [protocolo@ideas.med.br](mailto:protocolo@ideas.med.br) que é o serviço de comunicação externa do Instituto.





# IDEAS

## Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)

ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024127933	Diretora Geral da Unidade	Sirlene Dias Coelho
2024129334	Gerência Interina de Produção e Qualidade	Cleide Geremias
2024128315	Gerência Interina de Contabilidade e Controladoria	Felipe Ulisses de Brito

*6/2/20*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# IDEAS

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	6
2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	6
2.2. INDICADORES QUALITATIVOS.....	12
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	17
4. ATIVIDADES E EVENTOS .....	18
5. ASSINATURAS.....	25

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório assistencial, tem o propósito de oferecer uma visão, clara e concisa, dos resultados alcançados pelo Hospital Regional de Toledo – HRT, sob a administração do IDEAS, em conformidade com a execução do Contrato de Concessão nº 052/2023.

Desde a sua concessão, em 21 de junho de 2023, o HRT está sob a responsabilidade do IDEAS, que assumiu a administração e operacionalização dos serviços e atividades da Unidade. Localizado em Toledo, Paraná, o Hospital possui capacidade de 84 (oitenta e quatro) leitos distribuídos em diversas áreas, incluindo UTI, pronto atendimento, recuperação pós-anestésica e enfermagem clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender a população da 20ª Regional de Saúde.

Após as adequações estruturais e organização da Unidade, a abertura se deu gradualmente, com início das atividades ambulatoriais em outubro de 2023 e atendimento cirúrgico em novembro do mesmo ano, e, desde então, tem sido focada na expansão dos serviços, otimização dos recursos e garantia de um atendimento de qualidade.

Este relatório não só busca demonstrar a transparência e o compromisso do IDEAS com a qualidade do serviço prestado, mas, também, se coloca à disposição para ajustes ou adições aos indicadores apresentados, com o objetivo de atender plenamente às expectativas do Município de Toledo e do Estado do Paraná.

Cumprir destacar que, em face da natureza do Contrato celebrado, não foram estipulados indicadores, nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento.

Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, bem como o compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, propusemos um modelo de relatório que atenda ao objeto do serviço.

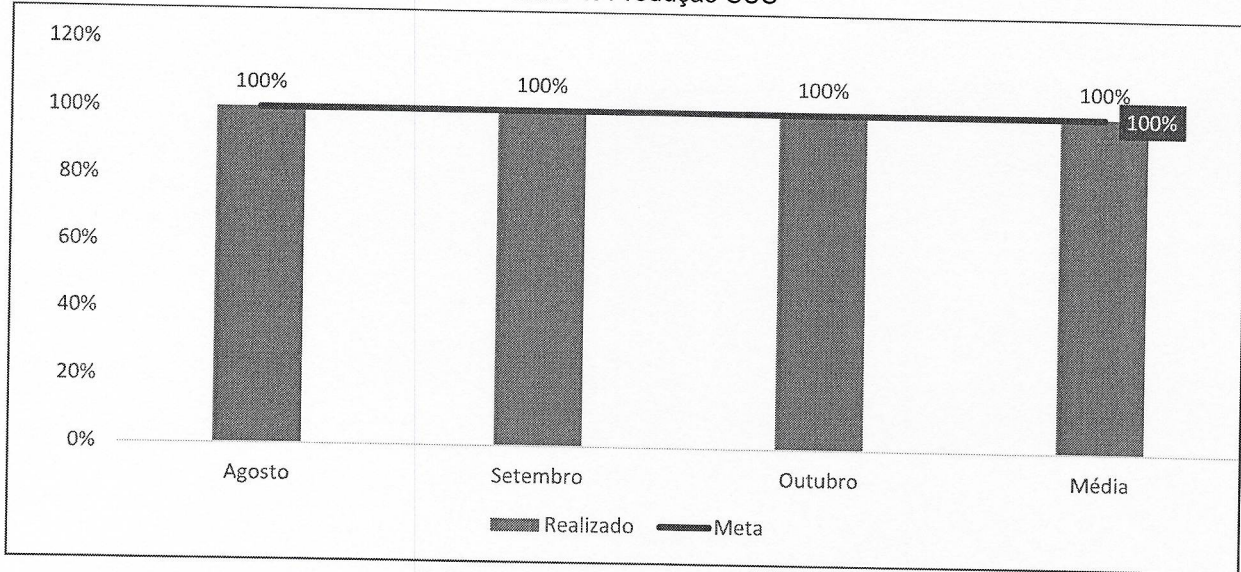
Assim, seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações.



## 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

### 2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Gráfico 1: Produção SUS

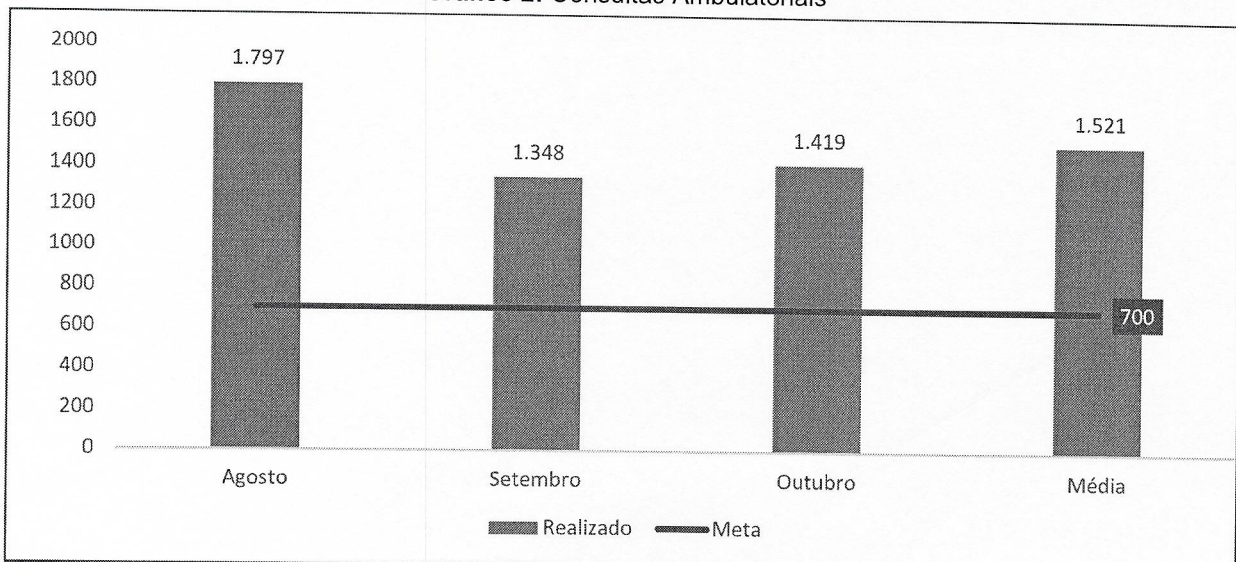


Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

O Contrato de Concessão nº 0523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do SUS.

Na competência em questão, todos os atendimentos foram realizados pelo SUS, cumprindo com o estabelecido.

Gráfico 2: Consultas Ambulatoriais



Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

Conforme gráfico acima, constata-se que a meta foi atendida e superada. É importante destacar que a abertura das agendas é realizada pelo HRT e, no período em questão, foram disponibilizadas 2.147 (duas mil, cento e quarenta e sete) vagas. O agendamento dos pacientes é efetuado pelos Municípios, conforme a distribuição realizada pela 20ª (vigésima) Regional de Saúde.

Observa-se que o índice de aproveitamento das consultas oferecidas foi de 66% (sessenta e seis por cento), conforme detalhado na **Tabela 1**.

**Tabela 1:** Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos Municípios;

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes que compareceram	% Aproveitamento da agenda
1	Ortopedia	520	406	78,08%
2	Cirurgia Geral	256	245	95,70%
3	Cirurgia Vascular	316	199	62,97%
4	Urologia	409	190	46,45%
5	Anestesiologia	296	173	58,45%
6	Ginecologia	198	111	56,06%
7	Cardiologia	134	83	61,94%
8	Cirurgia Plástica	18	12	66,67%
<b>TOTAL</b>		<b>2.147</b>	<b>1.419</b>	<b>66,09%</b>

Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

Destacamos que reduzimos a oferta de 500 (quinhentas) consultas na competência em questão, aumentando a taxa de aproveitamento da agenda que estava em 52% (cinquenta e dois por cento). Devido ao baixo percentual de aproveitamento ainda, o número de vagas ofertadas será reduzido novamente.

