



FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS E AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

1) INTRODUÇÃO

Como acessar os Serviços da Rede de Atenção Especializada

Todas as pessoas que precisarem de assistência médica no Município de Toledo, através do Sistema Único de Saúde devem acessar o serviço através da Unidade Básica de saúde de referência e passar em consulta pelo médico clínico/médico da família ou pediatra da Unidade. A Atenção Primária em Saúde é a ordenadora do cuidado, portanto a maioria das patologias podem e devem ser tratadas na própria Unidade de Saúde, que, primeiramente, conforme seus fluxos de atendimento poderá avaliar o paciente, solicitar exames, medicar e indicar o tratamento adequado para cada situação.

*Após avaliações e tratamentos realizados na Atenção Primária em Saúde, se houver a necessidade de encaminhamento para especialistas, esse processo é realizado pelos médicos assistentes, **via sistema informatizado da Rede de Saúde**, utilizado no Município.*

Como funciona os encaminhamentos?

*O médico solicitante poderá realizar o(s) encaminhamento(s) via sistema (Sigss Saúde - MV) de duas formas: Encaminhamento **Normal** ou com **Prioridade**.*

*- **Solicitação Normal:** Quando o médico constata que é um caso eletivo normal para especialidade, insere o paciente na respectiva fila de espera normal.*

*Se no entanto, o médico julgar que é um **caso prioritário**, ele indicará isso no sistema e um segundo médico (regulador) analisará o pedido de prioridade. Após análise e confirmando ser prioridade, é autorizado o agendamento com prioridade sobre os demais pacientes da respectiva fila de espera.*

Esse cuidado é uma regra do SUS. Para garantir que todos tenham o acesso aos serviços SUS de forma justa pois, todos têm os mesmos direitos.



*A central de Especialidades trabalha com casos **eletivos**. Isso significa que, mesmo os pacientes considerados prioritários podem aguardar as vagas sem correr maiores riscos de saúde. **O prazo para agendamento de casos considerados prioritários é de até 40 dias, podendo ocorrer antes. Já, os casos de fila de espera normal, são agendados conforme a respectiva fila, cotas mensais e vagas disponibilizadas pelos prestadores.***

Se no entanto, paciente tiver sua situação agravada que não possa esperar, deixa de ser um caso eletivo e torna-se urgência e emergência. Nessa situação, deve buscar atendimento na Rede de Urgência e Emergência (UPA e PAM).

2- SERVIÇOS OFERECIDOS PELA REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA PARA AGENDAMENTOS, ATENDIMENTOS E/OU ENCAMINHAMENTOS.

✔ Consultas – Especialidades Médicas:

Alergista pediátrico (Município)
Anestesiologia (Município)
Angiologia/vascular (Município e Consórcio)
Cardiologia (Município e Consórcio)
Coloproctologia (Consórcio)
Dermatologia (Município e Consórcio)
Endocrinologia (Município e Consórcio)
Endocrinologia pediátrica (UFPR e MACC)
Gastroenterologia (Município)
Gastroenterologia pediátrica (Município)
Hematologia (UFPR)
Infetologia (Município e Consórcio)
Médico cirurgião geral (Município e Consórcio)
Nefrologia (Consórcio)
Neurologia (Município e Consórcio)
Neuropediatria (Município)
Nutrição (Consórcio)
Oftalmologia (Município e Consórcio)
Oncologia (Serviço Estadual)
Ortopedia (Município, Consórcio, Serviço Estadual)
Otorrinolaringologia (Município e Consórcio)
Pneumologia (Município e Consórcio)
Pneumologia pediátrica (Ministério da Saúde e Consórcio)
Reumatologia (Município e Consórcio)
Urologia (Município e Consórcio)



Agendamento e atendimentos na Rede própria, Consórcio Ciscopar e Hospitais para atendimento ambulatorial.

✓ **Encaminha** consultas para Tratamento fora de domicílio ao Estado (20ª Regional de Saúde) Consultas e tratamentos em Curitiba, Campo Largo e Interestaduais (Serviço Estadual).

✓ **Agenda** consultas e exames de média e alta complexidades.
(Em Toledo, Cascavel, região e Curitiba) para vagas do Estado (Serviço Estadual).

