



# IDEAS

## **RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL**

Hospital Regional de Toledo  
Contrato de Concessão Administrativa Nº 0523/2023

**COMPETÊNCIA JANEIRO DE 2026**

Toledo/PR, 10 de fevereiro de 2026.

OFÍCIO 0697/2026

Toledo/PR, 10 de fevereiro de 2026

Ilma. Sra.

**Adriane Monteiro Santana**  
Secretária Municipal de Saúde  
Prefeitura de Toledo – PR

**Assunto:** Entrega da Prestação de Contas Assistencial de janeiro de 2026, referente ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência supramencionada, vinculada ao Contrato de Concessão nº 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão nº 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Assinatura Eletrônica  
10/02/2026 23:22 (BR)  
  
BRy  
003 \*\*\* \*\*73  
Sandro Natalino Demétrio

**Sandro Natalino Demétrio**  
**Diretor Executivo**

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

**Observação:** Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) [protocolo@ideas.med.br](mailto:protocolo@ideas.med.br) que é o serviço de comunicação externa do Instituto.

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)		
Elaboração e Revisão		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2026012719	Coordenador da Qualidade (Elaboração)	Luiz Henrique Bressan Felício
2026012719	Assessora de Qualidade (Revisão)	Thayane Martins
Contribuições		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2026013497	Gerência de Produção e Qualidade	Françoisy Weickert

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature in the center and several smaller ones on either side.

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE.....	7
3. METAS E INDICADORES.....	8
3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	8
3.2. INDICADORES QUALITATIVOS.....	18
4. ATIVIDADES E EVENTOS.....	37
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46
6. ASSINATURAS.....	47



## 1. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (IDEAS) é uma O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS é uma organização social de saúde que iniciou suas atividades em 2016, na cidade de Florianópolis/SC, onde um grupo de médicos e empreendedores sociais decidiu unir seus conhecimentos para criar uma organização de gestão em saúde.

Oficialmente instituído em 18 de janeiro de 2016, o IDEAS é uma associação civil de direito privado e sem fins econômicos. As fontes de recursos financeiros provêm de contratos administrativos e de gestão realizados predominantemente com o setor público. Atua na prestação de serviços de saúde em todos os níveis de atenção (primário, secundário e terciário), pautando-se pelas Leis Orgânicas de Saúde nº 8.080 e nº 8.142/1990, bem como pelos demais marcos legais. O trabalho é conduzido pela necessidade de garantir um atendimento integral e de qualidade aos usuários do sistema.

O Instituto tornou-se reconhecido nacionalmente pela qualidade dos serviços prestados. Atualmente, a instituição conta com mais de 19 mil colaboradores diretos e indiretos e está presente nos estados de Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Amazonas, Pará, Piauí, Sergipe e Ceará, gerenciando mais de 40 projetos de saúde pública, por meio de contratos de gestão plena ou administrativos.

Como organização social sem fins lucrativos e de caráter beneficente, o IDEAS foi certificado como Entidade Beneficente de Assistência Social na área de Saúde – CEBAS. A instituição é reconhecida como filantrópica pela gestão do Hospital de Caridade de Jaguaruna, em Santa Catarina, onde atua desde junho de 2017 prezando pela excelência no atendimento.

Devido à diversidade de seus contratos, o instituto oferta serviços em diversas especialidades médicas em conjunto com profissionais multidisciplinares, tais como: terapia intensiva, urgência e emergência, cardiologia, imagiologia, anestesia, cirurgia (diversas especialidades), pediatria, obstetrícia, ginecologia, infectologia, urologia, vascular, ortopedia, nefrologia, neurologia, nutrição, fisioterapia, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, farmácia, odontologia, terapia ocupacional e serviço social.

Por ser uma instituição filantrópica voltada ao desenvolvimento social, o IDEAS compreende o sujeito de forma biopsicossocial, conforme os preceitos da Organização Mundial da Saúde (OMS). Diante disso, reforça seu compromisso em promover programas e projetos, via Sede, que priorizam o olhar integral para o indivíduo, considerando que as múltiplas dimensões sociais e globais impactam diretamente na qualidade de vida que são desenvolvidos em parcerias com as Unidades de Saúde geridas pelo instituto.

Frente ao compromisso com a sociedade em maio de 2024, foi constituído o Núcleo de Responsabilidade Social, que prima em promover iniciativas que proporcionem um olhar



sobre as demandas da população, reconhecendo as interseções entre saúde, meio ambiente e questões sociais, por meio de ações direcionadas pelo tripé ambiental, social e de governança demarcando o compromisso ético com a sociedade.

Desde setembro de 2024, o Instituto é signatário dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em Santa Catarina e, desde outubro de 2024, participa do Pacto Global da ONU – Rede Brasil. Esses marcos reforçam o compromisso com uma sociedade mais justa, suas iniciativas estão alinhadas aos 18 ODS da ONU, assegurando ações que contribuem para uma sociedade mais inclusiva e sustentável reforçando sobre a importância de um olhar integral na prestação de serviço em saúde. No **Anexo II** deste relatório, apresentamos uma síntese das ações desenvolvidas pelo Instituto IDEAS demarcando seu compromisso com a sociedade.



88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

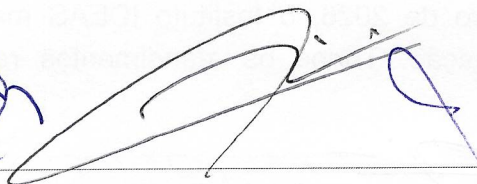
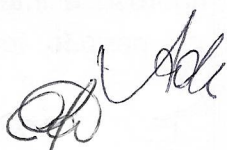
UNIDADE DE TOLEDO – PR | HRT  
Avenida União, 751, Jardim Coopagro, Toledo, PR. CEP 85902-532  
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 – 3196-1302 | www.ideas.med.br  
Página 6 de 65

## 2. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

O presente Relatório de Prestação de Contas Assistencial objetiva apresentar, com transparência e conhecimento técnico, os resultados operativos alcançados na prestação de serviços no Hospital Regional de Toledo (HRT) durante o mês de janeiro de 2026. Este documento reflete a execução das atividades sob a gestão do Instituto IDEAS, em conformidade com o Contrato de Concessão nº 0523/2023 e com as diretrizes e normativas da Política Nacional de Saúde.

Desde o início da administração e operacionalização da Unidade, o foco do Instituto IDEAS tem sido assegurar à população da 20ª Regional de Saúde uma assistência de qualidade. Atualmente, a gestão concentra esforços para aprimorar a prestação de serviços com a revisão de processos institucionais, refinamento dos fluxos internos e realização de atividades de qualificação profissional das equipes. Cumpre informar que o acesso da população aos serviços ocorre de forma regulada e referenciada, conforme os fluxos definidos pela Secretaria Municipal de Saúde e pelas instâncias de regulação do SUS.

As ações realizadas em janeiro de 2026 reafirmam nossa diretriz de otimizar os recursos públicos, garantindo que a capacidade instalada do Hospital seja utilizada de forma estratégica para reduzir filas e ampliar o acesso a procedimentos de média e alta complexidade. Este relatório reafirma o compromisso do IDEAS com os usuários, bem como, assegurar uma prestação de serviço de qualidade. A seguir, apresentamos o detalhamento da produção assistencial, com análises comparativas e indicadores que evidenciam o desempenho da Unidade neste período.



### 3. METAS E INDICADORES

#### 3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

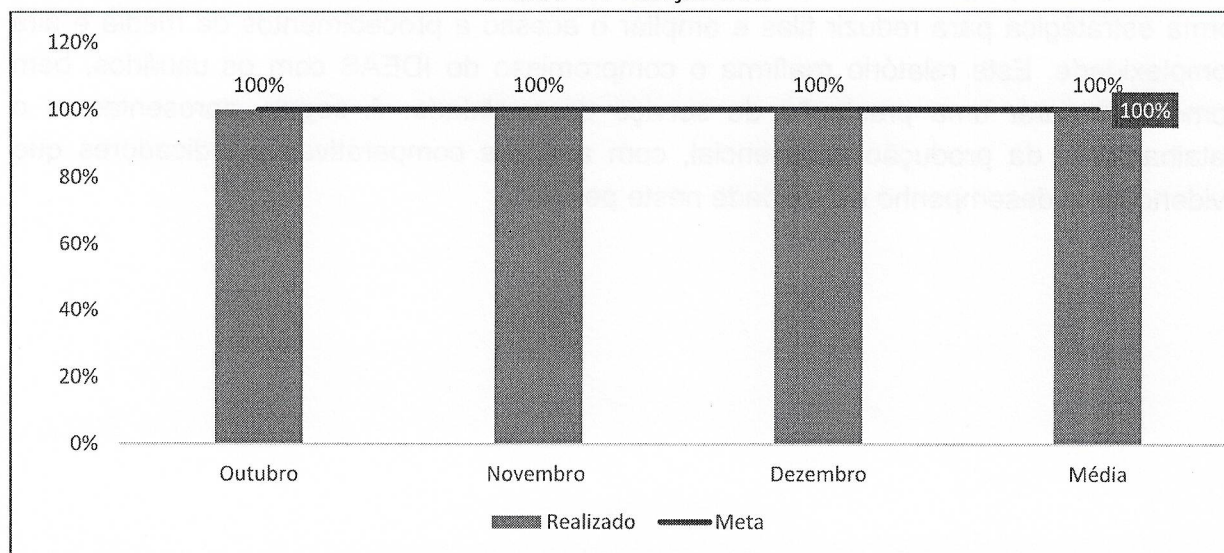
**Tabela 1:** Indicadores de Produção

Item	Indicador	Meta	Resultado
1	Produção SUS	100%	100%
2	Consultas Ambulatoriais	600	529
3	Exames - Tomografias e RX	330	716
4	Procedimentos Cirúrgicos	120	218
5	Admissões Hospitalares	160	325

**Fonte:** Sistema MV – HRT (2026)

Seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com as considerações de cada indicador.

**Gráfico 1:** Produção SUS



**Fonte:** Sistema MV – HRT (2026).

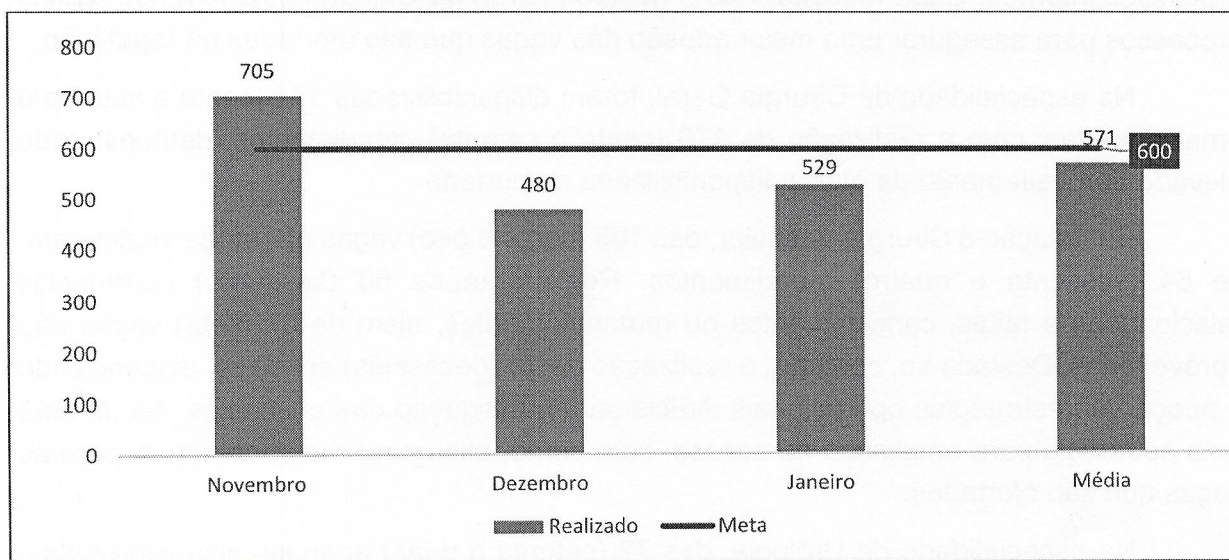
Conforme estabelecido no Contrato de Concessão nº 052/2023, a Unidade Hospitalar possuía a obrigação inicial de destinar 85% de sua capacidade operacional ao Sistema Único de Saúde (SUS). Contudo, essa diretriz foi ampliada pelo Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) nº 01/2023, que passou a exigir a destinação integral (100%) da capacidade assistencial do Hospital Regional de Toledo ao atendimento exclusivo de pacientes vinculados ao SUS.

No mês de janeiro de 2026, o Instituto IDEAS manteve o rigoroso e integral cumprimento desta obrigação. Todos os atendimentos realizados no período foram

direcionados exclusivamente aos usuários do sistema público, reafirmando o compromisso institucional com os princípios da universalidade e da integralidade da assistência.