No que se refere aos Municípios de atendimento dos pacientes, podemos evidenciar que a maioria dos agendamentos realizados foram de pacientes da cidade de Toledo, com 43% (quarenta e três por cento) dos atendimentos, conforme **Tabela 2**, a seguir:

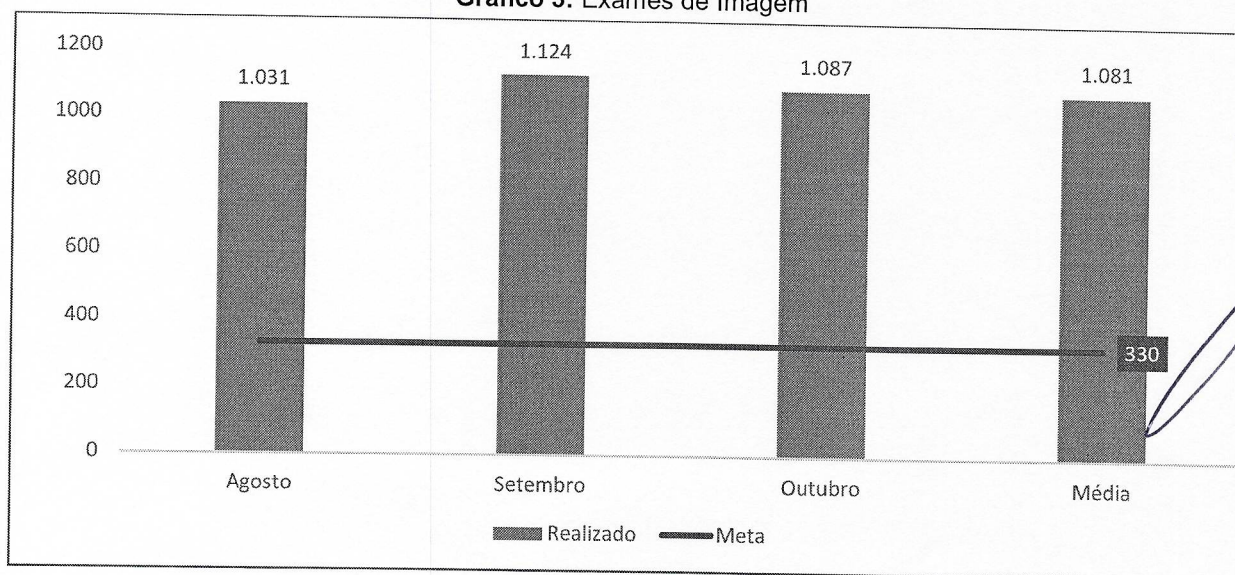
**Tabela 2:** Município dos pacientes atendidos;

Item	Município	Nº Consultas	Percentual
1	Toledo	607	43%
2	Assis Chateaubriand	103	7%
3	Marechal Cândido Rondon	84	6%

Item	Município	Nº Consultas	Percentual
4	Santa Helena	83	6%
5	Palotina	70	5%
6	Terra Roxa	51	4%
7	Nova Santa Rosa	50	4%
8	Guaíra	44	3%
9	Ouro Verde do Oeste	35	2%
10	Maripá	31	2%
11	Quatro Pontes	25	2%
12	Entre Rios do Oeste	21	1%
13	Mercedes	20	1%
14	Pato Bragado	19	1%
15	São Pedro do Iguaçu	19	1%
16	Diamante D'Oeste	14	1%
17	Tupassi	12	1%
18	São José das Palmeiras	8	1%
19	Outras Regionais	123	9%
<b>TOTAL</b>		<b>1.419</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

**Gráfico 3: Exames de Imagem**



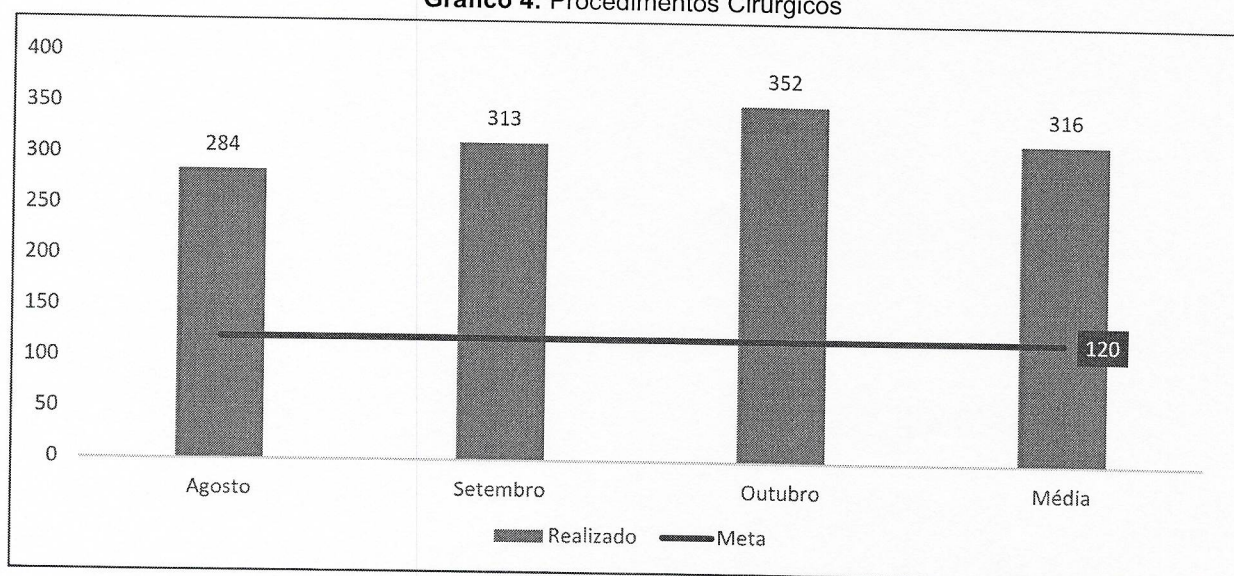
Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

A estimativa contratual com relação à exames de imagem, é de 330 (trezentos e trinta) exames/mês, sendo assim, superamos significativamente os índices sugeridos.

Dos exames realizados, 407 (quatrocentos e sete) foram eletivos e 680 (seiscentos e oitenta) foram realizados em pacientes internados. Em relação ao tipo de exame, foram realizadas 440 (quatrocentos e quarenta) tomografias e 647 (seiscentos e quarenta e sete) radiografias. Destacamos que não há fila de espera na região para esses exames.

Além disso, foram realizados os seguintes exames externos: 01 (um) ecocardiogramas na Cardiocentro Toledo Ltda e 01 (um) Ultrassonografia de Abdomen Total na Clínica Diagnose.

**Gráfico 4: Procedimentos Cirúrgicos**



Fonte: Agenda cirúrgica, Sistema MV (2024).

Conforme evidenciamos no gráfico acima, a meta foi superada. Na **Tabela 3**, encontra-se o detalhamento de cirurgias realizadas por Município.

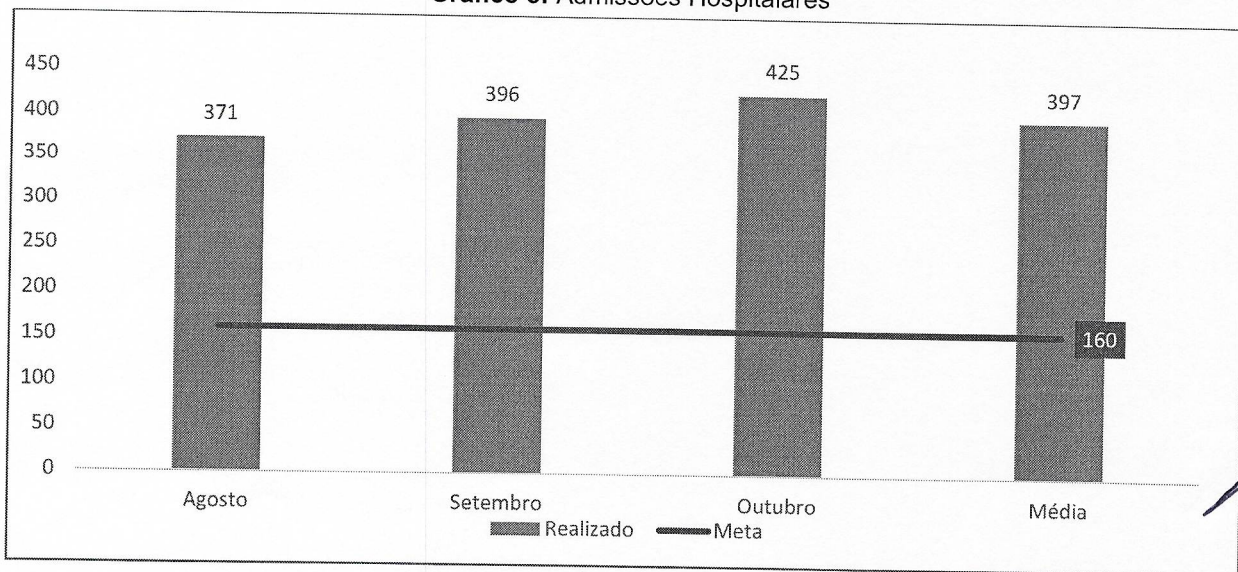
**Tabela 3:** Municípios Atendidos;

Item	Município	Nº Consultas	Percentual
1	Toledo	152	43%
2	Assis Chateaubriand	22	6%
3	Terra Roxa	20	6%
4	Marechal Cândido Rondon	17	5%
5	Santa Helena	17	5%
6	Palotina	16	5%

Item	Município	N° Consultas	Percentual
7	Nova Santa Rosa	16	5%
8	Pato Bragado	12	3%
9	Guaíra	9	3%
10	Ouro Verde do Oeste	7	2%
11	Tupassi	7	2%
12	Maripá	7	2%
13	Mercedes	6	2%
14	Entre Rios do Oeste	5	1%
15	Diamante D'Oeste	4	1%
16	São José das Palmeiras	4	1%
17	São Pedro do Iguaçu	2	1%
18	Quatro Pontes	2	1%
19	Outras Regionais	27	8%
<b>TOTAL</b>		<b>352</b>	<b>100%</b>

Fonte: Agenda cirúrgica, Sistema MV (2024).

