



Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período > Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

### Feedbacks

### Primeira resposta

03 feedbacks

Não há nenhum registro

2629699  
2654197



Não teve a 1ª resposta  
1,7%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
7,41%

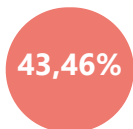


Finalizada  
90,89%

### Status das Ouvidorias

### Eficiência

### Categoria das Ouvidorias



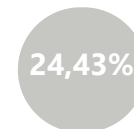
Aberto



Agendado



Cancelado



Denúncia



Doação



Elogio



Informação





● Finalizadas ● Não finalizadas

Total de 573

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	119
2 . Jardim Coopagro	=	62
3 . Jardim Porto Alegre	=	46
4 . Jardim Europa/América	=	40
5 . Jardim Panorama	=	36
6 . Jardim Gisela	=	32
7 . Vila Pioneiro	=	31
8 . Vila Industrial	=	30
9 . São Francisco	=	24
10 . Jardim Concórdia	=	20

Exportar

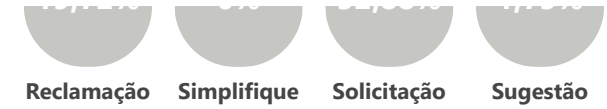
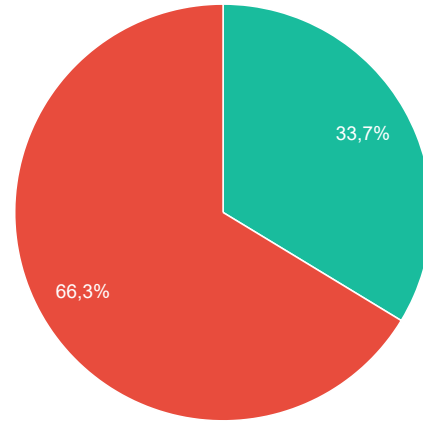
**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	91
2 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	69
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	61
4 . ÁRVORES	=	44
5 . MATO ALTO	=	33
6 . LIXO ORGÂNICO	=	29
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	27
8 . OUTROS	=	25

**Secretarias menos requisitadas**

1 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
2 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	1
3 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	2
4 . DES. ECONÔMICO E TURISMO	=	2
5 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	2
6 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	3
7 . TRANSPORTE COLETIVO	=	3
8 . EMPRESAS IRREGULARES	=	4

Exportar



Total de 573

Exportar

**Ocultar**

**Unidades mais solicitadas**

=	4	Não há nenhum registro cadastrado.
=	4	
=	4	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	
=	3	

Exportar

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	91
2 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	69
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	41
4 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	31
5 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	29

**Assuntos menos requisitados**

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1

Exportar

9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO = 19	9 . LIXO RECICLÁVEL = 6	6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde = 27	5 . GABINETE DO PREFEITO - Procon = 1
10 . SERVIDORES = 18	10 . ESPAÇOS ESPORTIVOS = 7	7 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos = 24	6 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços = 1
		8 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis = 20	7 . OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família = 1
		9 . SEGURANÇA - Segurança = 17	8 . SERVIDORES - Fazenda = 1
		10 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc. = 17	9 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito = 1
			10 . SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo = 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	2	2	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	7	84	32	39	20	0	0	0
ÁRVORES	22	22	32	9	3	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	3	9	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	17	8	7	4	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	8	6	2	3	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	2	2	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	8	4	2	2	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	14	47	37	13	11	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	25	44	42	15	12	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	1	3	1	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	7	5	3	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	3	6	1	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	15	1	16	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	11	2	5	4	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	4	7	3	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	19	10	15	5	9	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	6	3	2	1	0	0	0
MATO ALTO	1	32	19	7	7	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	10	15	18	4	3	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	22	5	22	3	2	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	8	4	2	4	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	3	3	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	6	4	3	0	0	0	0
SEGURANÇA	16	1	16	0	1	0	0	0
SERVIDORES	9	9	11	5	2	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	1	1	1	0	0	0	0
TRÂNSITO	1	17	12	6	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	3	1	1	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>33,68%</b>	<b>66,32%</b>	<b>60,03%</b>	<b>24,26%</b>	<b>15,71%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>