



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

# Relatório de Fechamento - 2025

**Mês: Maio**

## INTRODUÇÃO

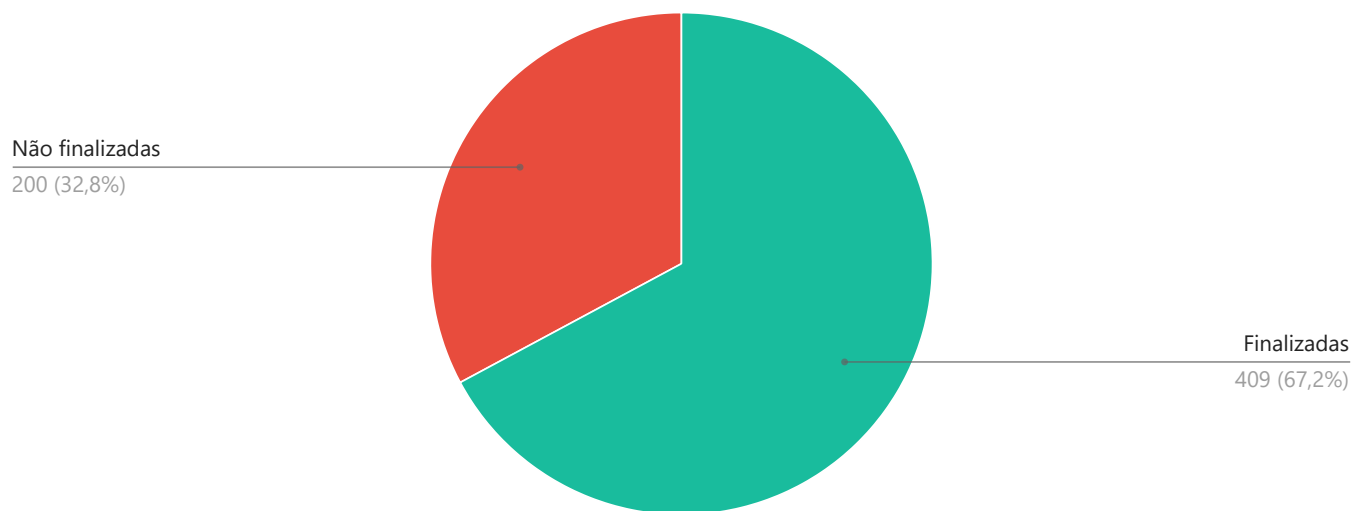
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

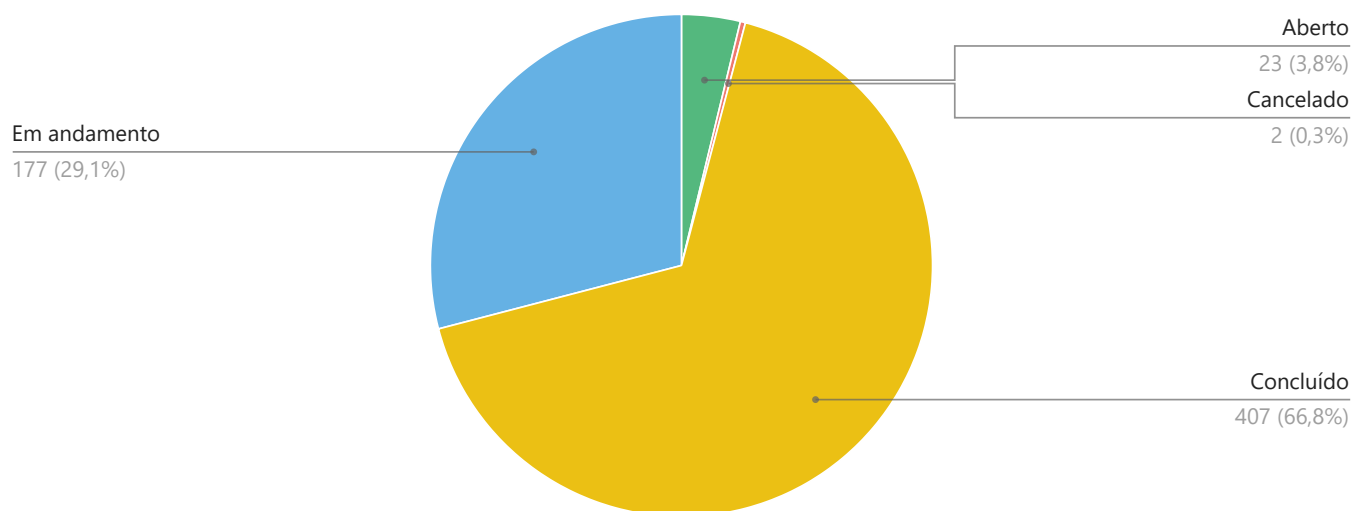
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



