



Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período > Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municipais mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

07 feedbacks

2836950
2836996
2851787
2852005
2862738
2862739

04 feedbacks

2844548
2854184
2872678

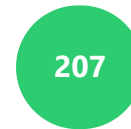
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
53,65%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
15,5%



Finalizada
30,85%

Status das Ouvidorias



Aberto



Agendado



Cancelado

Eficiência



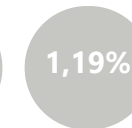
Categoria das Ouvidorias



Denúncia



Doação



Elogio



Informação



16,24%



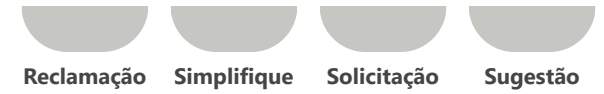
0%



59,31%



0,6%



Total de 671

Total de 671

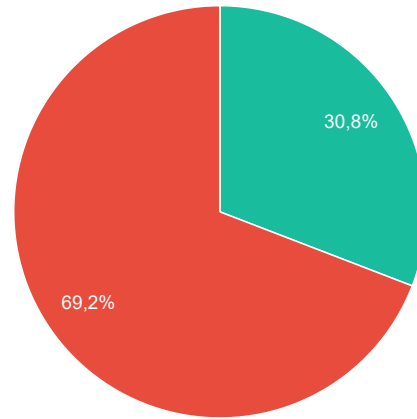
Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	104
2 . Jardim Coopagro	=	65
3 . Vila Industrial	=	57
4 . Vila Pioneiro	=	53
5 . Jardim Gisela	=	52
6 . Jardim Panorama	=	42
7 . São Francisco	=	39
8 . Jardim Europa/América	=	35
9 . Jardim Concórdia	=	29
10 . Vila Becker	=	26

Exportar



Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	5
=	4
=	4
=	4
=	4
=	3
=	3
=	3
=	3
=	3
=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	156
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	76
3 . LIXO ORGÂNICO	=	48
4 . ÁRVORES	=	47
5 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	40
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	32
8 . OUTROS	=	22

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	1
2 . FAPES	=	1
3 . MULHER	=	1
4 . COMUNICAÇÃO	=	3
5 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	3
6 . SEGURANÇA	=	3
7 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	4
8 . GABINETE DO PREFEITO	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	146
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	76
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	48
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	34
5 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	33
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	32

Assuntos menos requisitados

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	=	1
2 . FAPES - Toledoprev	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
4 . MULHER - Mulher	=	1
5 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
6 . SERVIDORES - Administração	=	1

9 . CONTROLE INTERNO	= 22	9 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	= 5	7 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	= 28	7 . SERVIDORES - Educação	= 1
10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 20	10 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 5	8 . CONTROLE INTERNO - Controle Interno	= 22	8 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	= 1
				9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 20	9 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	= 1
				10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	= 20	10 . SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	1	0	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	4	72	32	22	22	0	0	0
ÁRVORES	17	30	26	15	6	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	4	7	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	3	7	7	2	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	15	7	8	5	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	1	2	2	1	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	21	1	10	12	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	4	0	0	4	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	10	30	29	7	4	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	1	4	2	2	1	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	3	4	2	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	4	7	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	3	2	1	0	0	0	0
FAPES	1	0	1	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	30	2	32	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	5	4	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	2	4	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	11	0	11	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	8	5	3	1	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	0	48	22	15	11	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	16	6	3	7	0	0	0
MATO ALTO	42	114	87	29	40	0	0	0
MULHER	1	0	1	0	0	0	0	0
OUTROS	2	20	11	8	3	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	19	15	27	6	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	7	6	3	1	0	0	0

Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	11	2	8	3	0	0	0
SEGURANÇA	3	0	3	0	0	0	0	0
SERVIDORES	3	16	11	6	2	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	5	15	7	10	3	0	0	0
TRÂNSITO	10	5	11	4	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	30,85%	69,15%	57,53%	25,19%	17,29%	0%	0%	0%