Gráfico 5: Admissões Hospitalares



Fonte: Sistema MV, IDEAS (2024).

O Contrato de Concessão prevê 160 (cento e sessenta) atendimentos, portanto, atingimos a meta estipulada. Vale salientar que as admissões são encaminhadas pela Central de Regulação de Leitos, e o Município de residência dos pacientes atendidos pode ser evidenciado na **Tabela 4**, assim como o percentual de representatividade.

**Tabela 4:** Município de residência dos pacientes atendidos;

Item	Município	set./2024	Percentual
1	Toledo	199	47%
2	Marechal Cândido Rondon	24	6%
3	Assis Chateaubriand	22	5%
4	Palotina	18	4%
5	Terra Roxa	17	4%
6	Santa Helena	17	4%
7	Guaíra	12	3%
8	Nova Santa Rosa	12	3%
9	Pato Bragado	11	3%
10	Maripá	10	2%
11	Tupassi	9	2%
12	Ouro Verde do Oeste	8	2%
13	Mercedes	6	1%
14	São Pedro do Iguaçu	5	1%
15	Quatro Pontes	5	1%
16	Entre Rios do Oeste	5	1%
17	Diamante D'Oeste	4	1%
18	São José das Palmeiras	4	1%
19	Outras Regionais	37	9%
<b>TOTAL</b>		<b>425</b>	<b>100%</b>

Fonte: GSUS (2024).




## 2.2. INDICADORES QUALITATIVOS

**Tabela 5:** Indicadores Qualitativos.

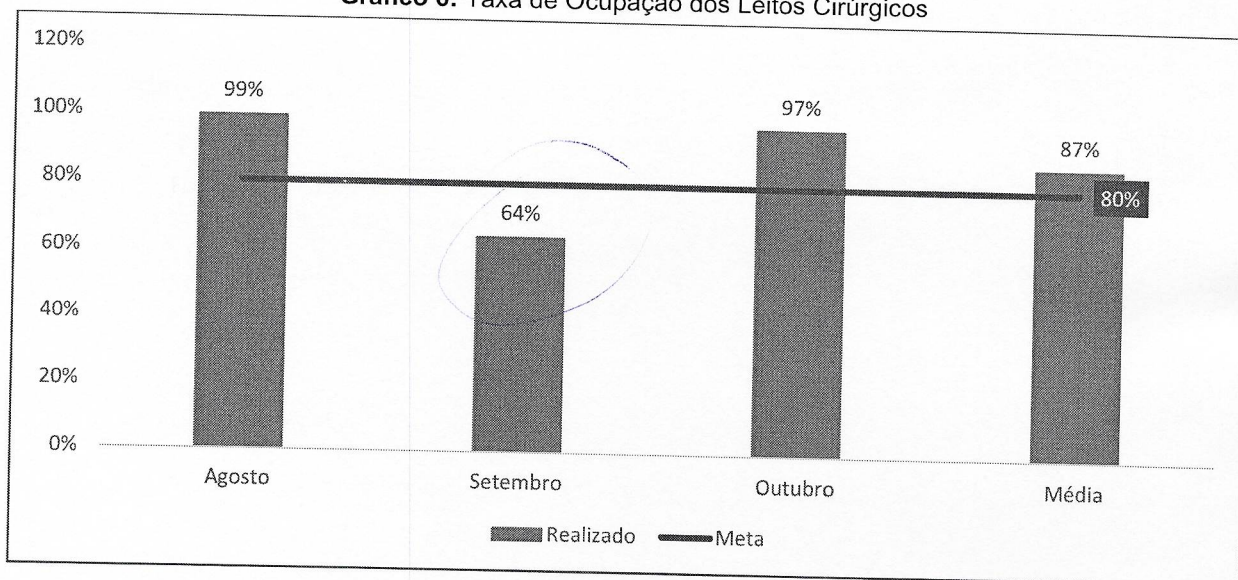
Item	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	%
1	Taxa de Ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	873	97%
				900	
2	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	220	88%
				250	
3	Taxa de Ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	270	90%
				300	
4	Taxa de Mortalidade Institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 8%	7	1,7%
				416	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	<=1%	1	0,86%
				1165	
6	Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	<=5%	11	2,6
				416	
7	Educação Permanente	Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	>= 1h	489:00:00	01:38:47
				297	
8	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100	>=80%	189	96%
				197	
9	Resolubilidade de Ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	>=90%	8	100%
				8	

Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).





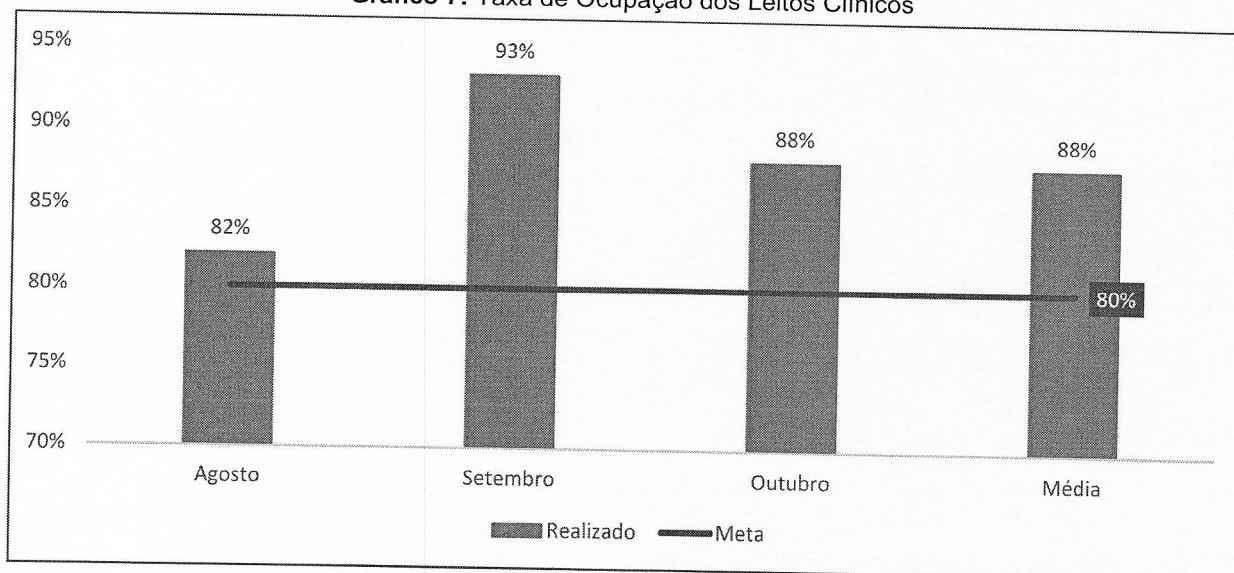

**Gráfico 6: Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos**



Fonte: NIR, IDEAS (2024)

Na competência em questão, alcançamos uma taxa de ocupação de leitos cirúrgicos de 97% (noventa e sete por cento), superando nossa meta estabelecida. Destaca-se que isso foi possível graças à reestruturação de processos internos relacionados ao manejo de pacientes em isolamento que ocupavam leitos cirúrgicos, além do aumento progressivo do volume de cirurgias realizadas.

