



› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade  
› Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municipais mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

### Feedbacks

03 feedbacks

2698632  
2702841

05 feedbacks

2700933  
2710341  
2711520  
2712498

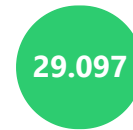
### Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta  
0,99%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
8,3%



Finalizada  
90,71%

### Status das Ouvidorias



### Eficiência



### Categoria das Ouvidorias





● Finalizadas ● Não finalizadas



Total de 610

Total de 610

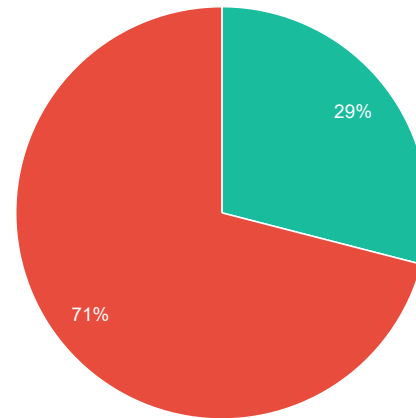
Exportar

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	96
2 . Jardim Coopagro	=	80
3 . Jardim Gisela	=	58
4 . Vila Pioneiro	=	54
5 . Jardim Europa/América	=	40
6 . Vila Industrial	=	35
7 . São Francisco	=	35
8 . Tocantins	=	28
9 . Jardim Panorama	=	27
10 . Jardim Pancera	=	25

Exportar



Exportar

**cultar**

**Unidades mais solicitadas**

=	6
=	5
=	5
=	4
=	4
=	3
=	3
=	3
=	3
=	3
=	2

Exportar

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	102
2 . MATO ALTO	=	71
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	54
4 . ÁRVORES	=	50
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	39
6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	36
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	32
8 . SERVIDORES	=	23

**Secretarias menos requisitadas**

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	1
2 . CAST	=	1
3 . CONTROLE INTERNO	=	2
4 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	2
5 . EMPRESAS IRREGULARES	=	3
6 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	4
7 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	5
8 . GABINETE DO PREFEITO	=	5

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	102
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	68
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	39
4 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	36
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	32

**Assuntos menos requisitados**

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	=	1
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	1
3 . CAST - Cast	=	1
4 . OUTROS - Fazenda	=	1
5 . OUTROS - Meio Ambiente	=	1
6 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1

9 . LIXO ORGÂNICO	= 21	9 . TRANSPORTE COLETIVO	= 5	6 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	= 30	7 . OUTROS - Recursos Humanos	= 1
10 . TRÂNSITO	= 17	10 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 6	7 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 25	8 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	= 1
				8 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	= 24	9 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	= 1
				9 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 21	10 . SERVIDORES - Meio Ambiente	= 1
				10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	= 18		

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	1	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	5	97	63	25	14	0	0	0
ÁRVORES	14	36	42	6	2	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	4	8	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	4	13	12	4	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	4	10	10	4	0	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	2	0	2	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	2	2	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	9	45	38	11	5	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	18	18	32	4	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	1	2	2	0	1	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	12	4	5	3	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	4	4	1	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	20	12	29	2	1	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	6	4	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	2	5	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	0	7	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	8	9	2	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	13	8	21	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	3	14	15	2	0	0	0	0
MATO ALTO	10	61	52	12	7	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	3	7	7	2	1	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	15	24	32	5	2	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	9	11	4	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	7	4	3	2	0	0	0
SEGURANÇA	7	1	6	2	0	0	0	0
SERVIDORES	8	15	20	3	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	2	3	0	1	0	0	0
TRÂNSITO	8	9	11	3	3	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	4	5	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>29,02%</b>	<b>70,98%</b>	<b>75,74%</b>	<b>17,05%</b>	<b>7,21%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>