Consideramos que o atendimento pleno à demanda do SUS reforça o compromisso com os usuários, além de assegurar a transparência e a prestação de serviços de qualidade. Essa conformidade garante a regularidade da execução contratual, potencializando a credibilidade do Hospital perante os órgãos de controle, a rede de saúde e a sociedade da 20ª Regional.

**Gráfico 2: Consultas Ambulatoriais**



Fonte: Sistema MV / GSUS (2026)

**Tabela 2: Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos Municípios;**

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes que compareceram	Aproveitamento da agenda
1	Ortopedia	314	191	60,89%
2	Cirurgia Geral	171	170	99,42%
3	Cirurgia Vascular	108	64	59,26%
4	Ginecologia	93	66	70,97%
5	Urologia	72	38	52,78%
<b>TOTAL</b>		<b>758</b>	<b>529</b>	<b>69,79%</b>

Fonte: Sistema MV e GSUS (2026).

Na competência de janeiro de 2026, o Hospital disponibilizou 758 (setecentas e cinquenta e oito) agendas ambulatoriais, quantitativo superior à meta contratual pactuada de 600 (seiscentas) vagas mensais, evidenciando o compromisso institucional com a ampliação da oferta assistencial e o acesso dos usuários aos atendimentos especializados. As agendas foram distribuídas entre diversas especialidades médicas, com realização de

atendimentos ao longo do período, embora o quantitativo de atendimentos efetivamente realizados não tenha atingido integralmente a meta pactuada.

Quanto às agendas ofertadas, a especialidade de Ortopedia concentrou 314 (trezentas e quatorze) vagas, com a realização de 191 (cento e noventa e um) atendimentos. No período, registraram-se 68 (sessenta e oito) casos entre faltas, cancelamentos ou remanejamentos, além do não preenchimento de 54 (cinquenta e quatro) vagas por ausência de agendamento prévio por parte do município. Adicionalmente, 69 (sessenta e nove) vagas não foram disponibilizadas em razão a demandas operacionais de processos internos. Cabe ressaltar que a gestão interna da Unidade está revendo alguns processos para assegurar uma maior adesão das vagas que são ofertadas na regulação.

Na especialidade de Cirurgia Geral, foram disponibilizadas 171 (cento e setenta e uma) agendas, com a realização de 170 (cento e setenta) atendimentos, demonstrando elevado aproveitamento da oferta disponibilizada no período.

Em relação à Cirurgia Vascular, das 108 (cento e oito) vagas ofertadas, realizaram-se 64 (sessenta e quatro) atendimentos. Registraram-se 60 (sessenta) ocorrências relacionadas a faltas, cancelamentos ou remanejamentos, além de 07 (sete) vagas não aproveitadas. Destaca-se, contudo, a realização de 16 (dezesesseis) encaixes, evidenciando a adoção de estratégias operacionais direcionada à mitigação das ausências, sendo está uma estratégia para ampliação do acesso, bem como, assegurar maior cobertura para as vagas que são ofertadas.

Na especialidade de Urologia, das 72 (setenta e duas) agendas disponibilizadas, foram efetivados 38 (trinta e oito) atendimentos, havendo 12 (doze) registros de faltas, cancelamentos ou transferências, além do não preenchimento de 22 (vinte e duas) vagas pelos municípios, fator que impactou o aproveitamento da agenda ofertada.

Quanto à especialidade de Ginecologia, foram liberadas 93 (noventa e três) agendas, com a realização de 66 (sessenta e seis) atendimentos, sendo registrados 16 (dezesesseis) casos de faltas, cancelamentos ou remanejamentos e 11 (onze) vagas não agendadas pelos municípios.

Cabe destacar que a gestão da unidade tem avaliado ações que permitam o monitoramento contínuo da oferta de serviços, bem como a proposição de estratégias para assegurar a cobertura dos atendimentos. Nesse sentido, foram mantidos esforços constantes para a otimização das agendas incluindo a realização de encaixes e ajustes operacionais com o objetivo de ampliar o acesso, mitigar perdas assistenciais e garantir a continuidade do cuidado.

No que se refere à agenda de atendimento, ressaltamos que Hospital Regional de Toledo é uma unidade referenciada, com 100% dos pacientes direcionados via Regulação Municipal, por tanto, o preenchimento das vagas ambulatoriais depende diretamente do encaminhamento realizado pelo órgão regulador. Contudo, seguimos implementando

melhorias nos processos internos relacionados à gestão de faltas, cancelamentos ou remanejamentos de consultas.

Diante do exposto, informamos que as obrigações contratuais estão sendo cumpridas, com a manutenção da infraestrutura e das equipes assistenciais necessárias ao atendimento dos usuários. Dito isto, o setor de Qualidade mantém o acompanhamento contínuo dos indicadores por meio do protocolo nº 2026002582, assegurando rastreabilidade, análise crítica e o direcionamento de ações de melhoria,

A **Tabela 3** demonstra os atendimentos realizados pelas regiões de abrangência, deste modo, o Município de Toledo atendeu 227 pacientes, correspondendo a 42,91% do total de consultas executadas no período, configurando-se como o principal demandante das agendas ambulatoriais. Em seguida, destacam-se Marechal Cândido Rondon, com 44 atendimentos (8,32%), e Assis Chateaubriand, com 36 atendimentos (6,81%), evidenciando a adequada utilização das agendas pactuadas no âmbito da 20ª Regional de Saúde do Paraná para ampliação de acesso as especialidades no Sistema Único de Saúde.

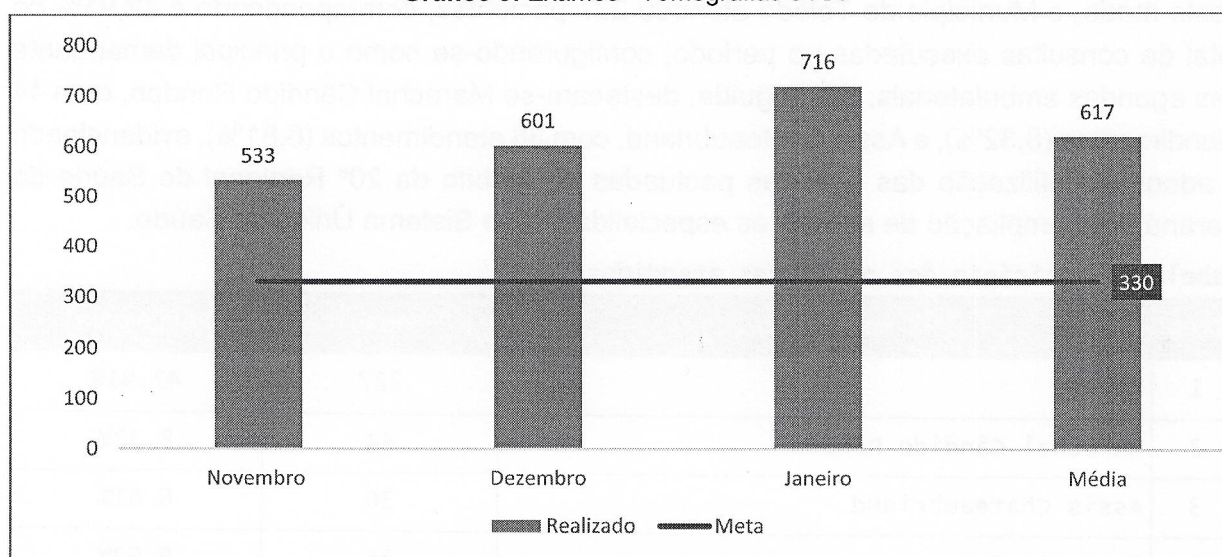
**Tabela 3:** Município dos pacientes atendidos

Item	Município	Nº Consultas	Percentual
1	Toledo	227	42,91%
2	Marechal Cândido Rondon	44	8,32%
3	Assis Chateaubriand	36	6,81%
4	Terra Roxa	35	6,62%
5	Palotina	22	4,16%
6	Pato Bragado	18	3,40%
7	Nova Santa Rosa	18	3,40%
8	Santa Helena	17	3,21%
9	São Pedro do Iguaçu	13	2,46%
10	Guaira	13	2,46%
11	Entre Rios do Oeste	13	2,46%
12	Ouro Verde do Oeste	10	1,89%
13	Mercedes	8	1,51%
14	Maripá	8	1,51%
15	Quatro Pontes	7	1,32%
16	Quedas do Iguaçu	5	0,95%
17	Diamante do Oeste	5	0,95%

Item	Município	N° Consultas	Percentual
18	Tupãssi	4	0,76%
19	São José das Palmeiras	3	0,57%
20	Outras Regionais	23	4,35%
<b>TOTAL</b>		<b>529</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema MV (2026)

Gráfico 3: Exames - Tomografias e RX



Fonte: Sistema MV (2026).

Na competência de janeiro de 2026, foram realizados 716 (setecentos e dezesseis) exames de imagem, sendo 378 (trezentos e setenta e oito) tomografias computadorizadas e 338 (trezentos e trinta e oito) radiografias, conforme demonstrado na **Tabela 4**. Verifica-se que o volume produzido supera de forma substancial a meta contratual pactuada de 330 (trezentos e trinta) exames, atingindo um patamar superior a 216% atendimentos, com isso, evidenciando a elevada capacidade operacional da Unidade e a eficiência na absorção da demanda regional.

Em perspectiva comparativa com o mês de dezembro de 2025, no qual foram contabilizados 601 (seiscentos e um) exames, observa-se uma progressão quantitativa de aproximadamente 19% (dezenove por cento), consolidando a trajetória de crescimento e resolutividade diagnóstica sob a gestão do Instituto IDEAS.

Quanto à natureza da demanda atendida, observa-se que a produção de tomografias se concentrou majoritariamente em pacientes agendados, totalizando 329 (trezentos e vinte e nove) procedimentos regulados, cumprindo um papel estratégico na redução do represamento de exames de alta complexidade na 20ª Regional de Saúde. Paralelamente, os exames de radiografia apresentaram um perfil predominantemente hospitalar, com 323 (trezentos e vinte e três) execuções destinadas a pacientes internados,

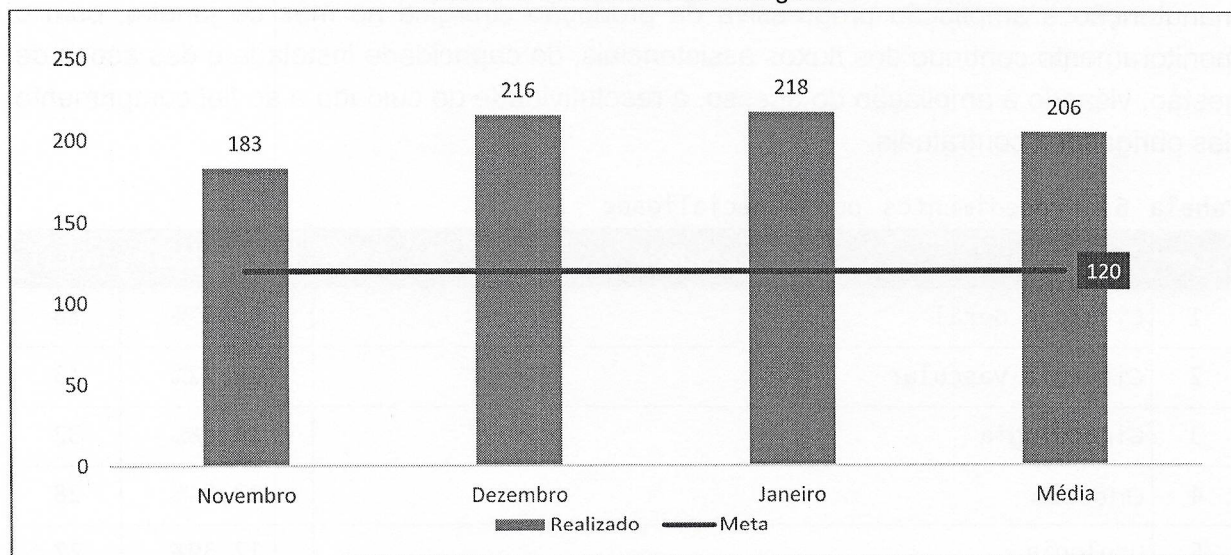
o que assegura a celeridade dos fluxos assistenciais internos, o suporte clínico imediato e a consequente otimização do giro de leitos. A realização dos exames no âmbito da própria estrutura hospitalar contribui para a agilidade diagnóstica e para o adequado suporte terapêutico aos pacientes, conforme ilustrado no **Gráfico 3**.

**Tabela 4:** Tomografia e Raio X – Quantidade

Item	Procedimentos	Sector de Origem	Quantidade
1	Tomografia Computadorizada	AIH (Internação)	329
		Ambulatório	49
2	Radiografia	AIH (Internação)	323
		Ambulatório	15
<b>TOTAL</b>			<b>716</b>

Fonte: Sistema MV (2026).