**Gráfico 7: Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos**

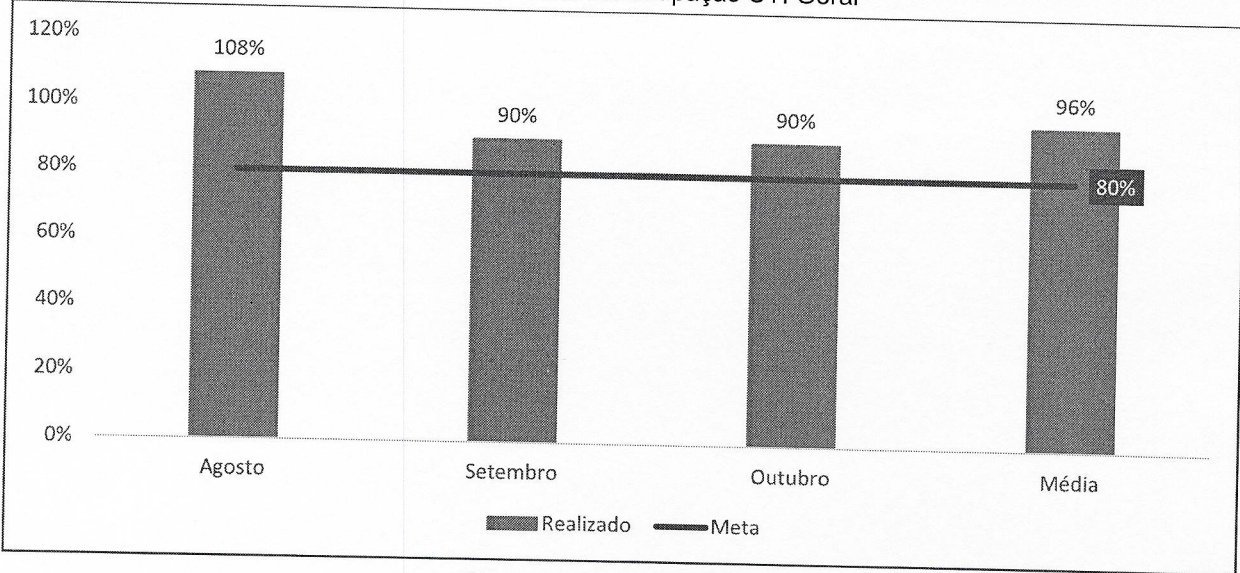


Fonte: NIR, IDEAS (2024)

Com relação ao indicador Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos na Enfermaria Clínica, definimos internamente a meta de 80% (oitenta por cento) de taxa de ocupação, sendo que, na referida competência, atingimos um percentual de 88% (oitenta e oito por cento), superando a meta estabelecida.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

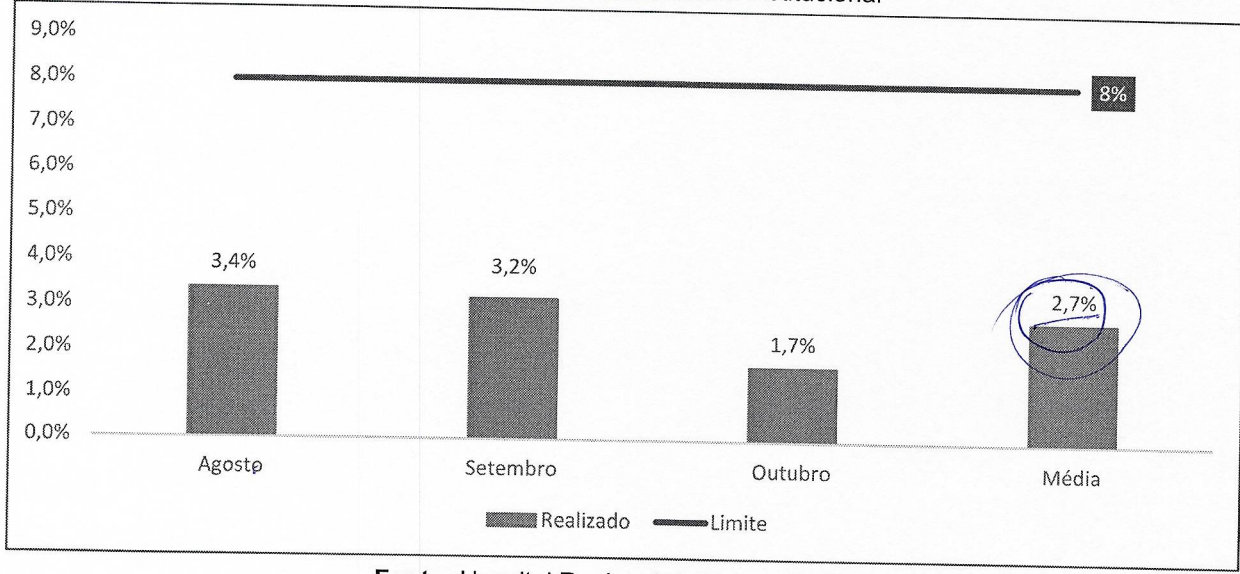
**Gráfico 8: Taxa de Ocupação UTI Geral**



Fonte: NIR, IDEAS (2024)

No mês em análise, foi constatada uma ocupação de 90% (noventa por cento), superando a meta estabelecida em 80% (oitenta por cento).

**Gráfico 9: Taxa de Mortalidade Institucional**

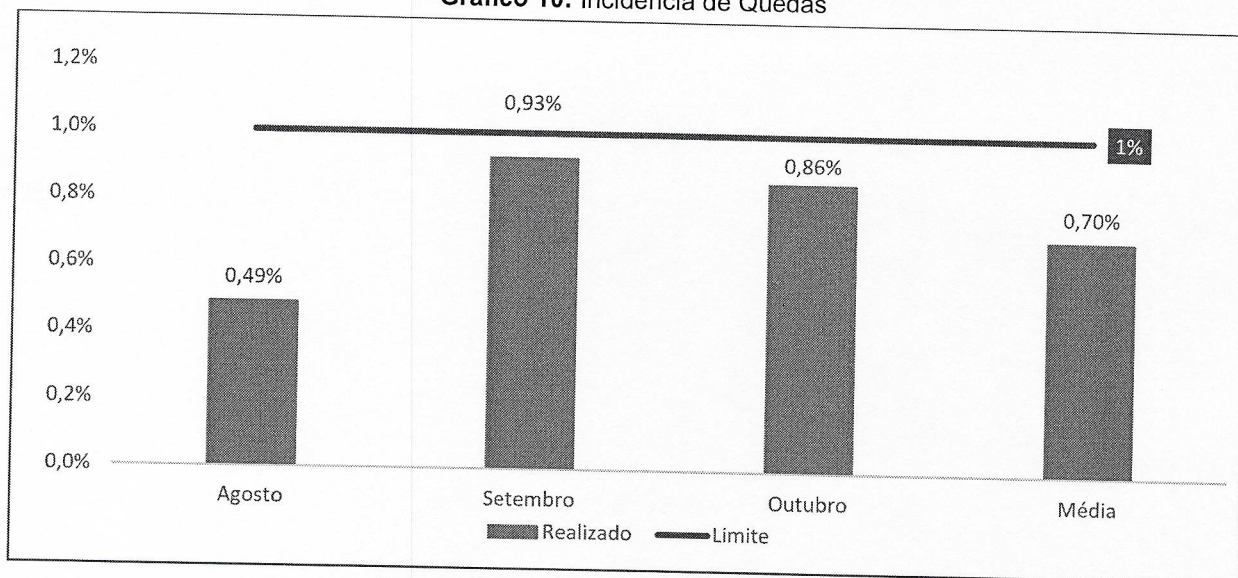


Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

Na competência em questão, a meta estabelecida foi alcançada, resultando em uma taxa de mortalidade de 1,7% para Instituição.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Gráfico 10: Incidência de Quedas**

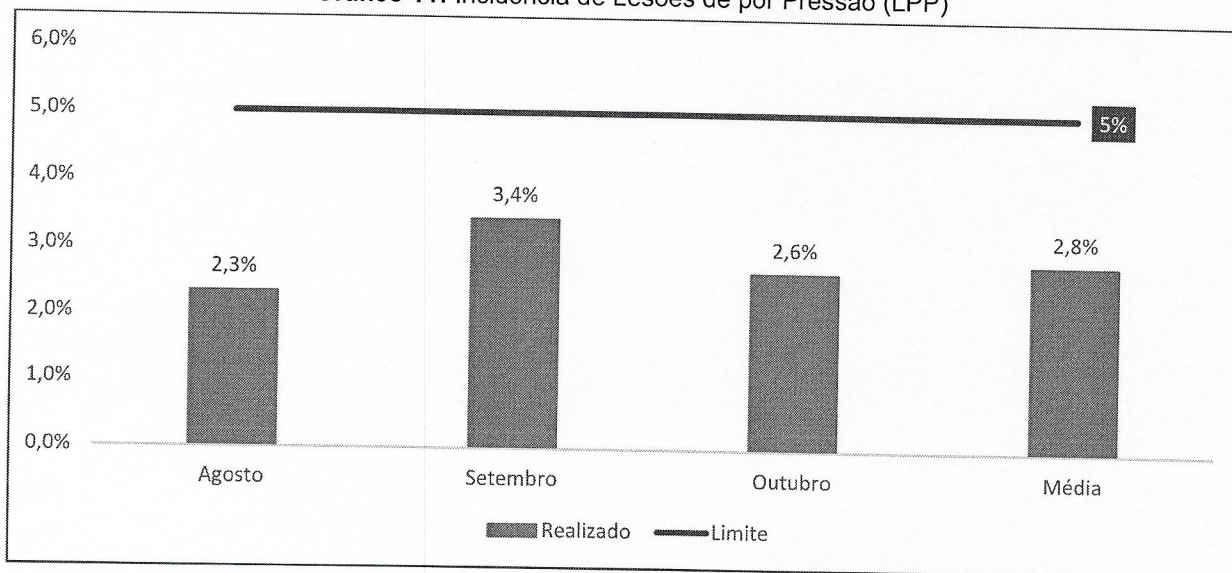


Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

Durante o período em análise, foi registrada uma incidência de 0,86% de quedas, sendo evidenciado 01 (um) queda na Instituição.