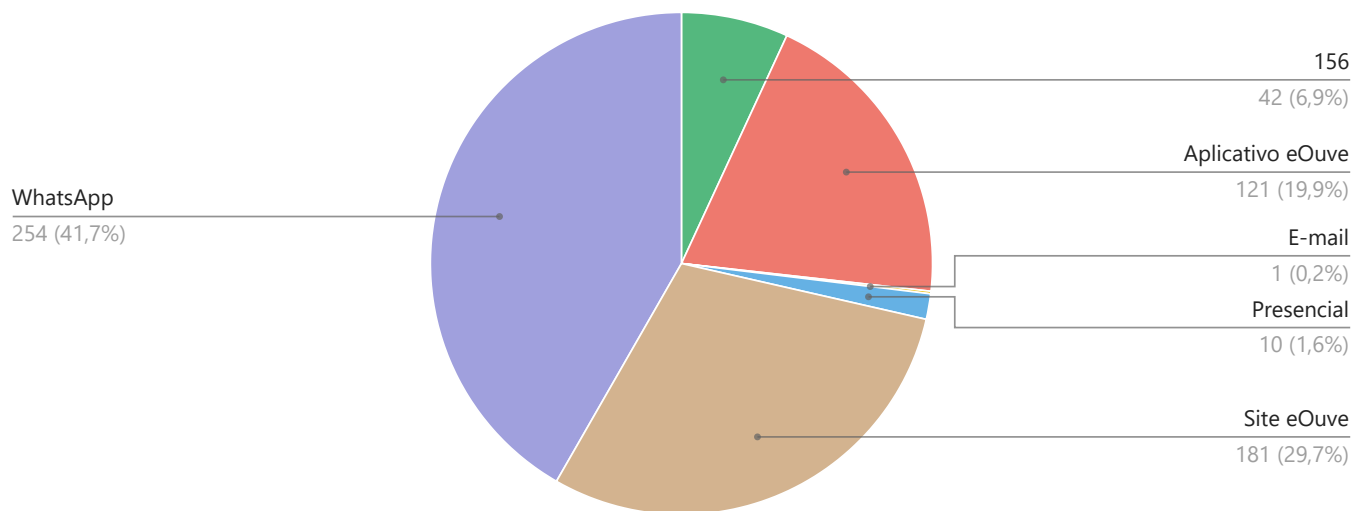
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