**Gráfico 4:** Procedimentos Cirúrgicos



Fonte: Sistema MV – HRT (2026)

Na competência de janeiro de 2026, foram realizados 218 (duzentos e dezoito) procedimentos cirúrgicos, sendo 161 (cento e sessenta e um) correspondentes a cirurgias eletivas e 57 (cinquenta e sete) a cirurgias de emergência. Ressalta-se que o quantitativo realizado supera a meta contratual estabelecida de 120 (cento e vinte) cirurgias mensais, atingindo aproximadamente 181% do objetivo pactuado, o que reafirma a eficiência da gestão assistencial e o compromisso com a ampliação do acesso aos usuários do Sistema Único de Saúde.

No que tange ao perfil das especialidades, a **Tabela 6** demonstra que os procedimentos se concentraram majoritariamente na Cirurgia Geral, com 88 (oitenta e oito) intervenções, representando 40,37% do total, seguida pelas especialidades de Cirurgia

Vascular (19,72%), Ginecologia (14,68%), Ortopedia (12,84%) e Urologia (12,39%). Essa distribuição evidencia a diversidade e a capacidade instalada da Unidade para absorver demandas de variadas complexidades, mantendo a resolutividade do cuidado prestado.

Quanto à origem geográfica dos pacientes, a **Tabela 7** indica que o Município de Toledo apresentou a maior demanda, com 110 (cento e dez) pacientes atendidos, correspondendo a 50% (cinquenta por cento) da produção total, seguido por Marechal Cândido Rondon e Palotina, demonstrando o impacto direto e a relevância estratégica do Hospital Regional para toda a 20ª Regional de Saúde.

A progressão observada em janeiro de 2026 reflete a continuidade das ações estratégicas de busca ativa e o aprimoramento na gestão de insumos, garantindo o suporte necessário às equipes multiprofissionais para a sustentação do volume cirúrgico. A capacidade de manter o crescimento da produção assistencial, superando obstáculos estruturais, reforça a eficiência operacional sob a gestão do Instituto IDEAS e a transparência na aplicação dos recursos públicos.

Diante do resultado positivo observado, reafirma-se o compromisso institucional de manutenção e ampliação progressiva da produção cirúrgica no mês de janeiro, com o monitoramento contínuo dos fluxos assistenciais, da capacidade instalada e das ações de gestão, visando à ampliação do acesso, à resolutividade do cuidado e ao fiel cumprimento das obrigações contratuais.

**Tabela 6:** Procedimentos por especialidade

Item	Especialidade	Porcentual	Total
1	Cirurgia Geral	40,37%	88
2	Cirurgia Vascular	19,72%	43
3	Ginecologia	14,68%	32
4	Ortopedia	12,84%	28
5	Urologia	12,39%	27
TOTAL		100%	218

**Fonte:** Sistema MV - HRT (2026).

A realização desses procedimentos, distribuídos por especialidades conforme demonstrado na **Tabela 6**, no âmbito da própria estrutura hospitalar, contribui para a celeridade diagnóstica e para o adequado suporte terapêutico aos pacientes, reforçando o cuidado integral, conforme ilustrado no **Gráfico 4**.

A **Tabela 7** apresenta a distribuição desses procedimentos de acordo com o município de origem dos pacientes, com predominância do Município de Toledo, que concentrou 110 (cento e dez) intervenções, correspondendo a 50% do total. Tal dado evidencia a centralidade da Unidade no suporte à rede assistencial local, consolidando o

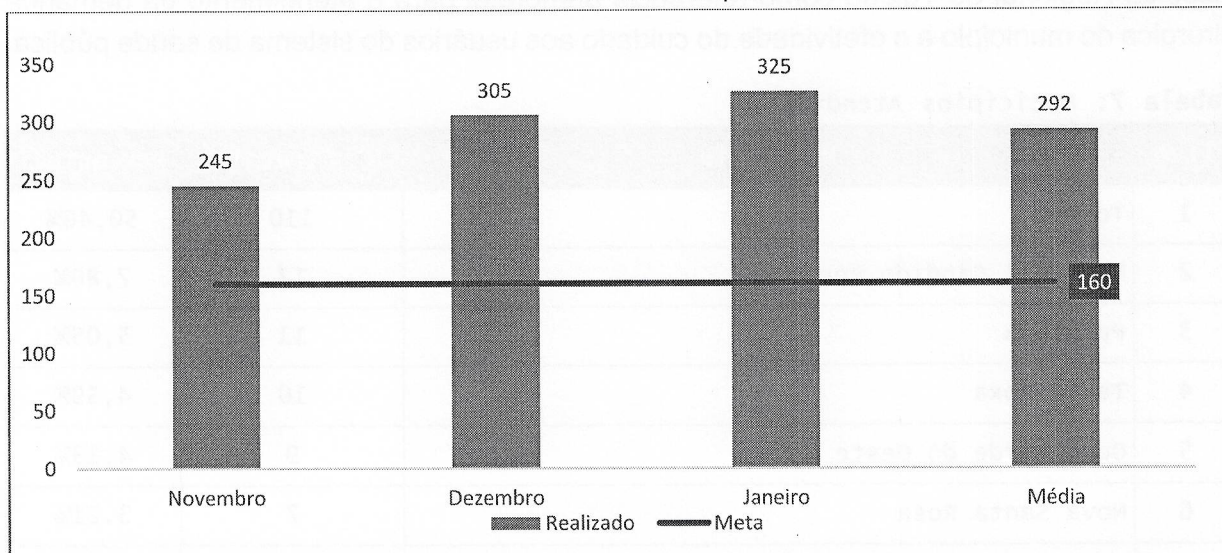
Hospital Regional de Toledo como referência primordial para o atendimento da demanda cirúrgica do município e a efetividade do cuidado aos usuários do sistema de saúde pública.

**Tabela 7:** Municípios Atendidos

Item	Município	N° Cirurgias	Percentual
1	Toledo	110	50,46%
2	Marechal Cândido Rondon	17	7,80%
3	Palotina	11	5,05%
4	Terra Roxa	10	4,59%
5	Ouro Verde do Oeste	9	4,13%
6	Nova Santa Rosa	7	3,21%
7	Guaíra	5	2,29%
8	Santa Helena	5	2,29%
9	Assis Chateaubriand	5	2,29%
10	Quatro Pontes	4	1,83%
11	Maripá	4	1,83%
12	São Pedro do Iguaçu	2	0,92%
13	Pato Bragado	2	0,92%
14	Entre Rios do Oeste	2	0,92%
15	Tupassi	1	0,46%
16	Outras Regionais	24	11,01%
<b>TOTAL</b>		<b>218</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Sistema MV - HRT (2026).

**Gráfico 5: Admissões Hospitalares**



**Fonte:** Sistema MV – HRT (2026)

Na competência de janeiro de 2026, foram registradas 325 (trezentas e vinte e cinco) admissões hospitalares, conforme demonstrado no **Gráfico 5**. Este resultado consolida uma série histórica de crescimento contínuo, superando os meses de novembro (245) e dezembro (305), o que evidencia a plena maturação dos fluxos assistenciais e a capacidade operacional da Unidade em absorver a crescente demanda regional.

O quantitativo apurado excede substancialmente a meta contratual estabelecida de 160 (cento e sessenta) internações mensais, atingindo um desempenho superior a 203% (duzentos e três) do patamar pactuado, reafirmando a alta resolutividade do Hospital Regional de Toledo sob a gestão do Instituto IDEAS.

A ampliação dos atendimentos contratuais reforça o compromisso institucional com a rede pública de saúde e com a oferta de um cuidado hospitalar seguro e resolutivo, contribuindo para a celeridade diagnóstica e para o adequado suporte terapêutico, conforme ilustrado no Gráfico 5.

A **Tabela 8** detalha a origem geográfica dessas admissões, evidenciando a centralidade do Município de Toledo, que registrou 174 (cento e setenta e quatro) internações, representando a maioria absoluta dos atendimentos. Tal configuração é acompanhada por uma expressiva capilaridade regional, com destaque para as admissões provenientes de Marechal Cândido Rondon (19), Terra Roxa (14), Palotina (12), Guaíra (12) e Ouro Verde do Oeste (12), consolidando a Unidade como referência primordial para a 20ª Regional de Saúde.

Ressalta-se que este fluxo ocorre em estrita observância aos critérios clínicos e à capacidade técnica instalada, em total consonância com as diretrizes do contrato vigente e com a disponibilidade das Autorizações de Internação Hospitalar (AIH).

A manutenção dessa curva ascendente de produtividade, aliada ao compromisso com o atendimento 100% SUS e à integração com a rede regional, consolida o papel do Instituto IDEAS em oferecer uma assistência resolutiva e transparente, garantindo o pleno cumprimento das obrigações pactuadas e a excelência no cuidado à saúde da população.

**Tabela 8:** Município de residência dos pacientes atendidos

Item	Município	Atendimentos	Percentual
1	Toledo	174	53,54%
2	Marechal Cândido Rondon	19	5,85%
3	Terra Roxa	14	4,31%
4	Palotina	12	3,69%
5	Guaíra	12	3,69%
6	Ouro Verde do Oeste	12	3,69%
7	Assis Chateaubriand	8	2,46%
8	Nova Santa Rosa	8	2,46%
9	São Pedro do Iguaçu	7	2,15%
10	Quatro Pontes	6	1,85%
11	São José das Palmeiras	4	1,23%
12	Santa Helena	3	0,92%
13	Pato Bragado	3	0,92%
14	Entre Rios do Oeste	3	0,92%
15	Maripá	3	0,92%
16	Tupãssi	2	0,62%
17	Mercedes	1	0,31%
18	Outras Regionais	34	10,46%
<b>TOTAL</b>		<b>325</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sistema MV - HRT (2026).

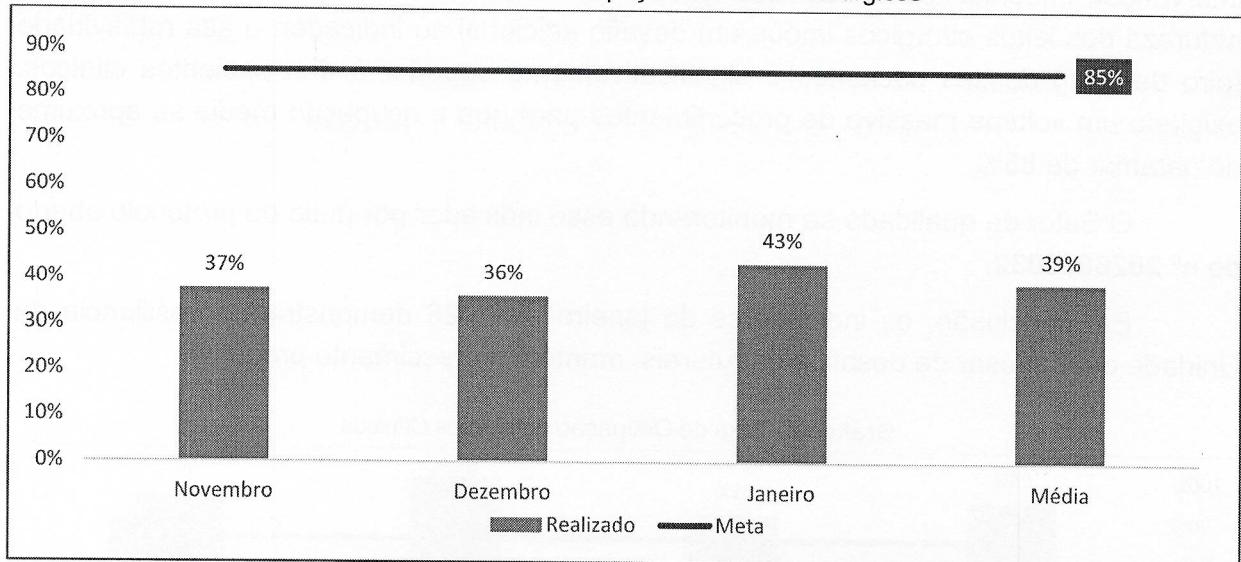
### 3.2. INDICADORES QUALITATIVOS

**Tabela 9:** Indicadores Qualitativos

Item	Indicador	Meta	Resultado
1	Taxa de Ocupação Leitos Cirúrgicos	$\geq 85\%$	43%
2	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	$\geq 85\%$	100%
3	Taxa de Ocupação UTI geral	$\geq 85\%$	89%
4	Tempo médio de permanência Clínicos	$\leq 5$	5
5	Tempo médio de permanência UTI	$\leq 7$	6
6	Tempo médio de permanência Cirúrgicos	$\leq 3$	2
7	Taxa de Mortalidade Institucional	$\leq 4\%$	1,02%
8	Incidência de Quedas	$\leq 1\%$	0,0
9	Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	$\leq 5\%$	0,7%
10	Educação Permanente	$\geq 80\%$	83%
11	Pesquisa de Satisfação	$\geq 80\%$	97%
12	Tempo de resposta às Ouvidorias $\leq 48$	100%	100%
13	Notificações Ocorrências	$\geq 100\%$	100%
14	Taxa de absenteísmo	$\leq 3\%$	2,17%

**Fonte:** Hospital Regional de Toledo (2026).

Gráfico 6: Taxa de Ocupação dos Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

Na competência do mês de janeiro de 2026, a taxa de ocupação dos leitos cirúrgicos apresentou o índice de 43% (quarenta e três por cento), evidenciando evolução gradual em relação às competências anteriores, quando foram registrados 37% em novembro e 36% em dezembro, conforme demonstrado no Gráfico 6.