Portanto, diante do exposto, destaca-se que o indicador ficou abaixo do limite estabelecido de 1% (um por cento).

**Gráfico 11: Incidência de Lesões de por Pressão (LPP)**



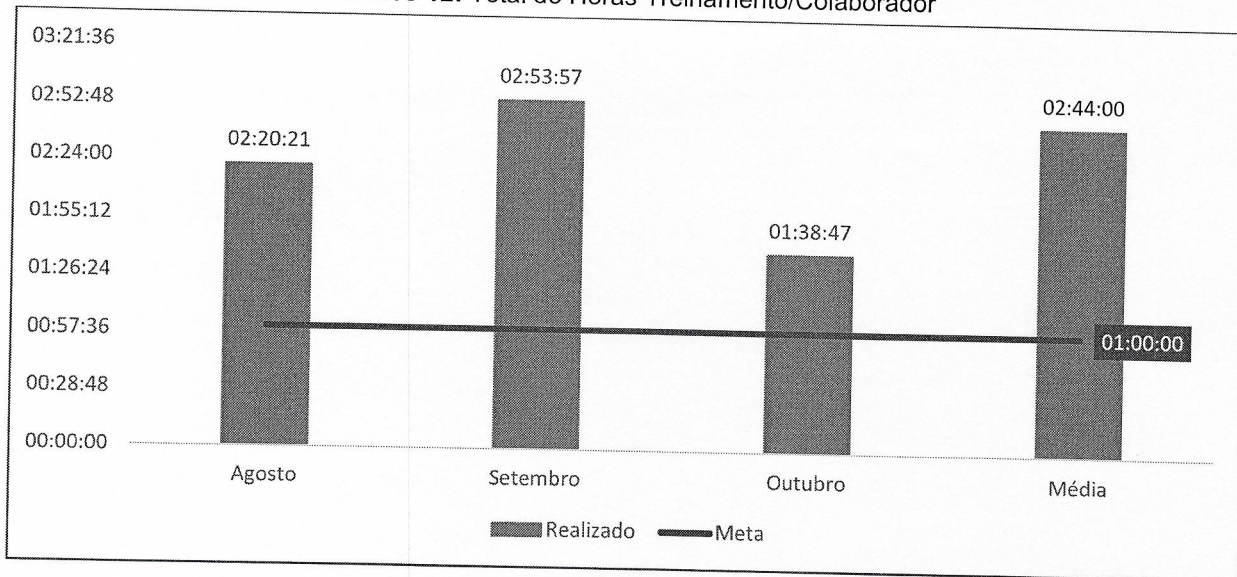
Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

No que diz respeito aos pacientes sob cuidado, suscetíveis ao risco de Lesões por Pressão, destacamos a ocorrência de 11 (onze) lesões na Instituição, resultando em uma densidade de incidência de 2,6%. O limite estabelecido é de 5% (cinco por cento), ficando, portanto, abaixo do limite tolerado.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

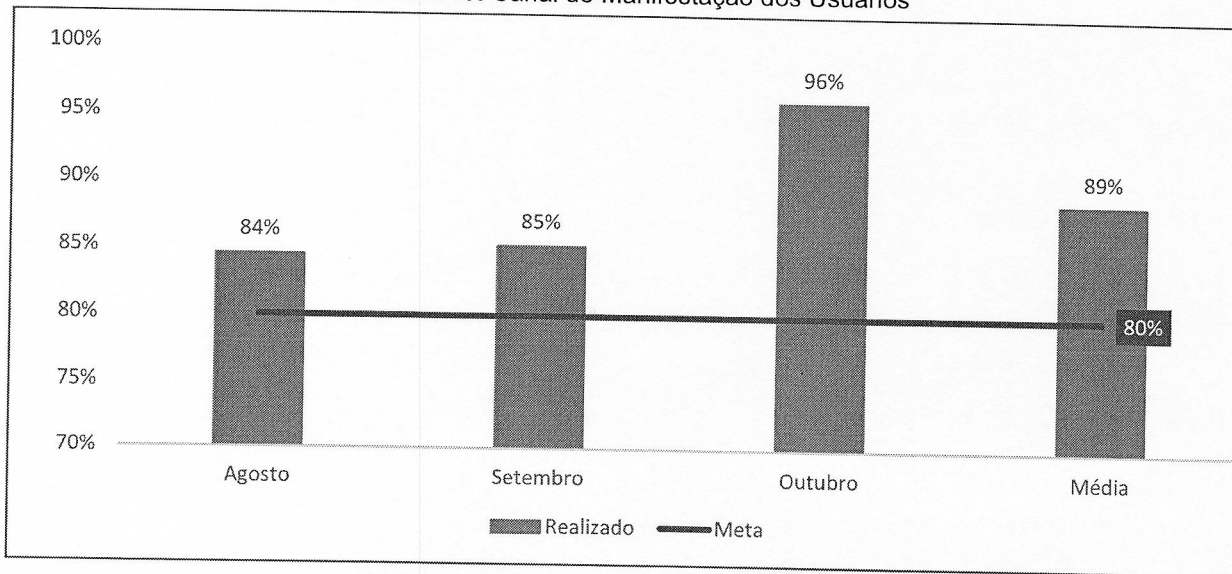
**Gráfico 12: Total de Horas Treinamento/Colaborador**



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

Com relação aos treinamentos, superamos a meta proposta, sendo que, nos anexos, evidenciam-se as ações realizadas.

**Gráfico 13: Canal de Manifestação dos Usuários**

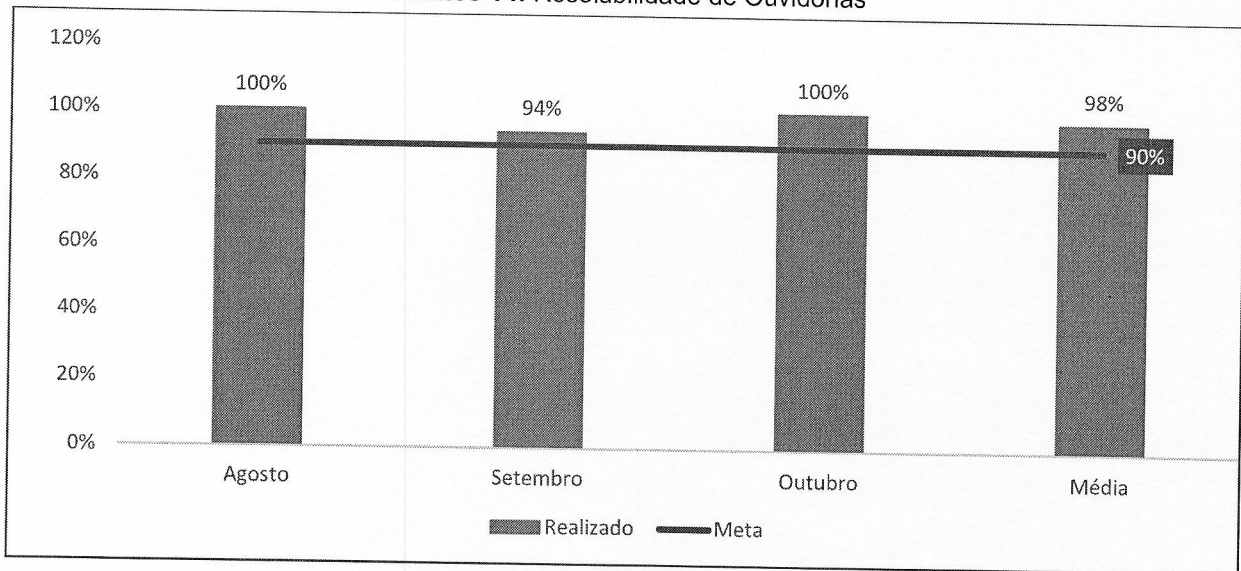


Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

Destaca-se que, na referida competência, houve 189 (cento e oitenta e nove) manifestações no canal interno, com avaliação como “ótimo” e “bom”, superando, portanto, a expectativa interna.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**Gráfico 14: Resolubilidade de Ouvidorias**



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2024).

