



## VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA

Rua Barão do Rio Branco, 3733 –  
CEP 85905-040 – Toledo – Paraná  
Fone: (45) 3378-3316  
CNPJ 54.929.517/0001-99

Toledo, 22 de outubro de 2025

Excelentíssimo (a) secretaria de segurança e mobilidade urbana

**Ref. ORDEM DE SERVIÇO Nº 045/2025**

A Viação Sorriso de Toledo SPE LTDA, vem formalizar por meio deste:

Conforme a solicitação:

” Que a empresa proceda com a análise do ajuste de rota solicitado pelo protocolo nº 50869/2025 (segue texto em anexo) com recálculo da rota, custos envolvidos com a alteração solicitada na rota PRATI/CD, ou que apresente plano diferente para atender a demanda, porém, devendo esta passar por avaliação junto ao corpo administrativo da fiscalização do contrato antes de sua implantação definitiva.

Descrição do Requerimento Sou Supervisora de Faturamento na empresa Prati Donaduzzi, local CD. Estamos com uma demanda onde é necessário (para mantermos dois colaboradores), alteração da rota Biopark CD Interbairros (ônibus que passa buscando funcionários nos bairros) que seja contemplado o bairro do Pancera. Favor incluir na rota o bairro Pancera, um ponto mais próximo ao endereço: Rua Antonio Wilhen, nº 512 Jd Pancera”.

Após as devidas análises, constatou-se que o atendimento no horário proposto, utilizando a linha Interbairros Coopagro, com início às 12h30 e seguindo o itinerário atualmente praticado, implicaria na necessidade de alteração do horário de entrada dos colaboradores do Centro de Distribuição (CD) da Prati.

Isso ocorre porque essa linha Interbairros está vinculada ao início do segundo turno no referido centro de distribuição. Ressalta-se que, para esse mesmo horário, já existem linhas disponíveis para atender à demanda. No endereço mencionado, há passagem do ônibus **Santa Clara 2** e, no terminal, encontra-se o ônibus **Biopark via CD**. Os horários completos das linhas podem ser consultados no site [www.sorrisodetoledo.com.br](http://www.sorrisodetoledo.com.br), > “**Consulte o horário dos ônibus**” > “**Confira**”, para melhor programação dos clients.

Destaca-se, ainda, que, com alteração itinerário o horário a chegada ao Centro de Distribuição da Prati sofreria um atraso estimado entre **45 e 55 minutos**, dependendo das condições de tráfego, (Trânsito).

Por fim, caso a empresa Prati venha a modificar o horário de entrada do segundo turno, poderemos realizar uma nova análise quanto à viabilidade do atendimento proposto.

Sem mais até o presente momento, me coloco a disposição para quaisquer esclarecimentos.  
Atenciosamente,



**Renato Zela**  
Coordenador Operacional  
Viação Sorriso de Toledo SPE LTDA