✓ **Exames, terapias, procedimentos e outros encaminhamentos e serviços:**

✓ Realiza exames de ultrassonografia e Eletrocardiograma

✓ Pequenas cirurgias (Pequenos procedimentos cirúrgicos)

✓ Pequenas cirurgias ginecológicas (Pequenos procedimentos ginecológicos)

✓ Agenda uma grande variedade de exames de diagnóstico por imagem, exames oftalmológicos, sessões de fisioterapia, hidroterapia e equoterapia via Ciscopar.

✓ Agenda procedimentos como: Tratamento de varizes com espuma e procedimentos ortopédicos.

✓ Atendimento exclusivo em fisioterapia pós operatória no Centro de Fisioterapia, reabilitação e terapias complementares.

✓ Realiza Infiltração articular, pequenos procedimentos oftalmológicos, pequenos procedimentos dermatológicos para pacientes vinculados em atendimento na Rede própria.

✓ Realiza tratamento dermatológico com Nitrogênio Líquido (Crioterapia) após avaliação dermatológica, para pacientes vinculados em atendimento na Rede própria.

✓ Fisioterapia em estimulação precoce para bebês e crianças e protocolo PediaSuit no Centro de Fisioterapia, reabilitação e terapias complementares.

✓ Terapias complementares (PICS) e Atividades técnicas desportivas no Centro de Fisioterapia, reabilitação e terapias complementares.

✓ **Encaminha** cirurgias na região e Estado (Serviço Estadual).

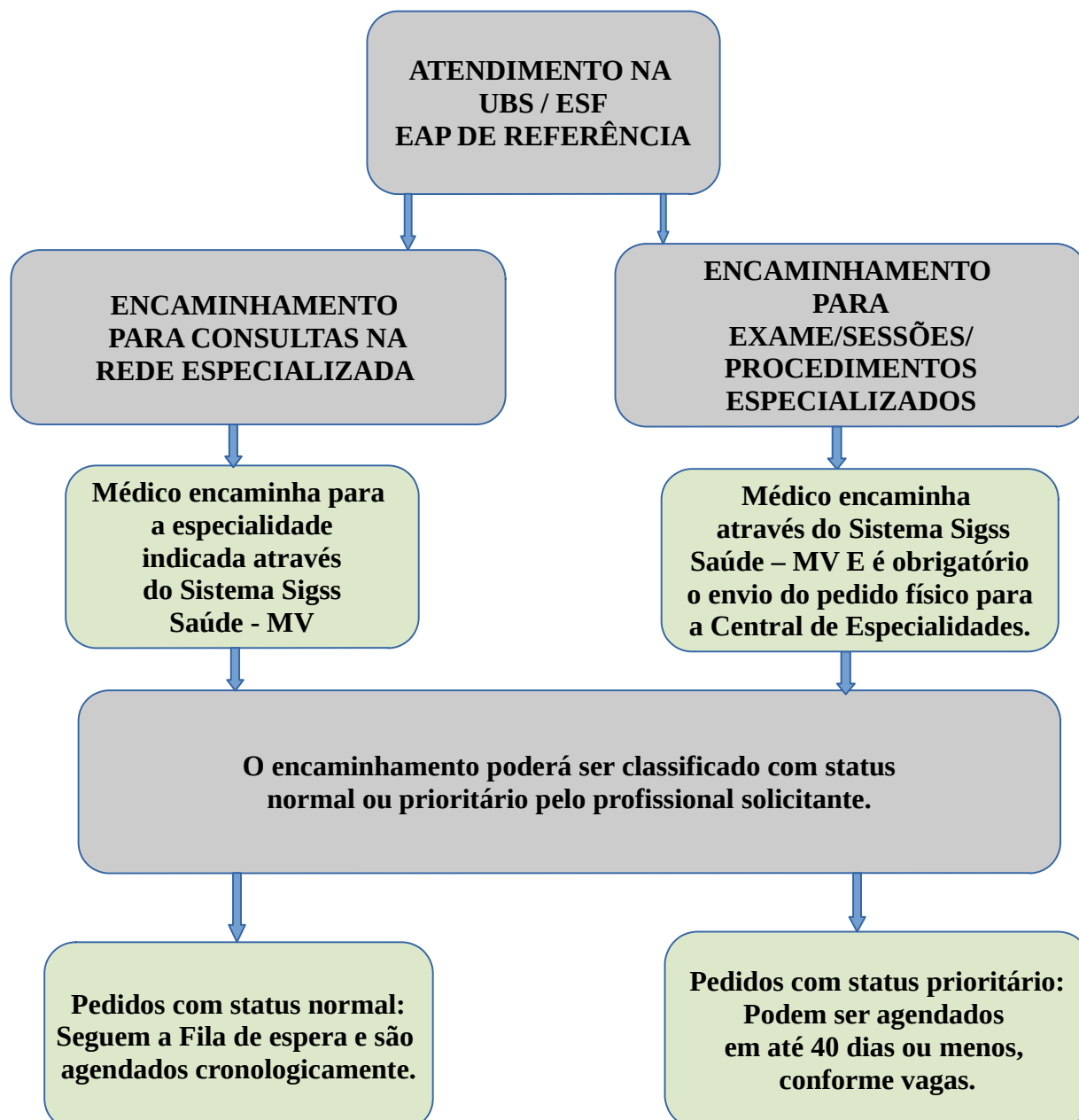
✓ Agenda Avaliação para aparelho auditivo e Órteses e próteses (Serviço Estadual).