Nesta competência, recebemos 08 (oito) Ouvidorias. Todas as sugestões de melhoria foram cuidadosamente avaliadas para possível implementação na instituição.

Assim, destaca-se que, após a análise e a adoção de correções internas, todos os pacientes que registraram queixas foram contatados para um retorno.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese, o HRT configura-se como uma Instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Nota-se que os processos internos têm avançado com o passar do tempo, completando nessa competência 01 (um) ano de Contrato, sendo um importante marco para revisão dos dados apresentados. Nesse contexto, o objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados.

Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas.






#### 4. ATIVIDADES E EVENTOS

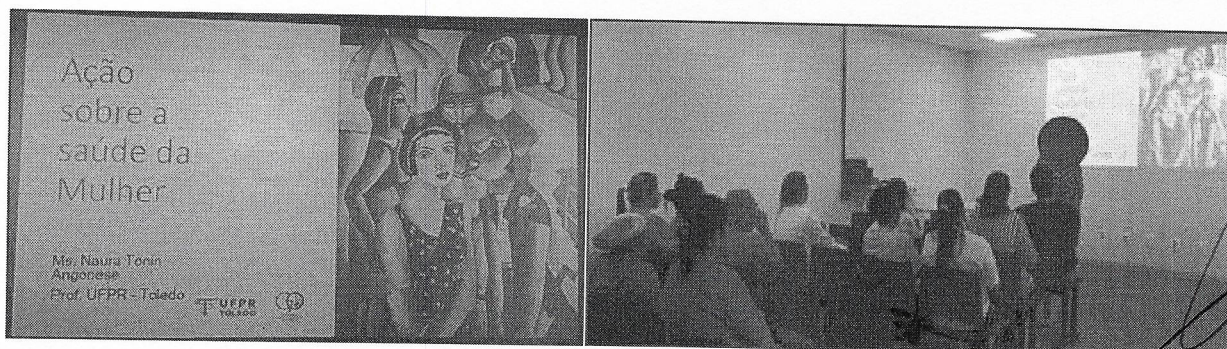
##### Integração de Colaboradores

**Ação:** Realizada a integração com novos colaboradores e dada a continuidade com a integração de colaboradores antigos que não receberam as orientações de integração no momento oportuno.



##### Palestra Prevenção ao Câncer de Mama

**Ação:** Realizado palestra junto a Comissão de Humanização, para colaboradores da instituição, trazendo informação sobre autocuidado, como parte das atividades do Outubro Rosa.

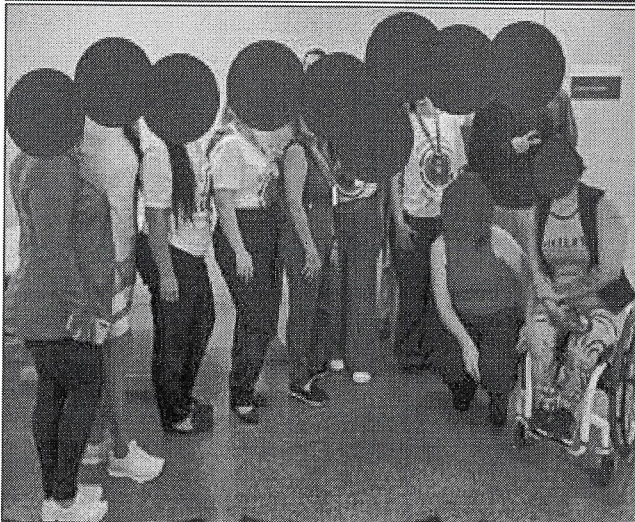
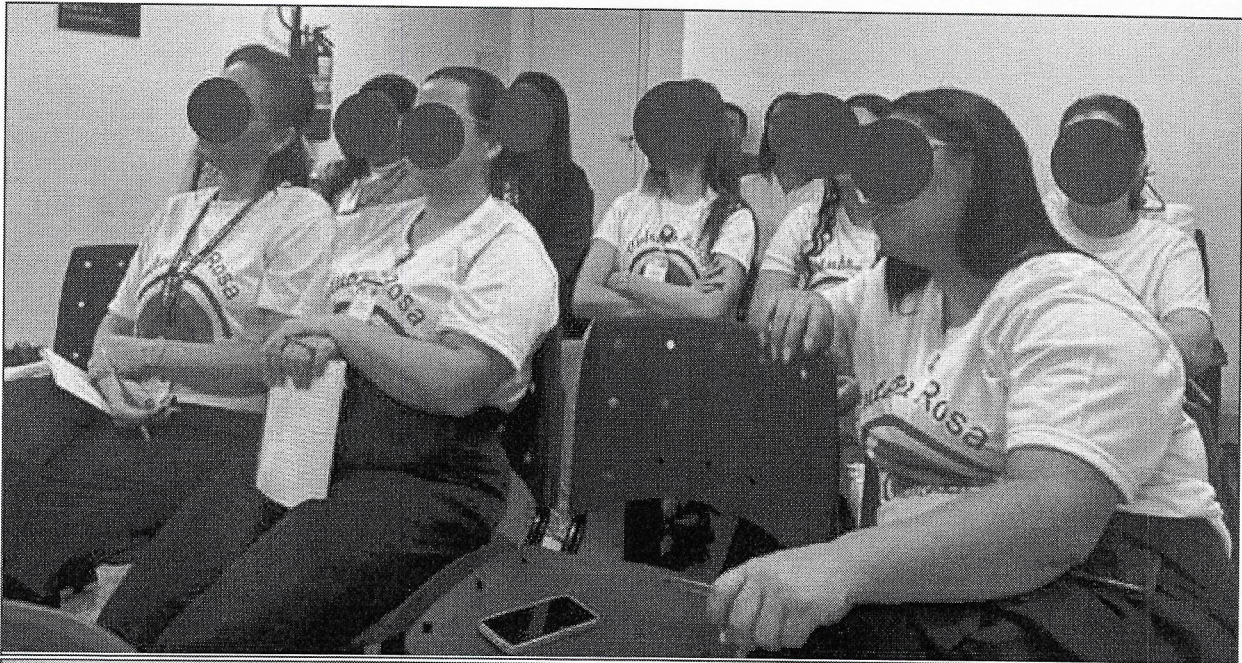


*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

### Treinamento com as Recepções

**Ação:** Realizado treinamento, com participação da Diretora Geral, abordando temas voltados ao acolhimento no atendimento ao cliente e trabalho em equipe. Foram realizadas dinâmicas de trabalho em equipe e roda de conversa sobre demandas dos setores.



*Coops*

*Adriana*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

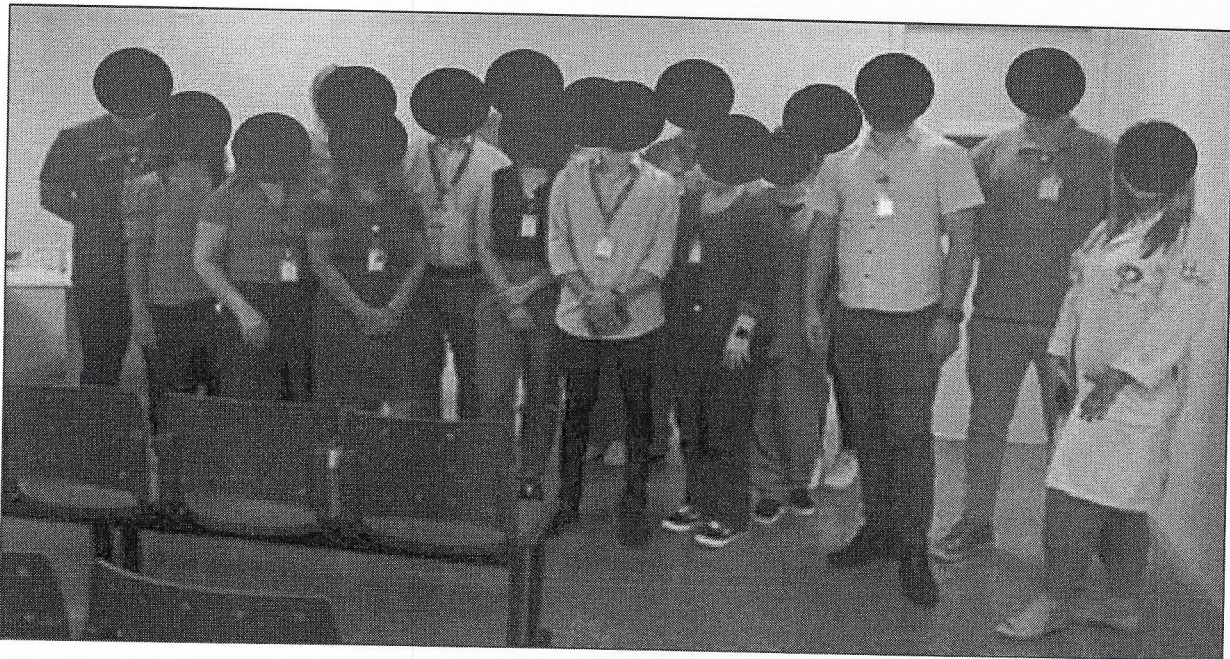


# IDEAS

## Capacitação Membros da CIPA

**Ação:** Realizado capacitação dos Membros da CIPA, onde abordamos os temas:

- Inclusão da pessoa com deficiência e reabilitação no trabalho;
- Nr 05; Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio;
- Nr 06; Equipamentos de proteção individual;
- Nr 07; Programa de controle médico de saúde ocupacional;
- Nr 09; Programa de gerenciamento de riscos;
- Riscos ocupacionais;
- Legislação trabalhista;
- IST Infecção sexual transmissível;
- Mapa de risco.