No período analisado, foram contabilizados 522 (quinhentos e vinte e dois) pacientes cirúrgicos atendidos, frente a um total de 1.209 (mil duzentos e nove) leitos cirúrgicos operacionais disponibilizados, resultando no percentual de ocupação observado.

O não atingimento da meta no período em análise decorreu, primordialmente, da indisponibilidade temporária de profissional da especialidade de Cardiologia na Unidade, em razão das dificuldades enfrentadas no processo de contratação. Tal circunstância inviabilizou a realização de avaliações cardiológicas pré-operatórias indispensáveis à segurança do paciente, especialmente nos casos de maior complexidade clínica, impactando diretamente a autorização e a execução dos procedimentos cirúrgicos.

Adicionalmente, registraram-se limitações de ordem logística relacionadas à disponibilidade e ao fluxo de insumos assistenciais necessários à realização das cirurgias, fator que exigiu adequações no planejamento cirúrgico e contribuiu para a redução do volume de procedimentos executados no período.

Ressalta-se, contudo, que tal situação se encontra em processo de regularização gradativa, com medidas administrativas rigorosas em curso para a normalização do suprimento de insumos e a conseqüente retomada da produção assistencial em sua totalidade.

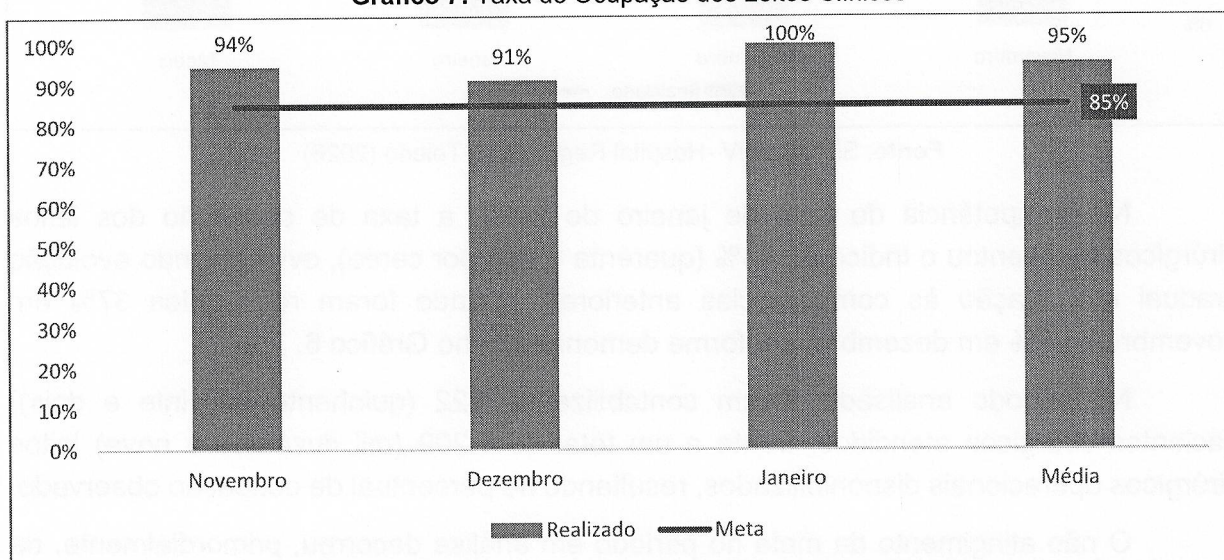
A despeito dessas restrições, é imperativo destacar a resiliência operacional da Unidade. O volume total de cirurgias mantém uma série histórica crescente, evoluindo de 183 em novembro e 216 em dezembro para **218 procedimentos em janeiro**. A gestão tem atuado de forma intensiva na busca ativa por pacientes cujos perfis clínicos permitam a

intervenção imediata diante das limitações atuais. Entretanto, deve-se considerar que a natureza dos leitos cirúrgicos impõe um desafio adicional ao indicador: a alta rotatividade (giro de leito) desses pacientes é significativamente superior à dos pacientes clínicos, exigindo um volume massivo de procedimentos para que a ocupação média se aproxime do patamar de 85%.

O Setor de qualidade se monitorando esse indicador por meio do protocolo aberto de nº **2026003032**.

Em conclusão, os indicadores de janeiro de 2026 demonstram a resiliência da Unidade que, apesar de desafios estruturais, mantém o crescimento produtivo.

**Gráfico 7: Taxa de Ocupação dos Leitos Clínicos**



Fonte: Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

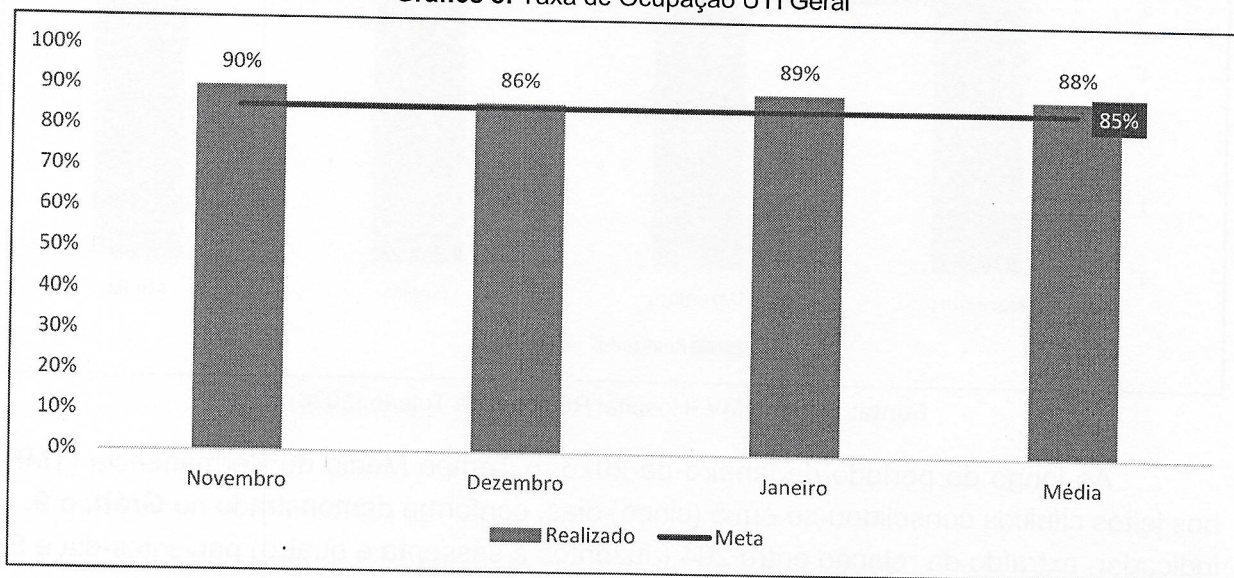
Na competência de janeiro de 2026, a Unidade registrou 264 (duzentas e sessenta e quatro) pacientes-dia e igual número de leitos-dia operacionais, resultando em uma taxa de ocupação dos leitos clínicos de 100% (cem por cento). Este desempenho, conforme demonstrado no **Gráfico 7**, supera a meta contratual de 85% e reflete a máxima utilização da capacidade instalada para absorver a demanda regional, assim alcançando a meta contratualizada.

O atingimento do teto operacional evidencia a excelência na gestão do fluxo de internações e o papel estratégico da Unidade na rede assistencial. Observa-se uma trajetória de desempenho superior, com a manutenção de índices elevados nos últimos meses: 94% em novembro, 91% em dezembro e o ápice de 100% em janeiro. Tal evolução ratifica o compromisso institucional com a otimização dos recursos e a celeridade no atendimento aos usuários do SUS.

Em conclusão, os indicadores de janeiro demonstram o pleno aproveitamento da estrutura hospitalar e a eficiência do giro de leitos na Clínica Médica. O alcance da ocupação máxima consolida o Hospital Regional de Toledo como referência de alta

resolutividade na 20ª Regional de Saúde. Reitera-se o compromisso com o monitoramento contínuo das equipes para sustentar este patamar de excelência. Assim, assegura-se a continuidade de uma assistência segura, contínua e em total conformidade com as metas pactuadas.

**Gráfico 8:** Taxa de Ocupação UTI Geral

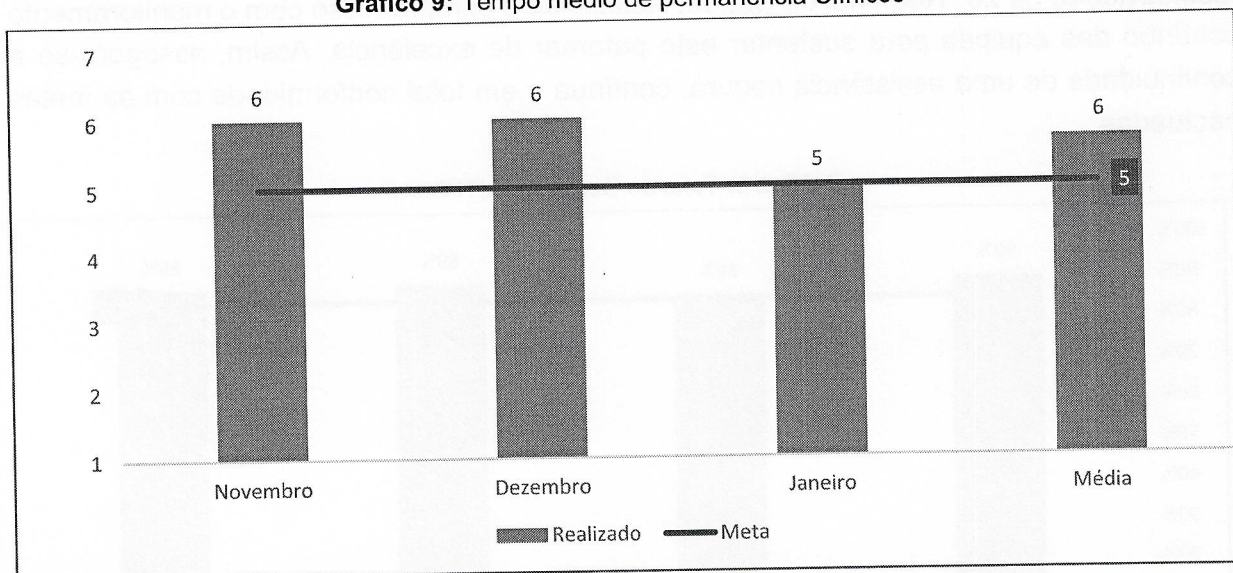


Fonte: Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

Na competência de janeiro de 2026, a Unidade de Terapia Intensiva registrou uma taxa de ocupação de 89% (oitenta e nove por cento), conforme demonstrado no **Gráfico 8**. Tal resultado, que se mantém acima da meta contratual estabelecida de 85% (oitenta e cinco por cento), decorre do registro de 276 (duzentos e setenta e três) pacientes-dia frente a um total de 310 (trezentos e dez) leitos-dia operacionais no período analisado.

O desempenho observado transcende o mero cumprimento de metas, evidenciando uma gestão de leitos críticos pautada pela agilidade diagnóstica e terapêutica. A manutenção da ocupação demonstra um equilíbrio técnico-operacional: a Unidade opera em sua capacidade máxima de eficiência, mas preserva a margem de segurança necessária para a absorção de intercorrências graves e urgências provenientes da rede regional. Este cenário é resultado direto de uma governança clínica ativa, onde as discussões multiprofissionais diárias (rounds) priorizam a desospitalização segura e a redução do tempo médio de permanência sem comprometer o desfecho clínico.

A sustentabilidade deste indicador é reforçada pelo monitoramento rigoroso de protocolos de segurança do paciente e pela vigilância constante de indicadores de qualidade, como taxas de infecção e eventos adversos. Tais medidas asseguram que a alta taxa de ocupação não resulte em sobrecarga assistencial, mas sim em otimização de recursos públicos e garantia de acesso à alta complexidade para a população da 20ª Regional de Saúde. Assim, a Unidade reafirma seu papel na busca em assegurar uma assistência intensiva segura, resolutiva e em estrita conformidade com as diretrizes do Instituto IDEAS.

