



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Base de Conhecimento

Pedido de Informações: Aposentadorias, Pensões e Documentos

Descrição e Características do Processo:

A partir da publicação desta base de conhecimento, o Processo de Pedido de Informações: Aposentadorias, Pensões e Documento no âmbito do Município de Toledo será realizado exclusivamente de forma eletrônica, utilizando-se do Sistema Eletrônico de Informações – SEI.

Este processo tem por finalidade a solicitação de informações atinentes a servidores ativos, inativos, exonerados e pensionistas, no âmbito da Administração Municipal.

A consulta é realizada pelo Setor de Concessão de Benefícios – SETCB, mediante a expedição de Ofício, o qual é direcionado concomitantemente ao Secretário de Recursos Humanos, para ciência, e ao Departamento Administrativo da Secretaria Municipal de Recursos Humanos – SMRH, unidade responsável pela prestação das informações solicitadas.

Ressalta-se que este processo poderá ensejar a abertura de subprocesso relacionado, conforme o caso, podendo resultar em:

- a) Processo de Concessão de Aposentadoria;
- b) Processo de Concessão de Pensão;
- c) Processo de Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição – CTC ou Declaração de Tempo de Contribuição – DTC.

Classificação de Assunto:

02.19.03 - Aposentadoria (Concessão, Revisão, etc);

02.19.06.03 - Pensão por Morte (Concessão, Revisão, Declarações, etc);

09.03.02.06 - Certidões.

Níveis de Acesso Permitidos:

Público;

Restrito, sob Hipótese Legal:

a) Restrição de Acesso a Documento Preparatório (Art. 7º, §3º, da Lei nº 12.527/2011);

b) Informação Pessoal (Art. 31 da Lei nº 12.527/2011).

Sigiloso.

Agentes do Processo:

- a) Setor de Concessão de Benefícios - SETCB;
- b) Secretaria de Recursos Humanos - SMRH;
- c) Departamento Administrativo - DEPADM - SMRH.

Fluxo do Processo ou Descrição das Etapas:

Conforme Anexo I - Fluxograma.

Condições e Pré-requisitos:

Demais condições e pré-requisitos para a tramitação deste processo podem ser consultados na legislação pertinente, disponível no item intitulado "Base Legal", constante desta base de conhecimento.

Documentos Necessários:

- a) Ofício, solicitando informações de servidores ativos, inativos, exonerados e pensionistas;
- b) Despacho, onde serão prestadas as Informações solicitadas;
- c) Despacho, solicitando correção/complemento de informações, quando cabível;
- d) Demais documentos externos, conforme necessidade.

Base Legal:

[Artigo 40 Constituição Federal de 1988;](#)

[Emenda Constitucional 20/1998;](#)

[Emenda Constitucional 41/2003;](#)

[Emenda Constitucional 47/2005;](#)

[Emenda Constitucional 70/2012;](#)
[Emenda Constitucional 88/2015;](#)
[Emenda Constitucional 103/2019;](#)
[Lei Federal 10.887/2004;](#)
[Lei Federal 11.301/2006;](#)
[Lei Municipal 1.929/2006 e alterações;](#)
[Instrução Normativa TCEPR nº 98/2014;](#)
[Nota Técnica nº 03/2018-CGF/TCE/PR;](#)
[Portaria MTP nº 1.467/2022;](#)
[Artigo nº 201, § 9º da Constituição Federal;](#)
[Portaria MTP nº 1.467/2022;](#)
[Instrução Normativa Pres/INSS nº 128/2022;](#)
[Lei nº 9.717, de 27 de novembro de 1998;](#)
[Súmula Vinculante 33.](#)

Criado por [alisson.teixeira](#), versão 8 por [alisson.teixeira](#) em 16/01/2026 15:55:24.

Anexos:

[Fluxograma - Pedido de Informações - Aposentadorias, Pensões e Documentos.svg](#)