*topo*

*[Handwritten signatures]*

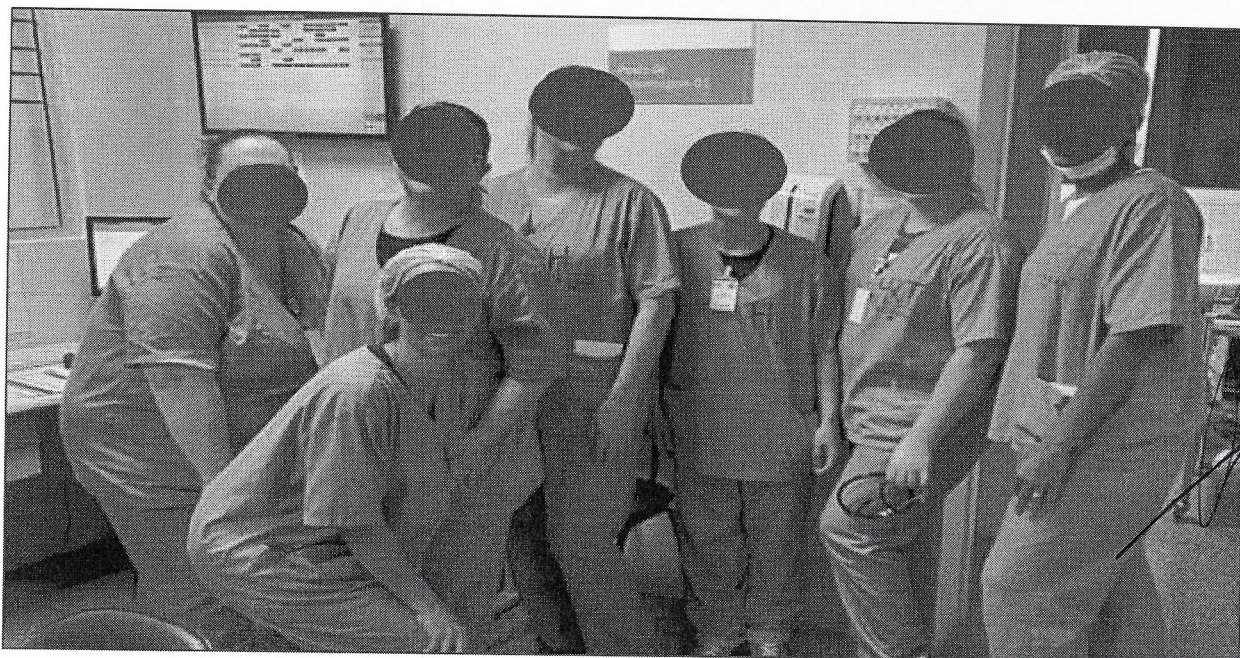
## Treinamento Sobre Importância da oferta hídrica ao paciente em Terapia Nutricional

**Ação:** Realizado treinamento e orientação para melhoria das rotinas de trabalho.



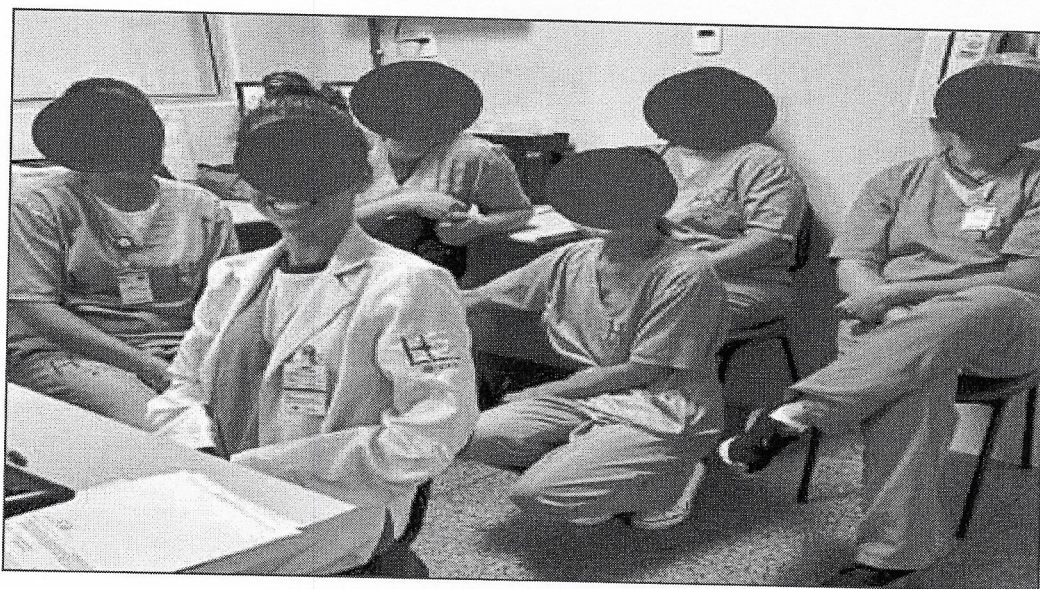
## Treinamento Setorial Cuidados com Dispositivos Invasivos

**Ação:** Realizado o treinamento aos colaboradores assistenciais, com objetivo de melhorar a prática com dispositivos.



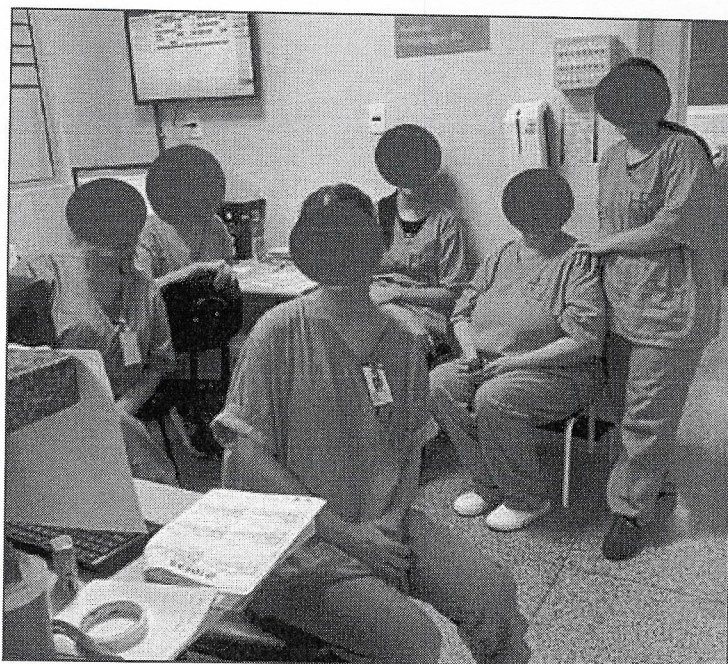
## Treinamento Sobre erros de comunicação e medicação

**Ação:** Realizado treinamento e orientação para melhoria das rotinas de trabalho, e conscientização quanto a importância da segurança na diluição de medicamentos e comunicação correta.



## Treinamento Sobre Relatório Padronizado

**Ação:** Realizado treinamento com equipe assistencial para utilização de relatórios padronizados pela instituição, durante a assistência ao paciente.