**Gráfico 9:** Tempo médio de permanência Clínicos

Fonte: Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

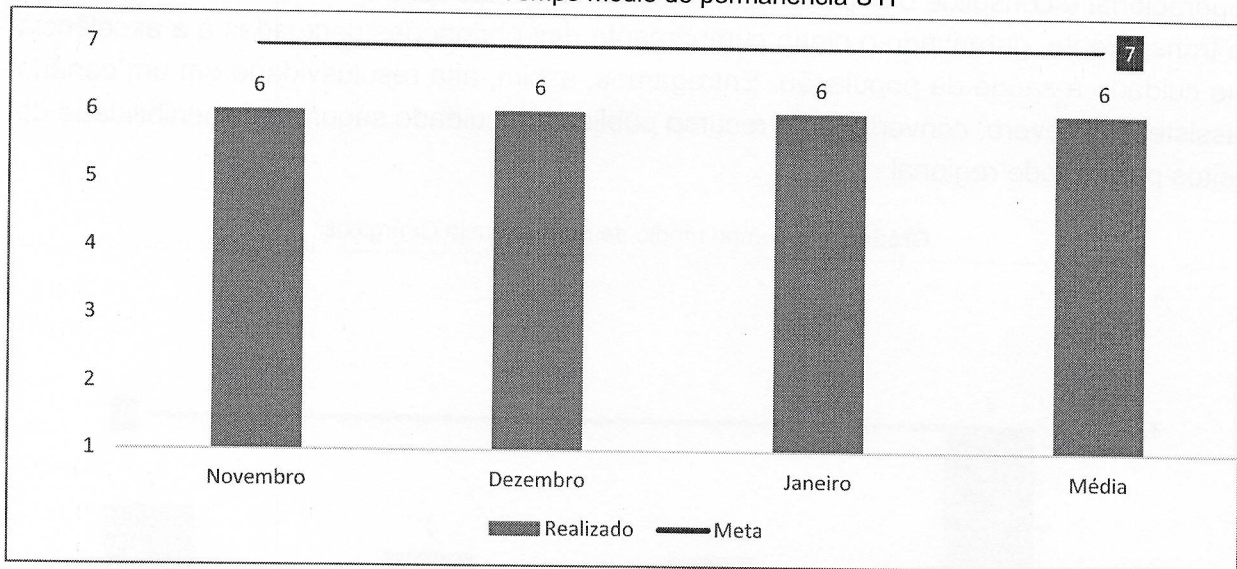
Ao longo do período de janeiro de 2026, o Tempo Médio de Permanência (TMP) nos leitos clínicos consolidou-se em 5 (cinco) dias, conforme demonstrado no **Gráfico 9**. O indicador, extraído da relação entre 264 (duzentos e sessenta e quatro) pacientes-dia e 57 (cinquenta e sete) saídas hospitalares, mantendo-se dentro do limite máximo contratual de 5 (cinco) dias, assim, alcançando a meta contratual pactuada.

Os dados referentes ao primeiro mês do ano revelam uma maturidade excepcional na gestão do giro de leitos. É imperativo destacar a correlação positiva entre este indicador e a Taxa de Ocupação Clínica, que atingiu 100% no mesmo intervalo. Tal cenário evidencia que, embora o hospital opere em sua capacidade máxima, a eficiência nos processos de desospitalização e a celeridade terapêutica permitiram uma rotatividade ágil, garantindo a fluidez da porta de entrada e evitando o represamento de leitos.

Esta performance é fruto de uma governança clínica assertiva, que prioriza planos terapêuticos dinâmicos. A manutenção do Tempo de Permanência, sem prejuízo à segurança do paciente, demonstra que a Unidade otimizou o fluxo assistencial e aumentou a oferta de vagas para a rede regional.

Assim, o Hospital Regional de Toledo reafirma seu modelo de gestão focado na **eficiência operacional**, assegurando o cuidado no tempo exato e em total conformidade com as metas pactuadas.

**Gráfico 10:** Tempo médio de permanência UTI



**Fonte:** Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

Ao analisarmos a performance da Unidade de Terapia Intensiva no mês de janeiro de 2026, observa-se que o Tempo Médio de Permanência (TMP) consolidou-se em 6 (seis) dias, conforme demonstrado no **Gráfico 10**. O indicador, apurado mediante o registro de 276 (duzentos e setenta e seis) pacientes-dia e 43 (quarenta e três) saídas hospitalares, situa-se dentro do limite máximo estabelecido pela meta contratual de 7 (sete) dias, evidenciando uma gestão assistencial equilibrada e segura, assim, alcançando a meta contratual pactuada.

Embora o resultado esteja em conformidade com o pactuado, a gestão do Hospital Regional de Toledo adota uma postura proativa de análise crítica, reconhecendo que a otimização deste indicador é fundamental para a ampliação do acesso à alta complexidade.

É importante salientar que a manutenção do tempo de permanência decorre do perfil de severidade clínica dos pacientes atendidos, que frequentemente demandam suporte ventilatório e hemodinâmico prolongado. Contudo, para migrar de um patamar de "conformidade" para um de "excelência operacional", a Unidade consolidou as seguintes tratativas estratégicas:

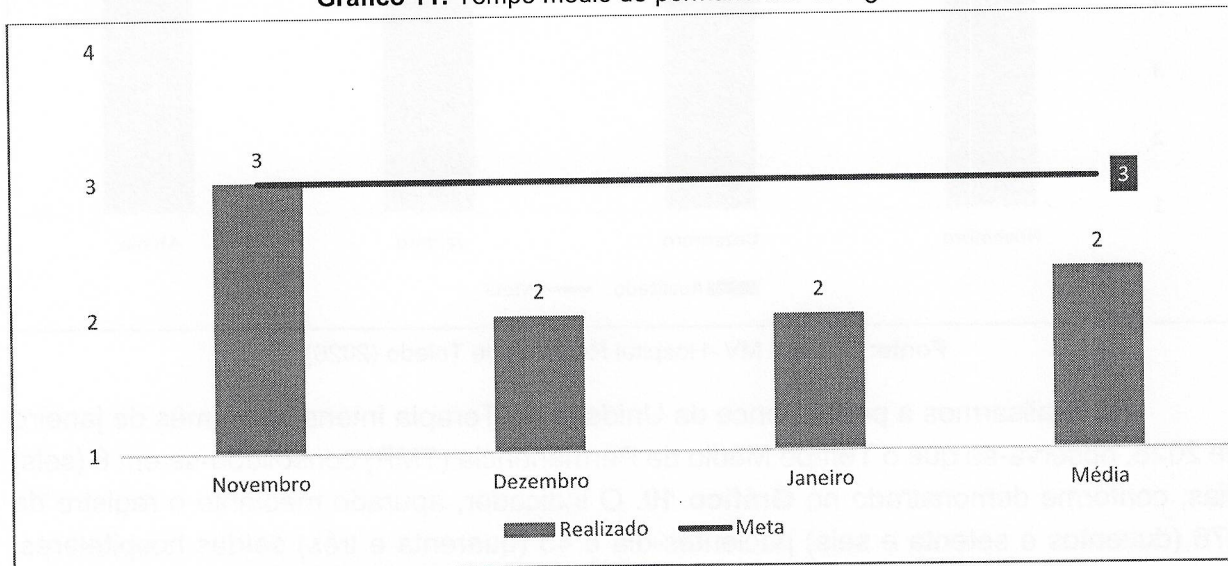
**Visitas Multidisciplinares Ampliadas:** Realização de rounds técnicos duas vezes por semana, envolvendo toda a equipe multidisciplinar para a definição antecipada do plano terapêutico e antecipação de barreiras de alta.

**Protocolos de Desmame e Mobilização Precoce:** Implementação rigorosa de critérios clínicos para abreviar o tempo de ventilação mecânica e acelerar a recuperação funcional, fator determinante para a redução segura do TMP.

Esta estrutura de controle demonstra que a Unidade não apenas monitora números, mas exerce uma direção estratégica sobre o tempo de internação. Ao integrar rigor técnico e suporte terapêutico de ponta, asseguramos que cada dia de permanência seja o intervalo exato para a recuperação do paciente. Esta estratégia valida nossa tese de eficiência

operacional e consolida o papel do Instituto IDEAS em oferecer uma assistência resolutiva e transparente, garantindo o pleno cumprimento das obrigações pactuadas e a excelência no cuidado à saúde da população. Entregamos, assim, alta resolutividade em um cenário assistencial severo, convertendo o recurso público em cuidado seguro e disponibilidade de leitos para a rede regional.

**Gráfico 11:** Tempo médio de permanência Cirúrgicos



**Fonte:** Sistema MV - Hospital Regional de Toledo (2026)

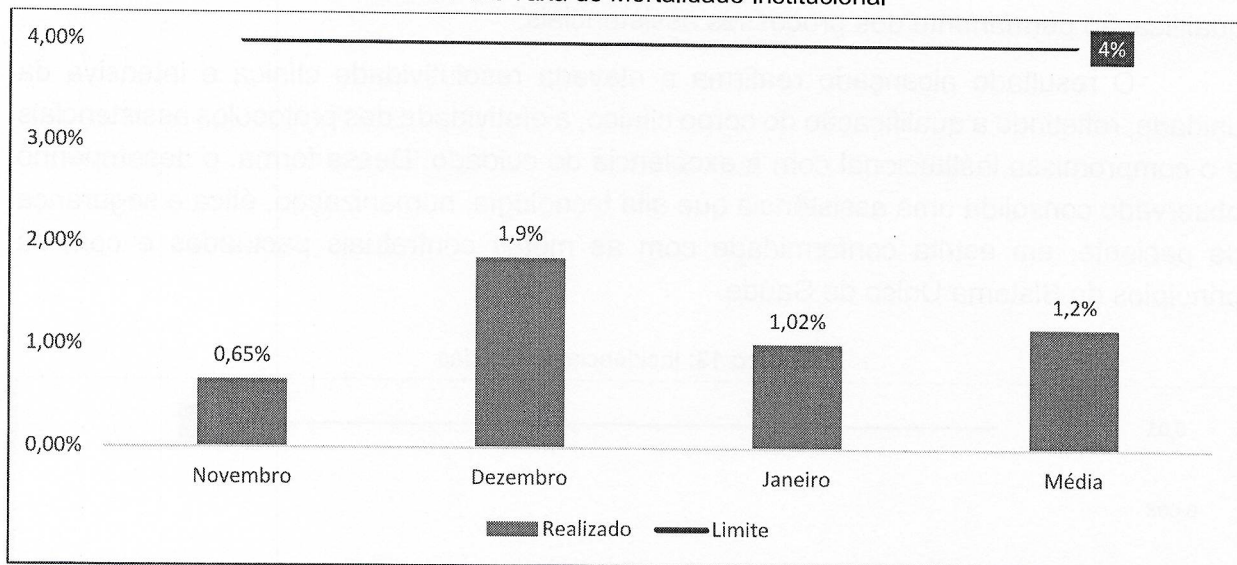
Ao examinarmos o fluxo de desospitalização cirúrgica na competência de janeiro de 2026, verifica-se que o Tempo Médio de Permanência (TMP) consolidou-se em 2 (dois) dias, conforme demonstrado no **Gráfico 11**. O indicador, apurado com base no registro de 522 pacientes-dia e 227 saídas hospitalares, mantém-se em patamar de excelência, situando-se abaixo do limite máximo contratual de 3 (três) dias, assim, alcançando a meta contratual pactuada.

A manutenção do TMP em patamares reduzidos, mesmo diante da complexidade inerente ao perfil cirúrgico da Unidade, é um indicador fidedigno de eficiência operacional. Tecnicamente, este resultado atesta a otimização da linha de cuidado perioperatório, desde a admissão até a desospitalização, minimizando riscos inerentes à permanência hospitalar prolongada e maximizando o giro de leitos.

A fluidez observada neste indicador é fundamental para a sustentabilidade do sistema de saúde da 20ª Regional, pois garante que a oferta de leitos cirúrgicos seja dinâmica, permitindo a absorção contínua das demandas eletivas e de urgência represadas na rede. O Instituto IDEAS reafirma, através destes dados, o compromisso com uma gestão austera e qualificada, onde o cumprimento das metas pactuadas traduz-se em **alta resolutividade assistencial** e no uso racional dos recursos do SUS. A performance de janeiro consolida a Unidade como um ativo estratégico para a rede estadual, operando com previsibilidade técnica e excelência no desfecho clínico.

O tempo médio de permanência ratifica a eficácia da logística assistencial do Instituto IDEAS, convertendo eficiência em acesso qualificado à saúde. Este resultado consolida a resolutividade da Unidade na alta complexidade, assegurando o pleno cumprimento das metas pactuadas. Reafirma-se, assim, o compromisso com uma gestão transparente e voltada à excelência do cuidado para a população paranaense.

**Gráfico 12: Taxa de Mortalidade Institucional**



**Fonte:** Sistema MV -Hospital Regional de Toledo (2026)

A Taxa de Mortalidade Institucional configura-se como um indicador sentinela essencial, destinado a mensurar o percentual de óbitos ocorridos após 24 (vinte e quatro) horas de internação, constituindo ferramenta estratégica para a avaliação da eficácia terapêutica, da segurança do paciente e da resolutividade assistencial frente ao perfil de gravidade clínica atendido pela unidade hospitalar.

No mês de janeiro de 2026, o Hospital Regional de Toledo apresentou índice de 1,02%, apurado a partir do registro de 05 (cinco) óbitos em um total de 492 (quatrocentas e noventa e duas) saídas hospitalares, mantendo-se significativamente abaixo do limite máximo contratual pactuado de 4%, o que evidencia desempenho assistencial amplamente satisfatório, assim, alcançando a meta contratual pactuada.