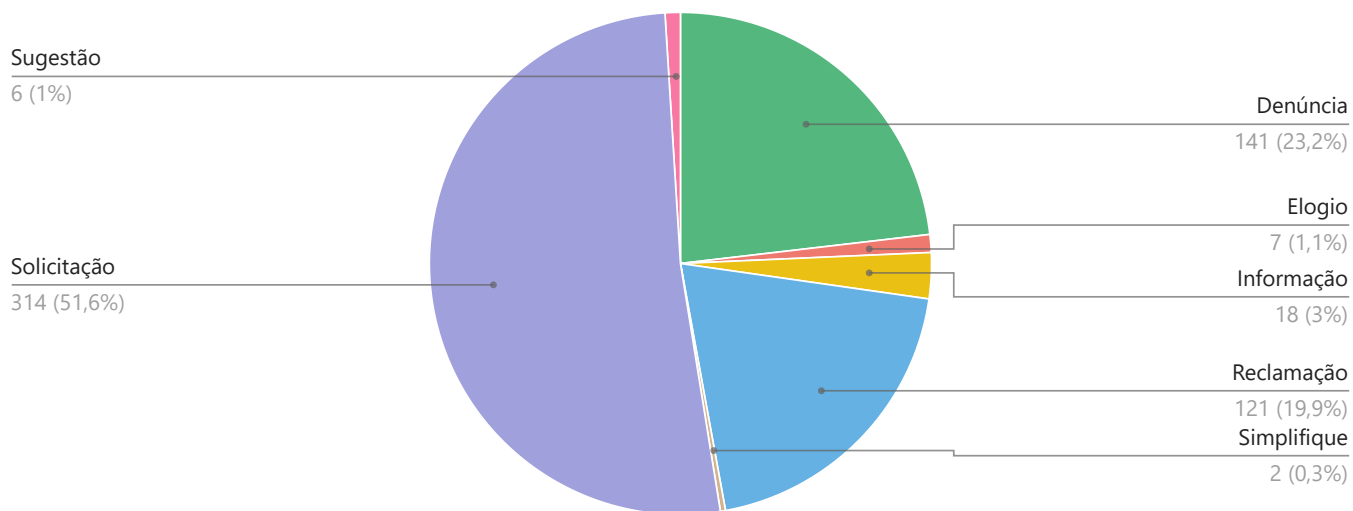
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

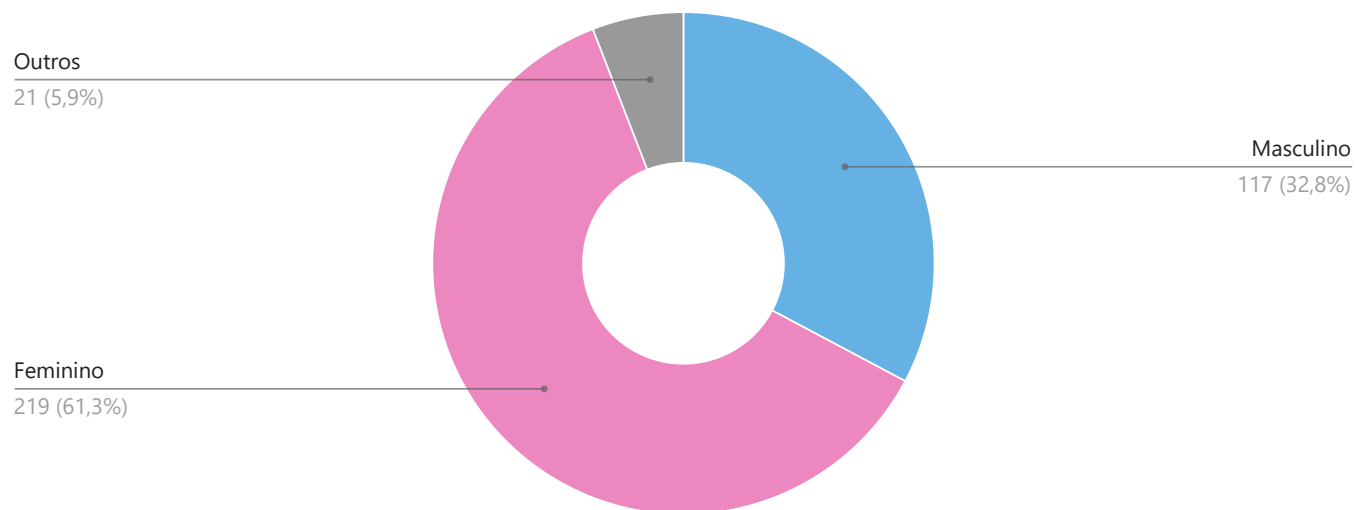
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