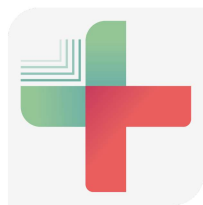
✓ Dispensação de passagens e diárias de pensão para pacientes em Tratamento Fora de Domicílio em Curitiba e Campo Largo.



- ✓ Encaminha processos de Oxigenoterapia domiciliar prolongada ao Estado (Serviço Estadual).
- ✓ Atendimento de Enfermagem e orientações técnicas de enfermagem.
- ✓ Oferece campo de estágio para jovens estudantes de cursos técnicos e graduação.
- ✓ Campo de estágio em Parceria com a UFPR, professores médicos e Acadêmicos de Medicina.
- ✓ Equipes: Setor de agendamentos e atendimento ao público, equipe administrativa, equipe de enfermagem, equipe de fisioterapia, equipe médica, equipe de Serviço Social e equipe de Serviços Gerais. Direção e Coordenação.

3) Fluxograma de encaminhamento da Atenção Básica para Especializada:



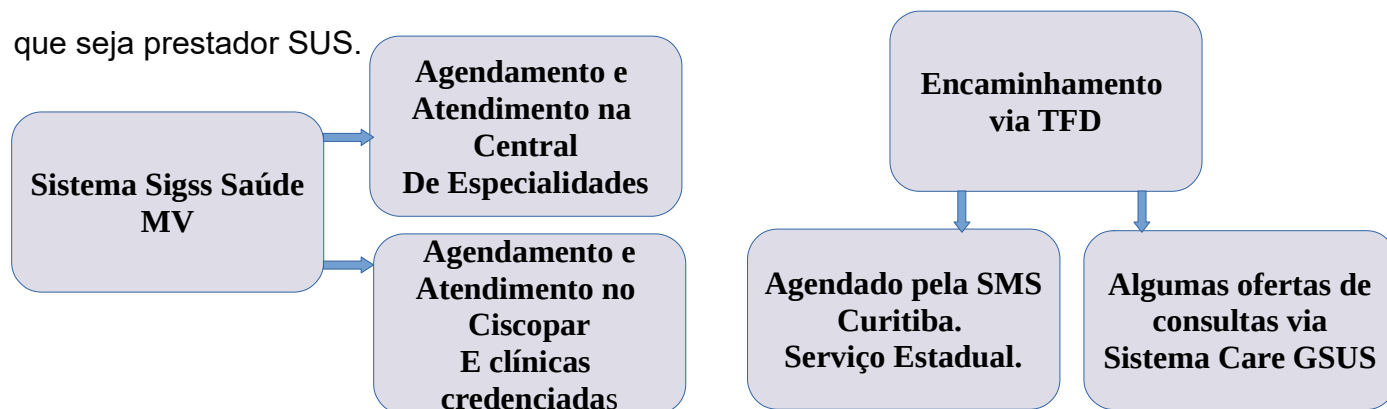


ANEXO I

FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS E AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