A análise qualitativa dos desfechos demonstra que os óbitos registrados estiveram diretamente relacionados a condições clínicas de elevada complexidade, associadas à senescência e à terminalidade digna, não sendo identificadas falhas nos processos assistenciais ou desvios de conduta profissional. Do total de ocorrências, 03 (três) óbitos ocorreram em Unidade de Terapia Intensiva e 02 (dois) em leitos clínicos, envolvendo pacientes com faixa etária avançada (entre 76 e 97 anos) e portadores de múltiplas comorbidades, com quadros clínicos irreversíveis.

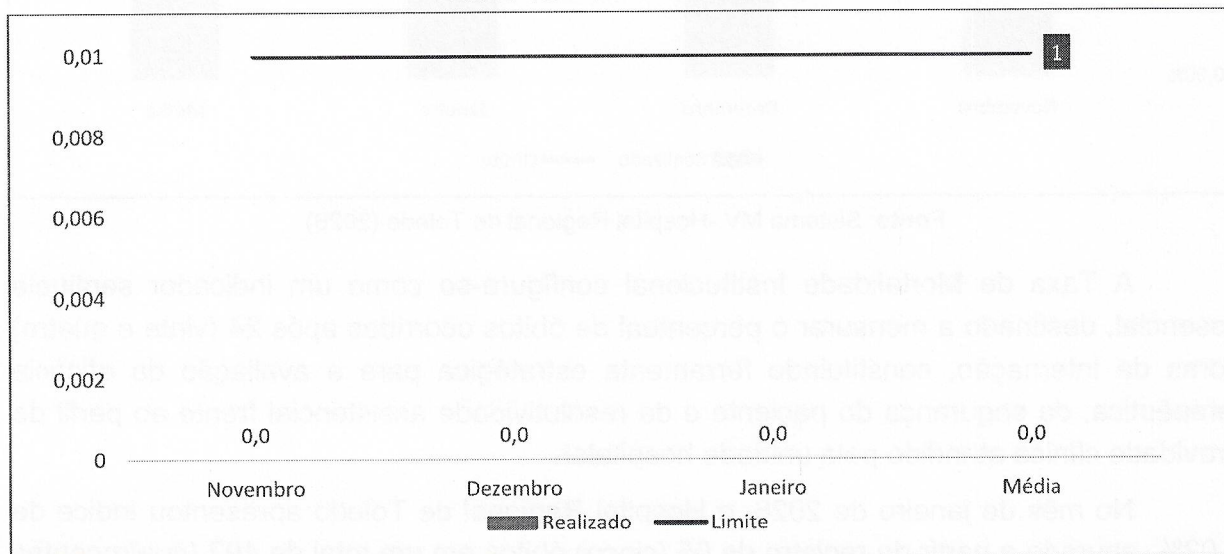
Destaca-se que todos os pacientes se encontravam sob protocolos de cuidados proporcionais, com atuação integrada da equipe multiprofissional, priorizando a assistência humanizada, o conforto, a ética e os princípios da palição, em consonância com as boas

práticas assistenciais e com a missão institucional de atendimento a casos de alta complexidade da rede regional.

Ressalta-se, ainda, que 100% dos óbitos foram submetidos à análise criteriosa da Comissão de Revisão de Óbitos, composta exclusivamente por profissionais médicos, assegurando transparência, rigor técnico, ética profissional e identificação de oportunidades de melhoria contínua, sempre com foco na segurança do paciente e na qualificação permanente dos processos assistenciais.

O resultado alcançado reafirma a elevada resolutividade clínica e intensiva da unidade, refletindo a qualificação do corpo clínico, a efetividade dos protocolos assistenciais e o compromisso institucional com a excelência do cuidado. Dessa forma, o desempenho observado consolida uma assistência que alia tecnologia, humanização, ética e segurança do paciente, em estrita conformidade com as metas contratuais pactuadas e com os princípios do Sistema Único de Saúde.

Gráfico 13: Incidência de Quedas



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2026)

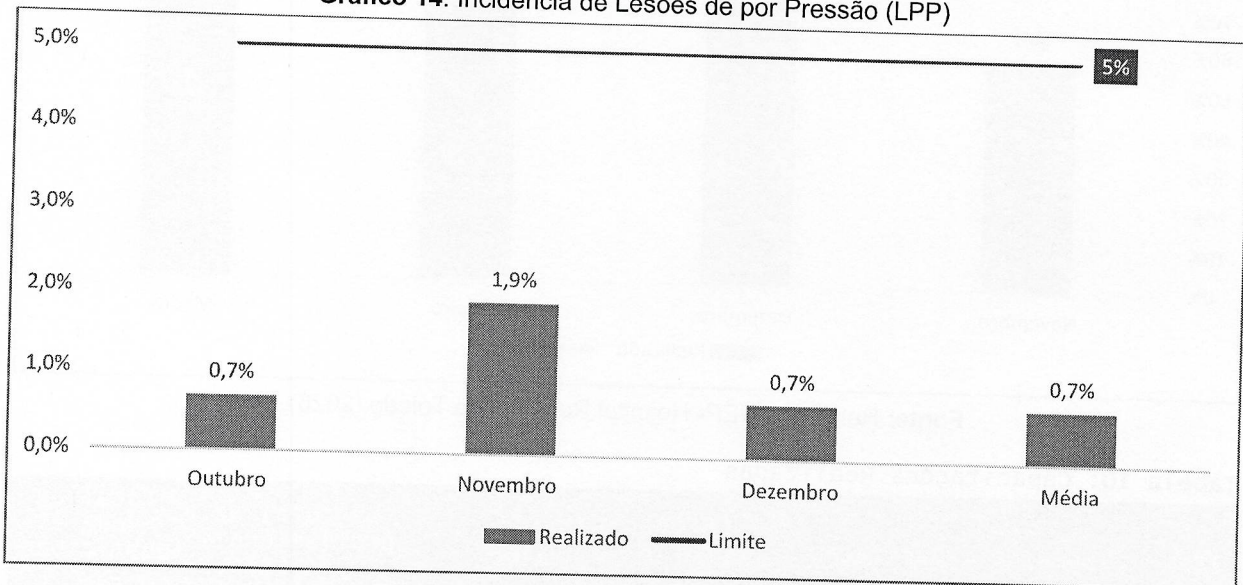
O indicador de Incidência de Quedas monitora a ocorrência de eventos de queda durante o período de internação em relação ao volume de pacientes-dia, sendo um dos pilares fundamentais da segurança do paciente e da qualidade assistencial. Na competência de janeiro de 2026, a unidade registrou zero eventos, resultando em uma incidência de 0,0 por 1.000 pacientes-dia, desempenho que se mantém integralmente dentro do limite institucional estabelecido.

É fundamental ressaltar a fidedignidade e a veracidade deste indicador, que reflete um dado real. A manutenção do índice zero por períodos consecutivos não decorre de ausência de registros, mas da eficácia de uma cultura de notificação transparente e da adesão rigorosa ao Protocolo de Prevenção de Quedas. Este resultado é fruto da vigilância constante do nosso corpo clínico e assistencial, que atua na estratificação de risco na admissão e na aplicação de barreiras físicas e assistenciais. A integração entre o Núcleo

de Segurança do Paciente (NSP) e as equipes de ponta garante que cada turno de trabalho seja conduzido com foco na integridade do paciente, validando a confiabilidade das informações apresentadas.

O índice zero de quedas ratifica a solidez da cultura de segurança implementada pelo Instituto IDEAS e o compromisso ético de um corpo clínico altamente competente. Este indicador consolida o Hospital Regional de Toledo como um ambiente assistencial seguro, onde a transparência e a fidedignidade dos dados caminham juntas com a excelência técnica. Assim, reafirmamos nossa eficiência operacional e a integridade profissional de nossas equipes em entregar um cuidado livre de danos à população paranaense.

**Gráfico 14:** Incidência de Lesões de por Pressão (LPP)



Fonte: Hospital Regional de Toledo (2026).

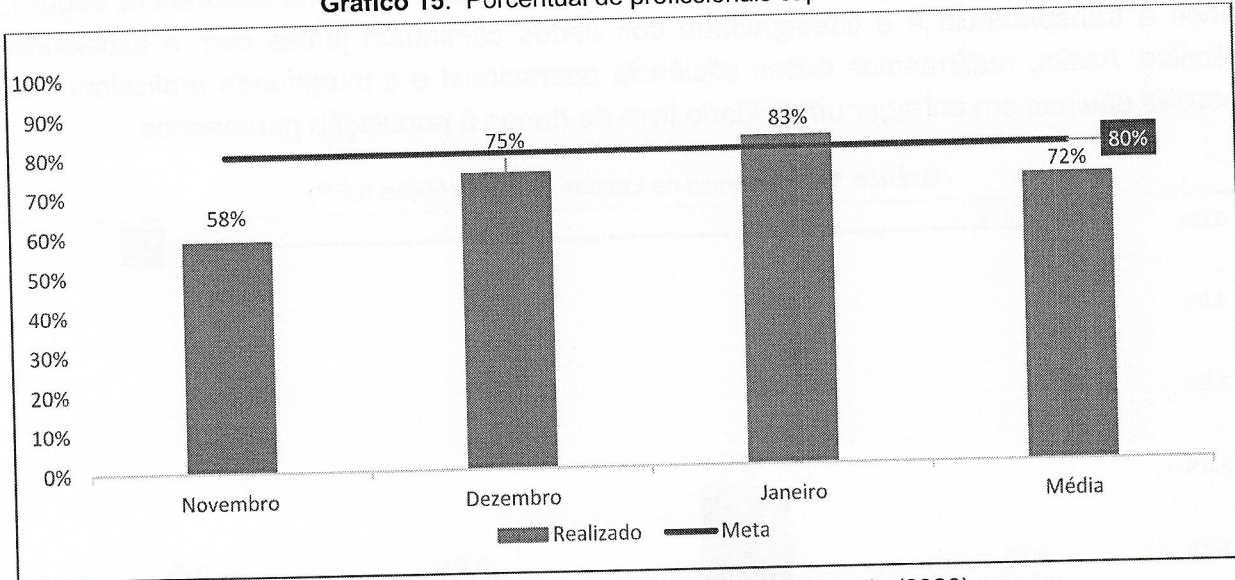
O indicador de Incidência de Lesão por Pressão (LPP) atua como um marcador crítico da qualidade da assistência de enfermagem e da segurança do paciente, monitorando o surgimento de novas lesões durante o período de internação. No mês de janeiro de 2026, a unidade registrou uma incidência de 0,7%, resultado de 2 (dois) novos casos frente a 299 (duzentos e noventa nove) saídas hospitalares, mantendo-se significativamente abaixo do limite máximo pactuado de 5% (cinco por cento).

A redução observada no indicador reflete a eficácia das barreiras preventivas implementadas, como a aplicação sistemática da Escala de Braden na admissão e a rigorosa rotina de mudança de decúbito. É relevante notar que, em um perfil assistencial de alta severidade (pacientes graves e idosos), o risco de perda da integridade cutânea é elevado; contudo, a atuação da Comissão de Curativos em conjunto com as equipes de ponta tem garantido a mitigação desses eventos. O dado de janeiro confirma a robustez dos processos de vigilância, assegurando que as intervenções de proteção à pele sejam executadas com precisão técnica e tempestividade.

O índice de 0,7% ratifica a excelência do cuidado prestado pelo Instituto IDEAS e por seu corpo clínico e assistencial, que atuam com integridade e competência na

prevenção de danos evitáveis. Este desempenho consolida o Hospital Regional de Toledo como referência em segurança do paciente, onde a dedicação dos profissionais garante a preservação da saúde cutânea mesmo em cenários de alta complexidade. Assim, reafirmamos o compromisso com uma gestão resolutiva, ética e transparente perante a rede estadual de saúde.

**Gráfico 15:** Porcentual de profissionais capacitados



Fonte: Relatórios NEP- Hospital Regional de Toledo (2026)

**Tabela 10:** Capacitações Realizadas

Item	Nome da Capacitação	Carga Horária (h)	Público - alvo	Nº total de profissionais capacitados	Total de Hora - participantes
1	Segurança do Paciente Eventos Adverso e Notificação.	01:30h	Equipe Multidisciplinar	26	39h
2	Políticas Organizacionais	01:30h	Equipe Multidisciplinar	31	46,5h
3	Rotinas e Fluxos CME	01:00h	CC / CME	19	19h
4	Uso correto de EPI	01:00h	UTI	27	27h
5	Higiene de Mãos	01:00h	Clínica Médica/Cirúrgica/PS/UTI	50	50h
6	Palestra Janeiro Branco	02:00h	Aberto	45	90h



# IDEAS

Item	Nome da Capacitação	Carga Horária (h)	Público - alvo	Nº total de profissionais capacitados	Total de Hora - participantes
7	Critérios de Isolamentos	01:00h	Clínica Médica/Cirúrgica/PS	27	27h
8	Orientações Comissões Obrigatórias HRT	01:30h	Gestores	14	21h
9	Descarte Correto Resíduos UTI	01:00h	UTI	48	48h
<b>TOTAL</b>				<b>287</b>	<b>367,5</b>

**Fonte:** Relatórios NEP - Hospital Regional de Toledo (2026).

Na competência de janeiro, o indicador de Percentual de Colaboradores Capacitados apresentou resultado de 83% (oitenta e três por cento), obtido a partir da participação de 287 (duzentos e oitenta e sete) colaboradores em ações de capacitação, em um universo de 344 (trezentos e quarenta e quatro) profissionais ativos no período.