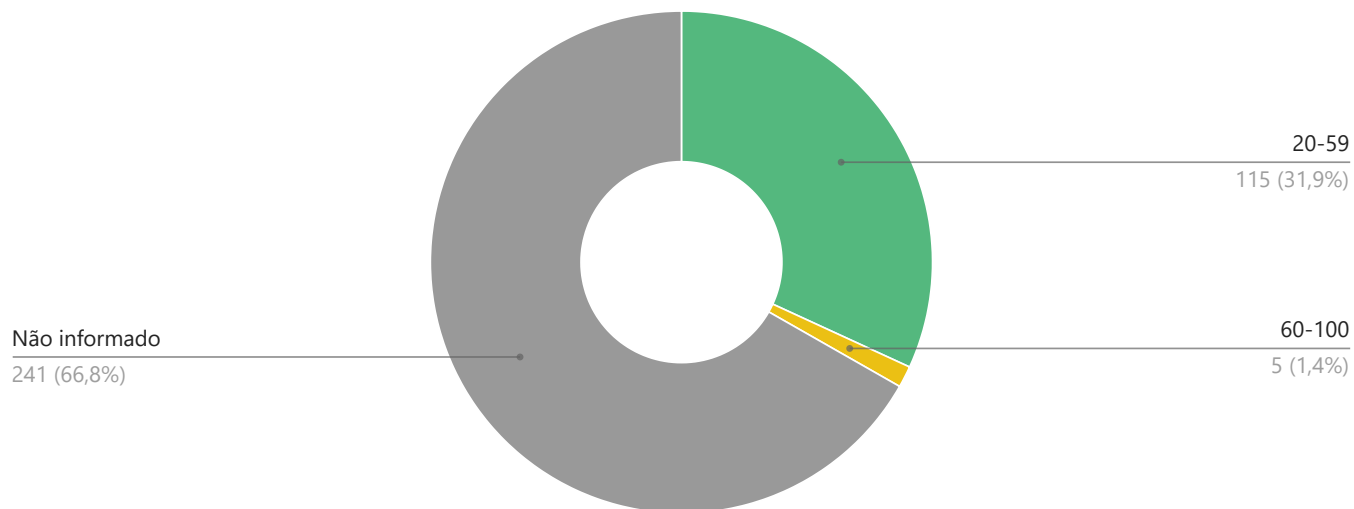
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



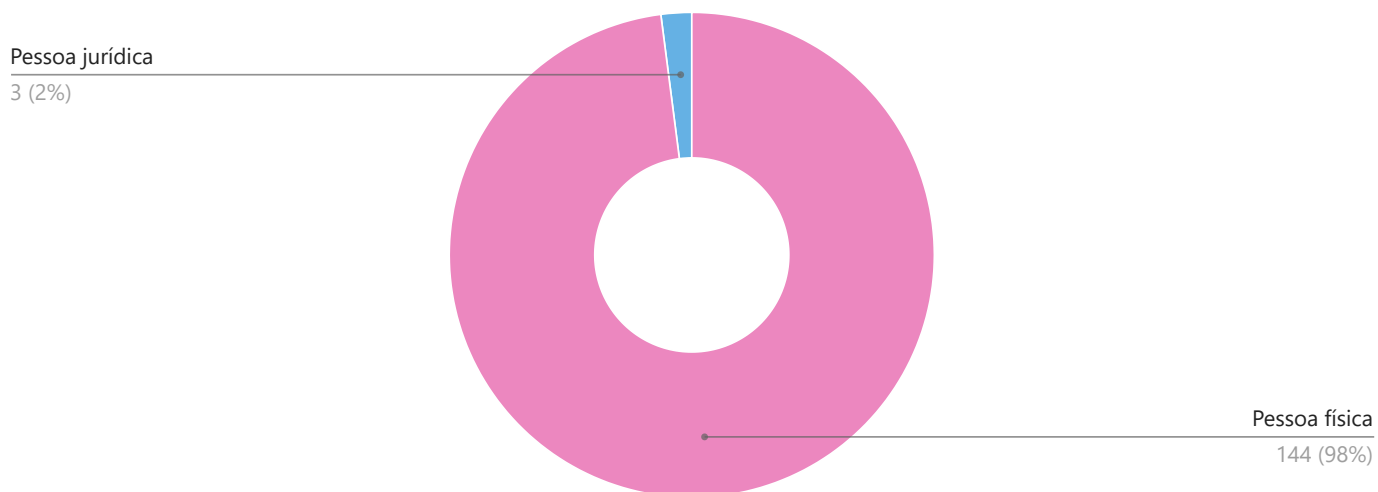
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	24	0	1	0	6	0	51	0	82
ÁRVORES	3	0	0	0	5	0	29	0	37
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	0	0	0	1	0	2
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	0	1	0	8	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	0	3	0	10	0	14
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	2	0	1	0	3
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	4	0	0	0	0	0	0	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	12	0	0	1	4	2	44	0	63
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	33	0	1	10	21	0	6	1	72
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	0	0	0	5	0	7
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	5	0	4	0	9
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	5	0	0	0	3	0	11	0	19

FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	2	0	3	0	6
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	0	0	1	1	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	0	1	0	5	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	0	0	0	7	0	8
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	2	24	0	11	0	37
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	9	0	8	0	17
MATO ALTO	20	0	0	0	6	0	52	0	78
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	6	0	0	1	3	0	19	0	29
OUIDORIA DA SAÚDE	11	0	3	1	9	0	6	4	34
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	1	0	6	0	7
SEGURANÇA	1	0	0	1	1	0	1	0	4
SERVIDORES	9	0	2	1	7	0	1	0	20
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	1	0	5	0	6
TRÂNSITO	3	0	0	0	1	0	8	0	12
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	2	0	3	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,2%	0%	1,2%	3,0%	19,9%	0,33%	51,6%	0,99%	609

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	17	65	0	82
ÁRVORES	2	0	0	21	14	0	37
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	2	0	0	2
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	6	5	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	10	4	0	14
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	3	0	0	3
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	0	0	1	2	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	0	0	0	43	20	0	63
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	67	5	0	72
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	7	0	0	7
ENTULHOS	0	0	0	2	0	0	2
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	3	0	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	9	0	0	9
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	19	0	0	19
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	6	0	0	6
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	2	1	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	7	0	0	7

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	8	0	0	8
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	32	5	0	37
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	17	0	0	17
MATO ALTO	0	0	0	47	31	0	78
MULHER	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	2	0	0	18	9	0	29
OUVIDORIA DA SAÚDE	9	0	0	24	1	0	34
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	4	3	0	7
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	2	5	0	7
SEGURANÇA	0	0	0	4	0	0	4
SERVIDORES	3	0	0	14	3	0	20
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	5	1	0	6
TRÂNSITO	4	0	1	4	3	0	12
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	1	2	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	3,8%	0%	0,33%	66,83%	29,1%	0%	609







EKL									
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	3	0	0	0	1	1	22	0	27
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	33	0	1	10	21	0	6	1	72
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	2	0	0	0	0	0	5	0	7
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	5	0	4	0	9
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	5	0	0	0	3	0	11	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	3	0	6
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1	1	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	1	0	5	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural	1	0	0	0	0	0	7	0	8

Urbana e de Serviços									
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	2	24	0	11	0	37
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	9	0	8	0	17
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	20	0	0	0	6	0	52	0	78
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	4	0	0	0	1	0	11	0	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	3	0	5
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	11	0	3	1	9	0	6	4	34
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	3	0	3	0	6

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SEGURANÇA - Segurança	1	0	0	1	1	0	1	0	4
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	1	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1

SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	0	3	0	1	0	7
SERVIDORES - Saúde	2	0	0	0	4	0	0	0	6
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	3	0	0	0	1	0	8	0	12
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	2	0	3	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,2%	0%	1,2%	3,0%	19,9%	0,33%	51,6%	0,99%	609

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	17	65	0	82
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	8	0	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	1	0	0	6	4	0	11
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	7	3	0	11
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	7	0	7
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	2	0	0	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	2	1	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	0	0	1

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	1	1	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	6	0	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	3	3	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	3	0	0	3
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	1	0	0	1	2	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	16	20	0	36
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	27	0	0	27
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	67	5	0	72
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	7	0	0	7
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	2	0	0	2
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	3	0	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	9	0	0	9
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	19	0	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	6	0	0	6
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	1	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	7	0	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	8	0	0	8
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	32	5	0	37
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	17	0	0	17
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	47	31	0	78
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	3	1	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	9	7	0	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	2	0	0	2	1	0	5
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	9	0	0	24	1	0	34
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	3	3	0	6
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	2	0	2
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	4	0	0	4
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	2	0	0	2	3	0	7
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	6	0	0	6
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	1	1	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	2	0	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	4	0	1	4	3	0	12
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	2	0	1	2	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	<b>3,8%</b>	<b>0%</b>	<b>0,33%</b>	<b>66,83%</b>	<b>29,1%</b>	<b>0%</b>	<b>609</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Centro	20	0	3	7	24	0	51	0	105
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cerro da Lola	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	0	3	1	0	1	0	6
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	0	0	0	8	1	10
Jardim Concórdia	8	0	0	0	6	0	16	0	30
Jardim Coopagro	13	0	1	2	12	0	16	0	44
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Jardim Europa/América	4	0	0	0	5	1	18	0	28
Jardim Gisela	8	0	1	0	12	0	18	1	40
Jardim Independência	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Jardim La Salle	4	0	1	0	10	0	10	0	25
Jardim Pancera	1	0	0	0	2	1	19	0	23



Vila Becker	15	0	1	0	1	0	4	2	23
Vila Industrial	8	0	0	1	3	0	15	1	28
Vila Operária	6	0	0	0	2	0	8	0	16
Vila Pioneiro	3	0	0	2	7	0	38	0	50
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,2%	0%	1,2%	3,0%	19,9%	0,33%	51,6%	0,99%	609

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	0	1	1	0	2
Centro	9	0	0	67	29	0	105
Cerâmica Prata	0	0	0	1	0	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	2	0	0	2
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	2	0	0	2
Distrito de Novo Sarandi	1	0	0	1	2	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	3	0	0	3
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	6	0	0	6
Distrito de Vila Nova	0	0	0	1	1	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	4	6	0	10
Jardim Concórdia	1	0	0	20	9	0	30
Jardim Coopagro	1	0	0	29	14	0	44
Jardim das Araucarias	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Europa/América	0	0	0	22	6	0	28
Jardim Gisela	1	0	1	30	8	0	40
Jardim Independência	0	0	0	3	1	0	4
Jardim La Salle	0	0	0	18	7	0	25
Jardim Pancera	0	0	0	10	13	0	23
Jardim Panorama	1	0	1	30	12	0	44

Jardim Parizotto	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Porto Alegre	1	0	0	18	3	0	22
Jardim Santa Maria	0	0	0	7	3	0	10
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	2	0	0	2
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarin	0	0	0	0	1	0	1
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	1	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	1	1	0	2
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	10	1	0	12
Pinheirinho	0	0	0	5	4	0	9
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	16	4	0	20
Tocantins	1	0	0	11	19	0	31
Usina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	3	0	0	12	8	0	23





Recuperação Asfáltica (urbana)									
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	1	1	1	3	0	6







SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,2%	0%	1,1%	2,94%	19,7%	0,37%	52,0%	1,1%	80

# Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 22/07/2025 às 08:28

Servidor: SANDRO LUIS SCHERER