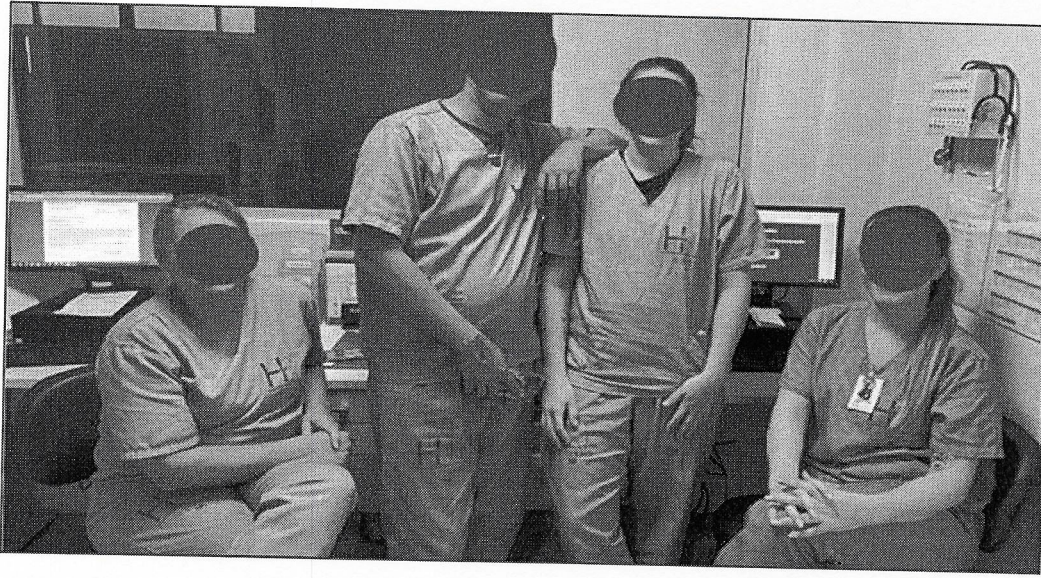
*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



# IDEAS

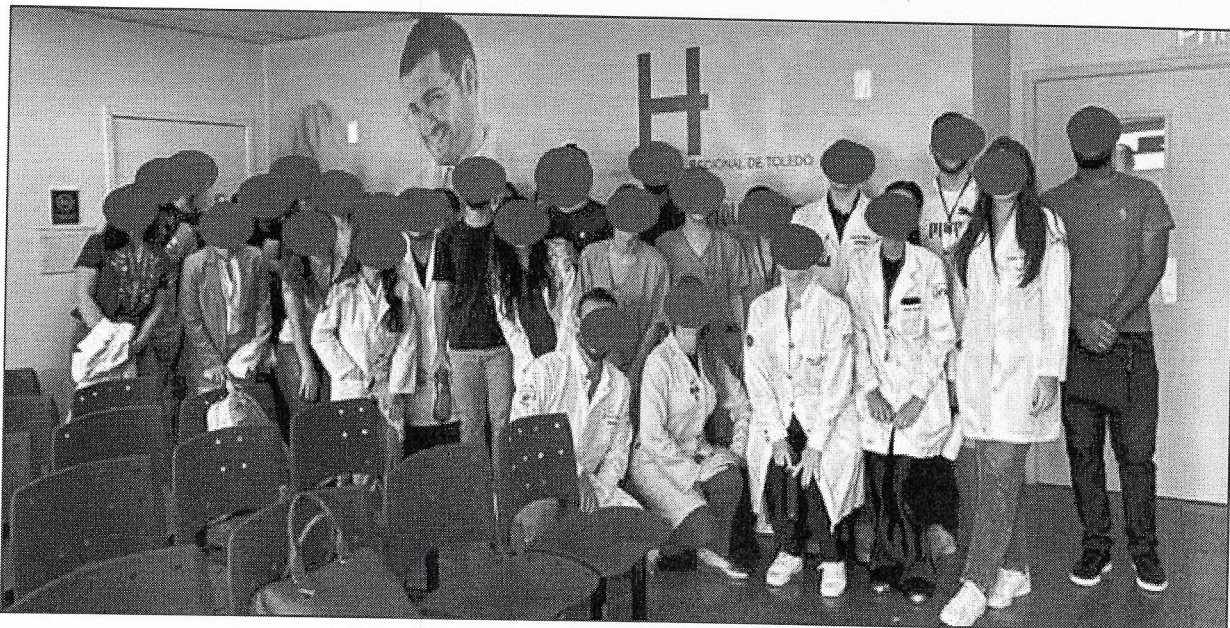
## Palestra ao público externo com a temática do "Outubro Rosa e a Prevenção ao Câncer de Mama"

**Ação:** Realizado palestra pelos acadêmicos de medicina acompanhados pela preceptora sobre o tema Prevenção ao Câncer de Mama, para pacientes que estavam aguardando consulta em nosso ambulatório.



## Integração de Acadêmicos de Medicina UFPR

**Ação:** Realizado a Integração com Internos de medicina.



A

Udele

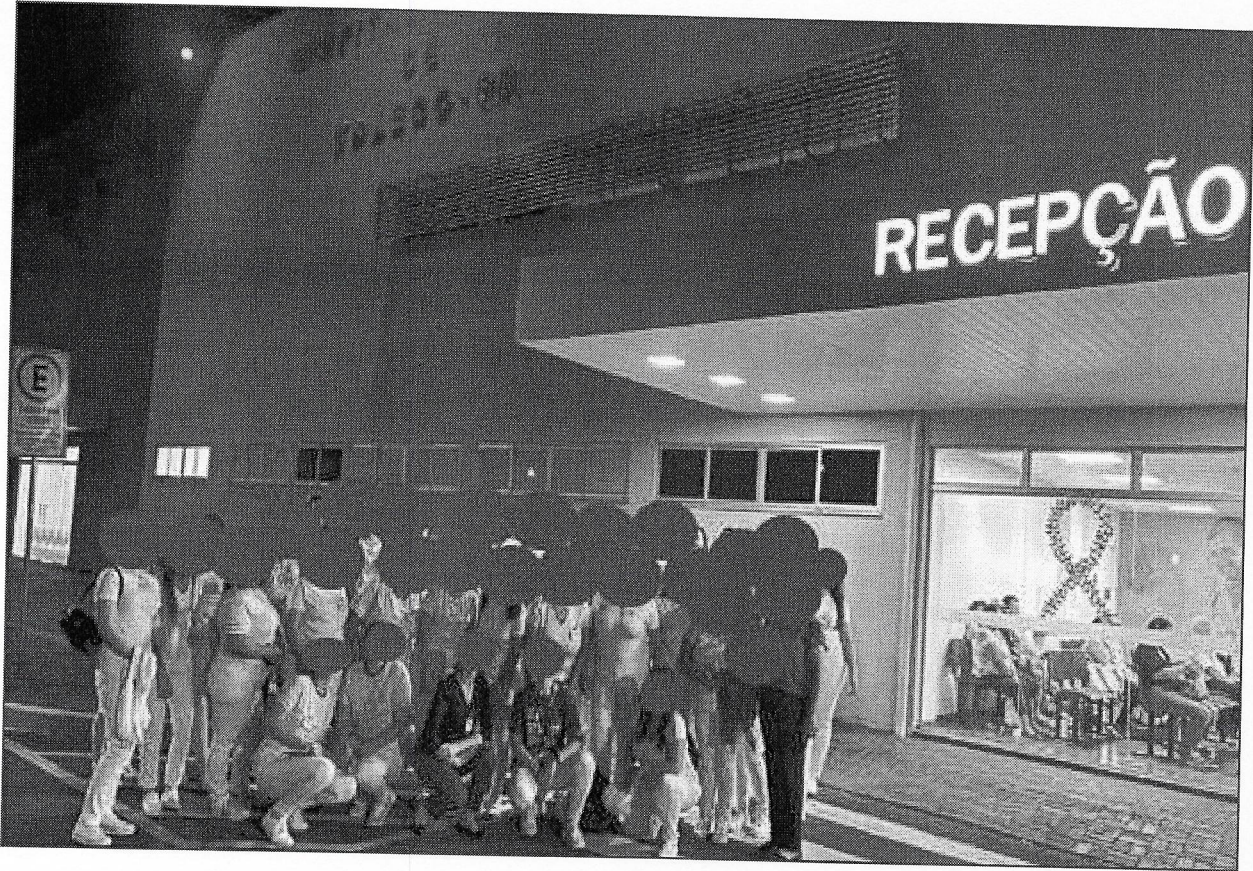
De

C. J. S.

JR

## Integração de Estudantes do Curso Técnico do SENAC

**Ação:** Realizado a Integração com estudantes do curso técnico de enfermagem e radiologia do SENAC.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

5. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica  
08/11/2024 14:42 UTC

**BRy** *Sirlene Dias Coelho*

096.\*\*\*.\*\*\*.49  
Sirlene Dias Coelho

Sirlene Dias Coelho  
**Diretora Geral**  
Hospital Regional de Toledo – HRT

Assinatura Eletrônica  
08/11/2024 16:21 UTC

**BRy** *Cleide Geremias dos Santos*

754.\*\*\*.\*\*\*.59  
Cleide Geremias dos Santos

Cleide Geremias  
**Gerência Interina de Produção e Qualidade**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica  
08/11/2024 14:20 UTC

**BRy** *Felipe Ulisses Brito*

041.\*\*\*.\*\*\*.06  
Felipe Ulisses Brito

Felipe Ulisses de Brito  
**Gerência Interina de Contabilidade e Controladoria**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica  
09/11/2024 01:14 UTC

**BRy** *Sandro N. Demetrio*

003.\*\*\*.\*\*\*.73  
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio  
**Diretor Executivo**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