O desempenho registrado superou a meta estabelecida de 80% (oitenta por cento), evidenciando aderência satisfatória das equipes às ações de Educação Permanente e efetividade do planejamento institucional voltado à qualificação profissional. O resultado demonstra a capacidade da gestão em promover atividades educativas sem prejuízo à continuidade e à resolutividade da assistência, aspecto especialmente relevante no contexto hospitalar, em que as demandas assistenciais são contínuas e de alta complexidade.

A realização de múltiplos treinamentos ao longo da competência, com conteúdo estratégico relacionados à segurança do paciente, prevenção de eventos adversos, conformidade com protocolos assistenciais, biossegurança e fluxos institucionais, contribuiu para a ampla participação dos profissionais e para a disseminação de práticas padronizadas entre as diferentes categorias.

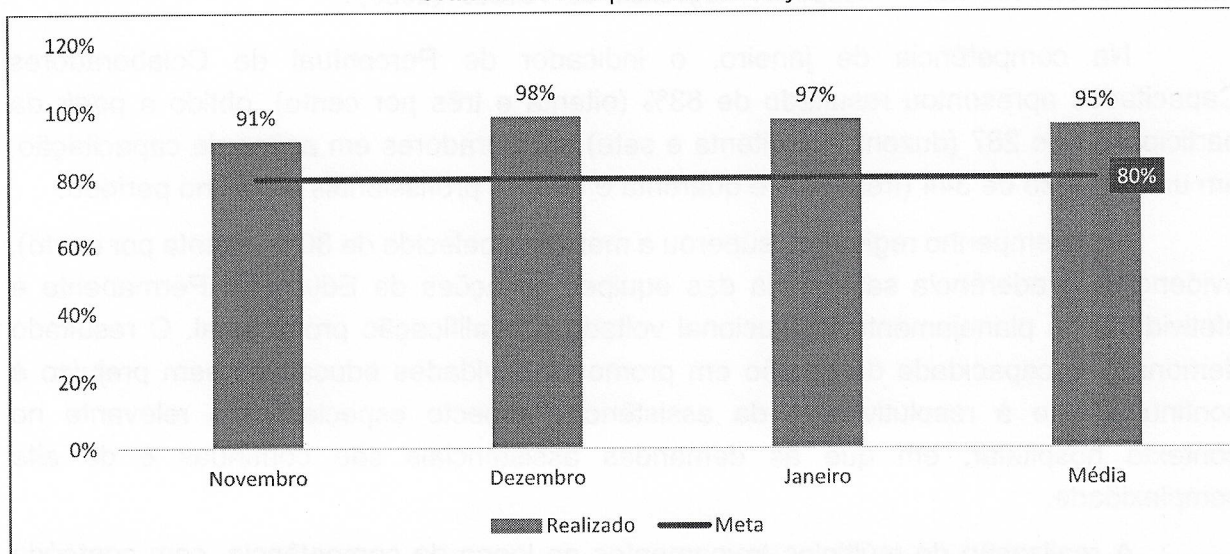
Ressalta-se que o percentual de 17% (dezessete por cento) de colaboradores não capacitados no período não caracteriza fragilidade do processo, uma vez que está associado a fatores operacionais e assistenciais previsíveis, tais como admissões recentes, afastamentos legais, férias, licenças e incompatibilidade pontual de escala, sem impacto negativo na execução das ações assistenciais ou no cumprimento das obrigações contratuais.

Dessa forma, conclui-se que o indicador apresentou desempenho satisfatório e acima do parâmetro pactuado, refletindo maturidade institucional, consolidação da Educação Permanente em Saúde como eixo estruturante da gestão hospitalar e

compromisso contínuo do Hospital Regional de Toledo com a qualificação das equipes, a segurança do paciente e a melhoria contínua da qualidade assistencial.

Conforme demonstrado na **Tabela 10**, na competência de janeiro foram realizados 09 (nove) treinamentos, totalizando 367,5 (trezentos e sessenta e sete vírgula cinco) horas de capacitação, com a participação de 287 (duzentos e oitenta e sete) colaboradores, contemplando diferentes categorias profissionais e assegurando abrangência multiprofissional. As ações educativas abordaram temáticas estratégicas, com destaque para segurança do paciente, eventos adversos e notificação, políticas organizacionais, rotinas e fluxos do CME, uso correto de EPI, higiene das mãos, critérios de isolamento, orientações das comissões obrigatórias e gerenciamento de resíduos, reforçando a padronização de práticas assistenciais, a conformidade com normativas institucionais e o fortalecimento da cultura de segurança, em consonância com as diretrizes da Educação Permanente em Saúde.

**Gráfico 16:** Pesquisa de Satisfação



**Fonte:** Formulários de pesquisa- Hospital Regional de Toledo (2026)

A Pesquisa de Satisfação constitui instrumento estratégico de monitoramento da experiência do usuário e de avaliação indireta da efetividade dos processos assistenciais e administrativos do Hospital Regional de Toledo, permitindo à gestão identificar tendências, validar práticas adotadas e direcionar ações de melhoria contínua, em consonância com os princípios do cuidado centrado no paciente.

Na competência de janeiro, o indicador apresentou Índice de Satisfação Geral de 97% (noventa e sete por cento), resultado amplamente superior à meta institucional estabelecida de 80%, demonstrando elevado grau de aprovação dos serviços prestados e consistência na entrega do cuidado, conforme evidenciado no Gráfico 16.

No período analisado, foram registradas 185 (cento e oitenta e cinco) manifestações válidas, das quais 181 (cento e oitenta e uma) corresponderam a avaliações

positivas, evidenciando predominância expressiva de percepções favoráveis por parte dos usuários atendidos.

Em atendimento à exigência de apresentação do indicador de forma segregada e percentual, os resultados foram consolidados da seguinte maneira:

Índice de Satisfação Geral: 97%

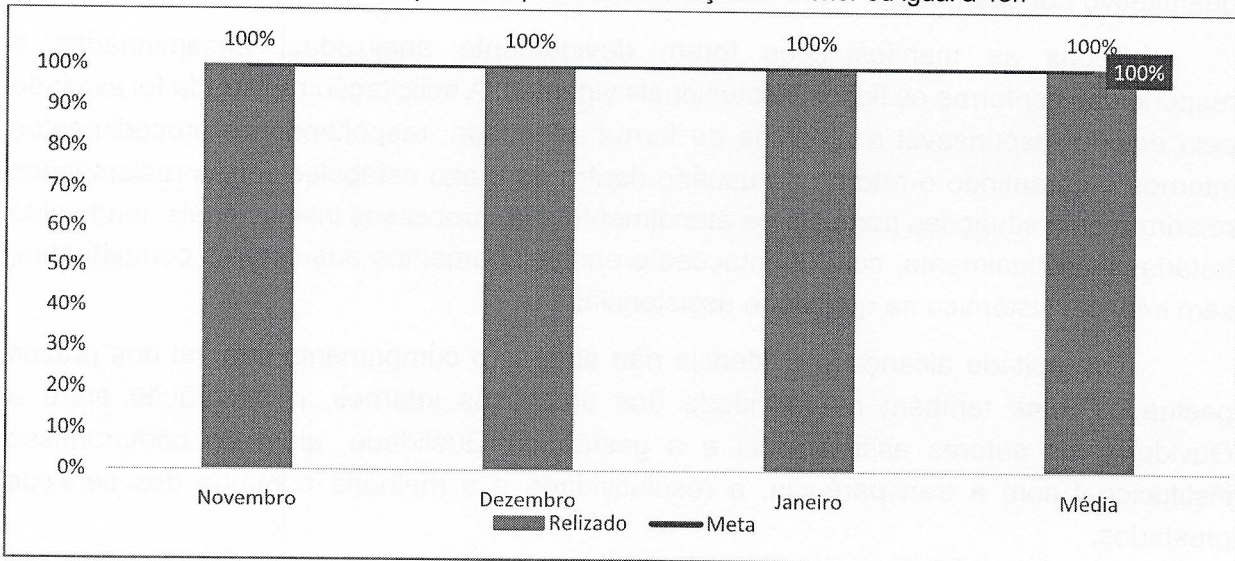
Usuários insatisfeitos: 13%

A manutenção do indicador em patamar elevado e estável reflete a capacidade institucional de padronizar processos, assegurar atendimento humanizado e responder de forma adequada às demandas dos usuários, não se observando indícios de insatisfação sistêmica que comprometam a qualidade assistencial ou a continuidade dos serviços prestados.

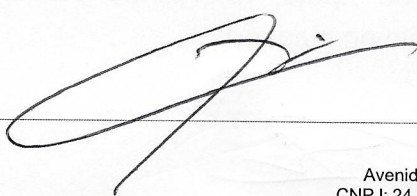
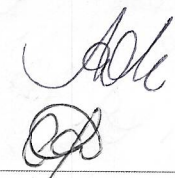
O resultado alcançado reforça a maturidade da gestão hospitalar, o monitoramento contínuo da percepção dos usuários e o alinhamento da instituição às diretrizes de qualidade, transparência e melhoria contínua, consolidando a satisfação do usuário como indicador relevante de desempenho assistencial e gerencial.

Ressalta-se que o instrumento utilizado para a coleta das informações, correspondente ao formulário de pesquisa de satisfação, encontra-se devidamente apresentado no **Anexo I** deste Relatório de Prestação de Contas Assistencial, assegurando rastreabilidade, transparência metodológica e conformidade com as boas práticas de avaliação institucional.

**Gráfico 17:** Tempo de resposta às solicitações – menor ou igual a 48h



Fonte: Relatório ouvidorias - Hospital Regional de Toledo (2026)



**Tabela 11 - Ouvidorias**

Item	Ouvidorias por categoria	Quantidade de Ouvidorias
1	Elogios	7
2	Reclamações	4
3	Solicitações	1
4	Sugestões	0
5	Denúncias	0
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>

**Fonte:** Relatório ouvidorias - Hospital Regional de Toledo (2026)

O indicador Tempo de Resposta às Solicitações tem por finalidade avaliar a agilidade, a capacidade de resposta e a resolutividade institucional no tratamento das manifestações registradas junto à Ouvidoria, refletindo a maturidade dos fluxos de gestão, a articulação entre os setores envolvidos e o compromisso institucional com a escuta qualificada do usuário.

Na competência analisada, 100% (cem por cento) das manifestações foram tratadas e respondidas dentro do prazo institucional máximo de 48 (quarenta e oito) horas, resultando em desempenho integral do indicador, conforme demonstrado no **Gráfico 17**.

No período analisado, foram registradas 12 (doze) manifestações junto à Ouvidoria, conforme apresentado na **Tabela 11**, na qual é possível visualizar a distribuição do quantitativo por categoria.

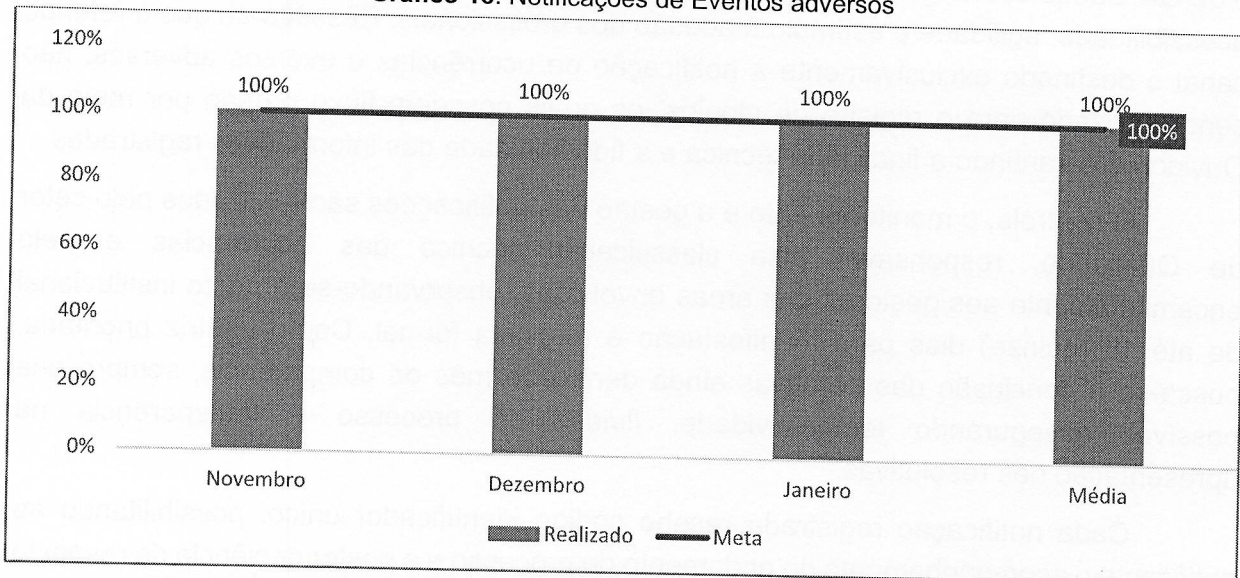
Todas as manifestações foram devidamente analisadas, encaminhadas e respondidas conforme os fluxos institucionais vigentes. A solicitação registrada foi avaliada pela equipe responsável e atendida de forma adequada, respeitando os procedimentos internos e garantindo o retorno ao usuário dentro do prazo estabelecido. As reclamações referiram-se a situações pontuais de atendimento e de processos institucionais, tendo sido tratadas individualmente, com orientações e encaminhamentos aos setores competentes, sem impacto sistêmico na qualidade assistencial.