TIPOS DE ENCAMINHAMENTOS

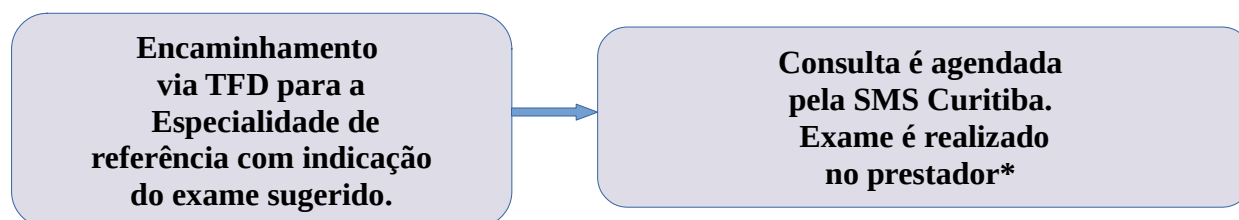
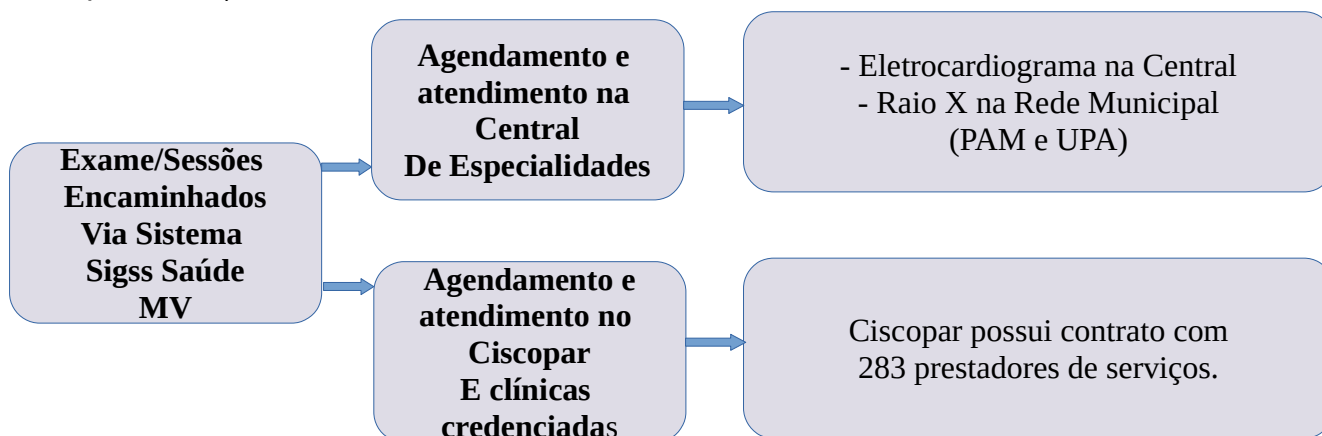
1) Os encaminhamentos para **consultas especializadas** são realizados através de pedidos médicos no sistema Sigsss Saúde MV ou ainda, para aquelas especialidades sem oferta de serviços no Município e região, através do preenchimento de Laudo TFD (Tratamento fora de domicílio). Para solicitações oriundas de prestadores que não utilizam o Sistema Sigsss MV, aceita-se pedidos físicos com a logo do prestador solicitante, desde que seja prestador SUS.



