



› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade
› Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municipais mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

02 feedbacks

01 feedback

2801945

Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
14,46%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
44,21%



Finalizada
41,32%

Status das Ouvidorias



Aberto



Agendado

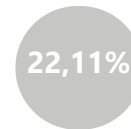


Cancelado



Eficiência

Categoria das Ouvidorias



Denúncia



Doação

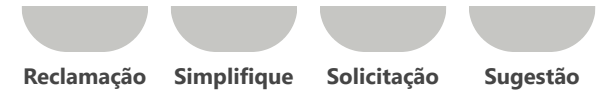


Elogio



Informação





Total de 484

Total de 484

Exportar

Exportar

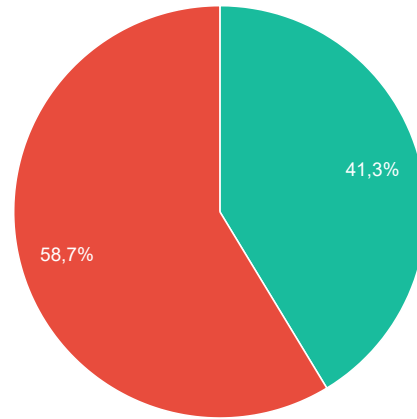
Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	79
2 . Jardim Coopagro	=	57
3 . Vila Pioneiro	=	33
4 . Vila Industrial	=	31
5 . Jardim Gisela	=	31
6 . Jardim Concórdia	=	29
7 . São Francisco	=	25
8 . Jardim Panorama	=	24
9 . Vila Becker	=	22
10 . Tocantins	=	22

Exportar

3 . Cristo Rei	=	1
4 . Distrito de Novo Sobradinho	=	1
5 . Jardim Independência	=	1
6 . Linha São Valentin	=	1
7 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	2
8 . Distrito de Novo Sarandi	=	2
9 . Distrito de Vila Ipiranga	=	4
10 . Jardim Santa Maria	=	6

Exportar



cultar

Unidades mais solicitadas

=	6
=	5
=	4
=	3
=	3
=	3
=	3
=	2
=	2
=	2

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	100
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	71
3 . ÁRVORES	=	34
4 . LIXO ORGÂNICO	=	30
5 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	28
6 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	27
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	27
8 . SERVIDORES	=	20

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	1
2 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	1
3 . DES. ECONÔMICO E TURISMO	=	1
4 . Ouvidoria Geral	=	1
5 . SEGURANÇA	=	1
6 . COMUNICAÇÃO	=	2
7 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	2
8 . MULHER	=	2

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	96
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	71
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	30
4 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	28
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	27
6 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	18

Assuntos menos requisitados

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	=	1
2 . ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	=	1
3 . DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	=	1
4 . OUTROS - Cultura	=	1
5 . Ouvidoria Geral - Outros	=	1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	=	1

9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO = 18	9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS = 2	7 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente = 17	7 . SEGURANÇA - Segurança = 1
10 . LIXO RECICLÁVEL = 17	10 . EMPRESAS IRREGULARES = 3	8 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos = 17	8 . SERVIDORES - Assistência Social = 1
		9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços = 16	9 . SERVIDORES - Educação = 1
		10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços = 14	10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos = 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	1	0	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	71	12	24	35	0	0	0
ÁRVORES	23	11	23	7	4	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	1	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	16	4	6	8	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	9	6	3	5	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	2	0	1	1	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	6	4	2	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	1	0	1	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	2	1	0	1	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	14	13	14	9	4	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	23	5	20	8	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	2	1	1	1	1	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	4	2	4	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	5	0	1	4	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	16	0	16	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	4	0	0	4	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	0	7	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	4	1	3	0	2	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	19	11	14	12	4	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	17	1	5	11	0	0	0
MATO ALTO	35	65	24	31	45	0	0	0
MULHER	1	1	2	0	0	0	0	0
OUTROS	4	9	3	4	6	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	18	9	18	3	6	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	1	0	0	1	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	4	1	1	2	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	6	0	2	4	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	0	1	0	0	0	0
SERVIDORES	12	8	12	4	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	1	2	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	4	6	6	2	2	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	41,32%	58,68%	41,12%	27,89%	30,99%	0%	0%	0%