



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Base de Conhecimento

Ordem de Serviço

Descrição e Características do Processo:

O processo de Ordem de Serviço tem por finalidade determinar e orientar a execução de serviços no âmbito da Administração Pública. Trata-se de um documento formal que regulamenta os procedimentos a serem cumpridos por servidor ou órgão, estabelecendo diretrizes, responsabilidades, prazos e fluxos de trabalho para a realização de tarefas ou atividades específicas.

A Ordem de Serviço pode ser considerada um ato normativo infralegal, pois decorre de leis, decretos ou regulamentos superiores, detalhando a forma como esses atos devem ser aplicados na prática.

Entre seus principais objetivos, destacam-se:

- a) Padronizar procedimentos: assegurar que as atividades sejam executadas de forma uniforme, consistente e eficiente;
- b) Delegar responsabilidades: definir claramente os responsáveis por cada etapa ou atividade;
- c) Estabelecer fluxos de trabalho: organizar a sequência de ações necessárias para alcançar o resultado esperado.
- d) Informar e orientar: fornecer instruções objetivas aos servidores para o correto desempenho de suas funções.
- e) Controlar e monitorar: permitir o acompanhamento da execução e a avaliação dos resultados obtidos.

Assim, a Ordem de Serviço garante maior clareza, transparência e eficiência na execução das atividades administrativas, fortalecendo a gestão e a organização dos trabalhos no Município de Toledo.

Classificação de Assunto:

01.01.02 - Atos Normativos - Regulamentação de normas institucionais (Ato, Resolução, Portaria, Provimento, Ordem de Serviço, Instrução Normativa, Etc).

Níveis de Acesso Permitidos:

- Público;
- Restrito, sob hipótese legal: Restrição de Acesso a Documento Preparatório (Art. 7º, §3º, da Lei nº 12.527/2011);
- Sigiloso.

Agentes do Processo:

- 1) Unidade Emitente do Ato;

Fluxo do Processo ou Descrição das Etapas:

Conforme Anexo I - Fluxograma.

Condições e Pré-requisitos:

Demais condições e pré-requisitos para a tramitação deste processo podem ser consultados na legislação pertinente, disponível no item intitulado "Base Legal", constante desta base de conhecimento.

Documentos Necessários:

- 1) Despacho ou Manifestação, se cabível;
- 2) Ordem de Serviço;
- 3) Publicação.

Base Legal:

[Inciso II do § 1º do artigo 59 da Lei Orgânica do Município de Toledo.](#)

Criado por [alisson.teixeira](#), versão 4 por [alisson.teixeira](#) em 26/09/2025 17:19:48.

Anexos:

[Fluxograma - Processo de Ordem de Serviço.svg](#)