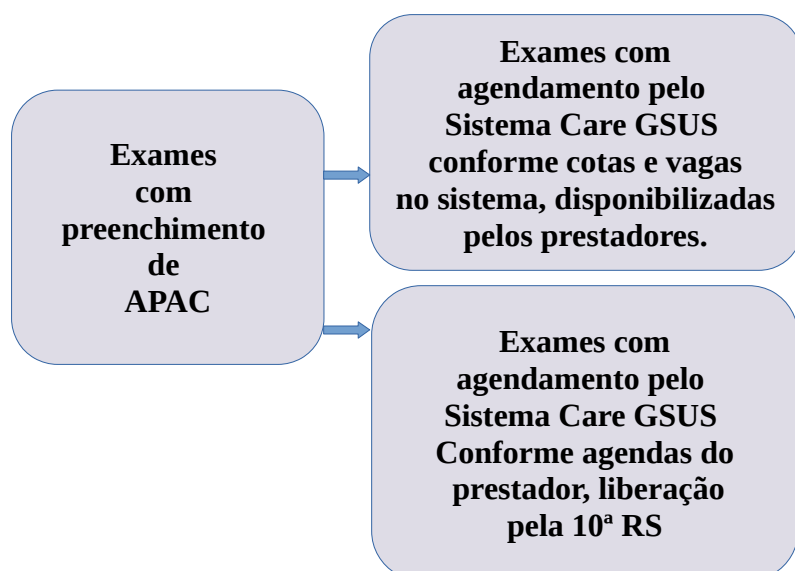
2) Os pedidos de exames ou procedimentos especializados podem ser encaminhados através do sistema Sigsss Saúde MV ou ainda, para exames e procedimentos sem ofertas de serviços no Município e região, encaminha-se também através do preenchimento de Laudo TFD (Tratamento fora de domicílio) referenciando **para a especialidade** indicada e sugerindo-se o exame necessário. Para solicitações oriundas de prestadores que não utilizam o Sistema Sigsss MV, aceita-se pedidos físicos com a logo do prestador solicitante



desde que seja prestador SUS. Para exames de alta complexidade o encaminhamento é através do preenchimento de APAC (Autorização para procedimento de alta complexidade).



* A critério do médico da referência e se o exame/procedimento constar em contrato.





**CENTRAL DE
ESPECIALIDADES**
Osvaldo Luiz Ricci
SECRETARIA DE SAÚDE – TOLEDO



3) Os sistemas utilizados para cadastramento e agendamento são:

- **Sistema Sigss Saúde MV e Sistema MV Integrado (Sigss + IDS)** – coordenação das filas e agendamentos Municipais; as vagas são para atendimento em rede própria (Central de Especialidades) ou Consorciada (Ciscopar) com prestadores localizados no Município e região Oeste.



- **Sistema Care GSUS** – coordenação de filas e agendamentos em conjunto entre Município e Estado (Sistema Estadual de Regulação da SESA PR). As vagas são para atendimento em prestadores (clínicas ou hospitais) contratualizados pela SESA PR, localizados no Município de Toledo ou região.



- **Sistema E-Saúde Curitiba** – coordenação das filas e agendamentos são realizados pela Secretaria de Saúde de Curitiba através da SESA PR. As vagas são para atendimentos em clínicas ou hospitais contratualizados pela SESA PR em Curitiba e região metropolitana.





Documento: 37400/2023 - Fluxo de encaminhamentos TCE.pdf
Data: 17/10/2023 16:58:35

Assinatura avançada realizada por: KATHELI MAYUMI HINO DO NASCIMENTO em 17/10/2023 17:02:01.

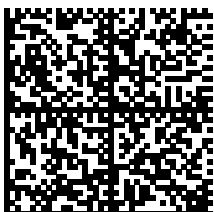
Assinatura avançada realizada por: TATIANE VEIGA RODRIGUES em 19/10/2023 11:01:23.

Assinatura avançada realizada por: DIANE MICHELY CASSARO em 30/10/2023 15:22:45.

Assinatura avançada realizada por: GABRIELA ALMEIDA KUCHARSKI em 20/10/2023 08:25:27.

Assinatura avançada realizada por: RAQUEL WAMMES SCHWAB em 23/10/2023 09:28:06.

Assinatura avançada realizada por: TATIANI MARIA FINKLER DE LIMA GUZZO em 31/10/2023 10:24:29.



Documento assinado nos termos do Decreto Nº 1013/2020
A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
[http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-
assinado/entidade/136](http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/entidade/136) com
o código a17434d7-377d-47ee-bb63-19a54a35b91d