

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

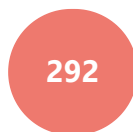
05 feedbacks

2440851
2442916
2451098
2463687

05 feedbacks

2442155
2469179
2475956
2475958

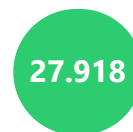
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,97%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
6,7%



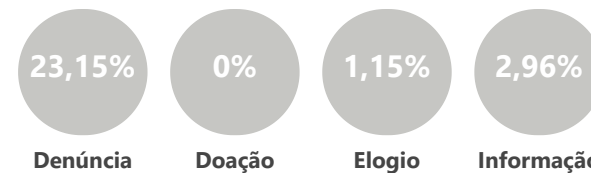
Finalizada
92,33%

Status das Ouvidorias



Eficiência

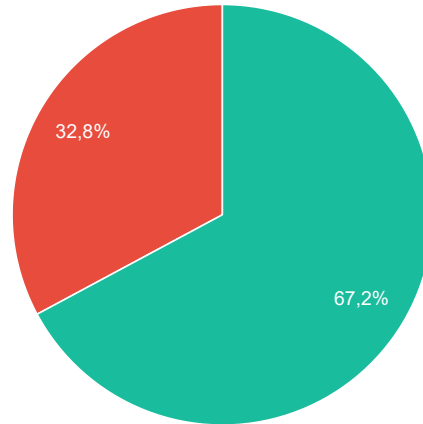
Categoria das Ouvidorias





Total de 609

Finalizadas Não finalizadas



Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	105
2 . Vila Pioneiro	=	50
3 . Jardim Coopagro	=	44
4 . Jardim Panorama	=	44
5 . Jardim Gisela	=	40
6 . Tocantins	=	31
7 . Jardim Concórdia	=	30
8 . Jardim Europa/América	=	28
9 . Vila Industrial	=	28
10 . Jardim La Salle	=	25

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	82
2 . MATO ALTO	=	78
3 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	72
4 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	63
5 . ÁRVORES	=	37
6 . LIXO ORGÂNICO	=	37
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34

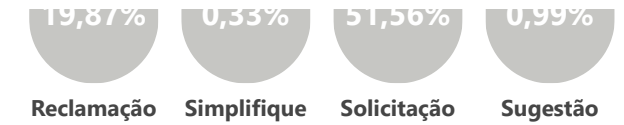
Secretarias menos requisitadas

1 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	2
2 . DES. ECONÔMICO E TURISMO	=	3
3 . ESGOTO/FOSSA	=	3
4 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
5 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	4
6 . SEGURANÇA	=	4

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	82
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	78
3 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	72
4 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	37



Total de 609

Exportar

Ocultar

Unidades mais solicitadas

=	9	Não há nenhum registro cadastrado.
2 . -----	=	7
3 . -----	=	5
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	4
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
3 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	=	1
4 . SERVIDORES - Assistência Social	=	1

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	3	0	3	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	3	0	1	3	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	43	20	27	9	27	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	67	5	46	10	16	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	7	0	6	0	1	0	0	0
ENTULHOS	2	0	2	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	3	0	2	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	9	0	9	0	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	19	0	8	0	11	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	6	0	2	1	3	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	1	2	0	1	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	0	4	2	1	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	8	0	8	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	32	5	30	1	6	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	17	0	17	0	0	0	0	0
MATO ALTO	47	31	26	6	46	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	18	11	12	2	15	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	24	10	20	1	13	0	0	0

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	3	4	0	3	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	5	1	1	5	0	0	0
SEGURANÇA	4	0	4	0	0	0	0	0
SERVIDORES	14	6	8	4	8	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	5	1	2	1	3	0	0	0
TRÂNSITO	5	7	3	0	9	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	3	2	3	0	2	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	67,11%	32,89%	47,2%	7,24%	45,56%	0%	0%	0%