O resultado alcançado evidencia não apenas o cumprimento integral dos prazos pactuados, mas também a efetividade dos processos internos, a integração entre a Ouvidoria, os setores assistenciais e a gestão da Qualidade, além do compromisso institucional com a transparência, a resolutividade e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Destaca-se que os elogios representaram a maior parte das manifestações, refletindo percepção positiva dos usuários quanto à assistência prestada e à atuação das equipes assistenciais e de apoio, reforçando práticas alinhadas ao acolhimento, à humanização e à excelência no cuidado.

Todas as manifestações foram tratadas com rigoroso respeito ao sigilo e ao anonimato, assegurando a proteção das informações pessoais e a confiabilidade do processo. O fluxo adotado possibilitou escuta ativa, análise crítica e retorno efetivo aos usuários, consolidando a Ouvidoria como instrumento estratégico de governança, participação social e qualificação contínua da gestão hospitalar.

**Gráfico 18:** Notificações de Eventos adversos



Fonte: Dados Sistema interno Notificações - Hospital Regional de Toledo (2026).

**Tabela 12** – Notificações Estratificada por Grau ou danos.

Item	Notificações de ocorrências realizadas.	Quantidade de Notificações
1	Near Miss (quase erro)	3
2	Eventos sem dano	26
3	Eventos com dano Leve	6
4	Eventos com dano Moderado	2
5	Eventos com dano Grave	0
6	Eventos Catastrófico (óbito)	0
<b>TOTAL</b>		<b>37</b>

Fonte: Dados sistema interno Notificações - Hospital Regional de Toledo (2026).

Na competência do mês de janeiro, o indicador Notificações de Ocorrência apresentou 100% (cem por cento) de conformidade, evidenciando que todas as notificações registradas no período foram devidamente analisadas, respondidas e tratadas, em estrita observância aos fluxos institucionais previamente definidos, atendendo integralmente à meta pactuada de 100%, conforme demonstrado no **Gráfico 18**.

Por se tratar de indicador recentemente incorporado à Prestação de Contas Assistencial, sua apresentação neste período reveste-se de especial relevância, uma vez



que confere transparência ao funcionamento do canal institucional de notificação de eventos adversos, além de evidenciar a maturidade dos processos de gestão de risco e segurança do paciente adotados pela instituição.

O Hospital Regional de Toledo dispõe de canal exclusivo para notificações de ocorrências e eventos adversos, com acesso disponibilizado por meio da intranet hospitalar e de QR Codes estrategicamente distribuídos nas dependências da unidade, assegurando acessibilidade, agilidade e estímulo à adesão dos profissionais. Ressalta-se que o referido canal é destinado exclusivamente à notificação de ocorrências e eventos adversos, não sendo utilizado para o registro de elogios, os quais possuem fluxo próprio por meio da Ouvidoria, garantindo a finalidade técnica e a fidedignidade das informações registradas.

O controle, o monitoramento e a gestão das notificações são realizados pelo setor de Qualidade, responsável pela classificação técnica das ocorrências e pelo encaminhamento aos gestores das áreas envolvidas, observando-se o prazo institucional de até 15 (quinze) dias para manifestação e resposta formal. Como diretriz prioritária, busca-se a conclusão das tratativas ainda dentro do mês de competência, sempre que possível, assegurando tempestividade, fluidez do processo e transparência na apresentação das resolutivas.

Cada notificação registrada recebe código identificador único, possibilitando ao notificante o acompanhamento do andamento do processo e a posterior ciência da resposta e das ações adotadas, fortalecendo a rastreabilidade, a comunicação institucional e a confiança no sistema de notificação.

Destaca-se que a instituição assegura sigilo absoluto das informações, adotando abordagem não punitiva, orientada à análise de processos, identificação de fragilidades e mitigação de riscos, e não à responsabilização individual, em consonância com os princípios da cultura de segurança e da segurança do paciente, conforme as boas práticas preconizadas pelos órgãos reguladores.

Conforme demonstrado na **Tabela 12**, no período avaliado foram registradas 37 (trinta e sete) notificações de ocorrência, distribuídas segundo o grau de dano.

Destaca-se, de forma positiva, a ausência de registros de eventos com dano grave ou eventos catastróficos (óbito), evidenciando a efetividade das barreiras assistenciais, a atuação preventiva das equipes multiprofissionais e a maturidade dos processos relacionados à segurança do paciente.

A concentração das notificações em classificações de menor gravidade reforça a existência de um ambiente institucional de vigilância ativa, no qual os profissionais reconhecem, registram e acompanham situações de risco e ocorrências assistenciais, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos de cuidado. Ressalta-se que, em conformidade com as diretrizes de confidencialidade e sigilo do sistema de notificações, as análises são realizadas exclusivamente com base na classificação do grau de dano, sem exposição do conteúdo detalhado ou da natureza específica das ocorrências.

Dessa forma, os dados apresentados refletem um cenário assistencial controlado, com monitoramento sistemático dos eventos, fortalecimento da cultura de segurança e compromisso institucional com a melhoria contínua da qualidade e da segurança do cuidado prestado.

**Tabela 13** – Número de Notificações Externas

Item	Notificações Externas	Quantidade
1	NOTIVISA	13
2	VIGIMED	0
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

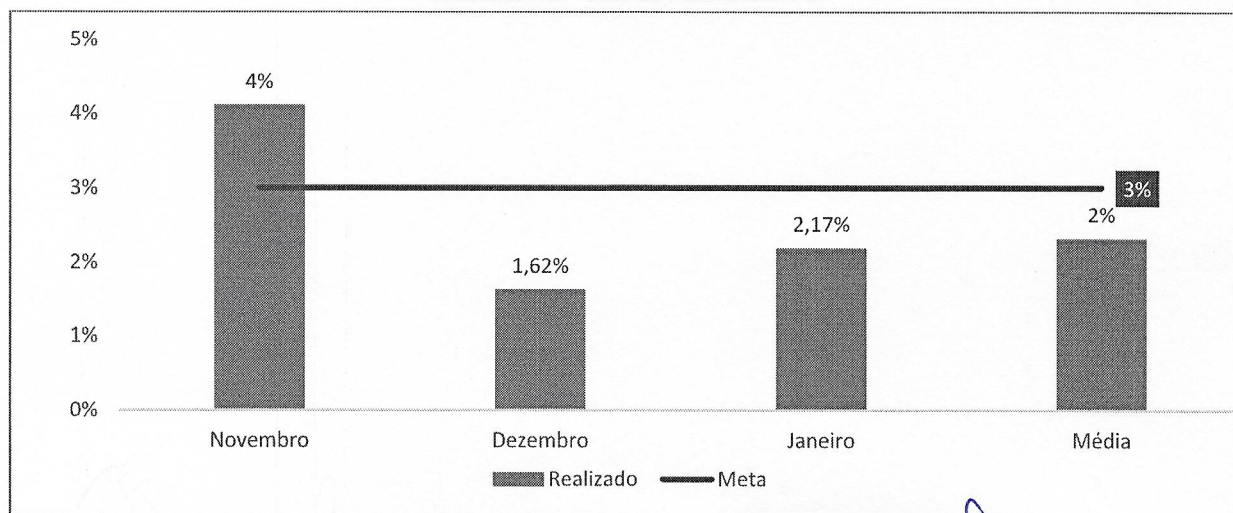
**Fonte:** Dados Sistema interno Notificações - Hospital Regional de Toledo (2026).

Conforme apresentado na Tabela 13, na competência do mês de janeiro foram realizadas 13 (treze) notificações externas, todas devidamente registradas por meio do sistema NOTIVISA, em atendimento às normativas vigentes de vigilância sanitária e às diretrizes de segurança do paciente. No período avaliado, não houve registros de notificações no sistema VIGIMED.

O quantitativo apresentado evidencia a atuação sistemática, técnica e responsável do Núcleo de Segurança do Paciente, assegurando o correto enquadramento dos eventos, a comunicação obrigatória aos órgãos competentes e o envio oportuno das notificações externas, em conformidade com os fluxos institucionais e os requisitos regulatórios aplicáveis.

Dessa forma, os dados refletem o compromisso institucional com a transparência regulatória, a rastreabilidade das informações e o fortalecimento contínuo da cultura de segurança do paciente, reafirmando a aderência do Hospital Regional de Toledo às boas práticas de gestão de risco e segurança assistencial.

**Gráfico 19:** Taxa de Absenteísmo



**Fonte:** Relatório RH - Hospital Regional de Toledo (2026)

Na competência do mês de janeiro, o indicador Taxa de Absenteísmo apresentou resultado de 2,17% (dois vírgula dezessete por cento), calculado a partir de 646,50 (seiscentas e quarenta e seis vírgula cinquenta) horas de trabalho perdidas em relação ao total ideal de 29.731,00 (vinte e nove mil, setecentas e trinta e uma) horas trabalhadas no período. O resultado manteve-se abaixo do limite máximo estabelecido de 3%, conforme demonstrado no **Gráfico 19**.

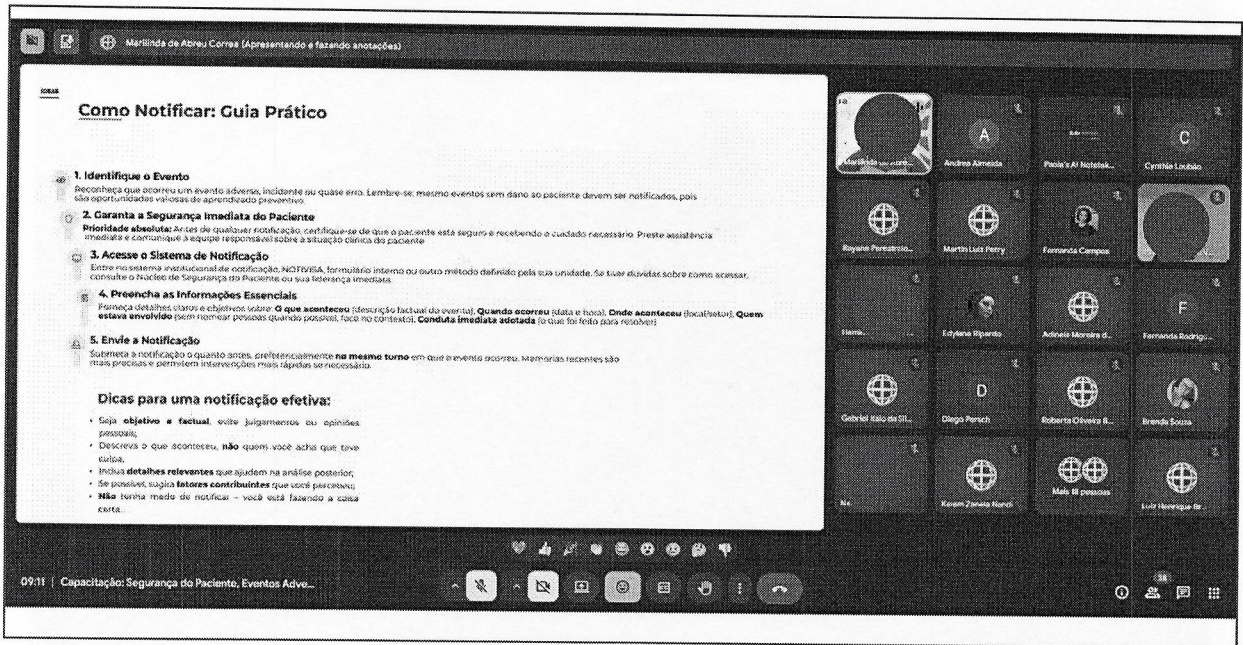
O desempenho observado evidencia controle efetivo da força de trabalho e adequada gestão de recursos humanos, refletindo a capacidade institucional de monitorar e mitigar impactos decorrentes de ausências previstas. O percentual registrado decorreu, predominantemente, de 11 (onze) faltas justificadas da equipe multiprofissional e de 30 (trinta) afastamentos por atestados médicos de colaboradores sob regime CLT, situações previstas na legislação vigente e administradas conforme os fluxos institucionais estabelecidos.

Destaca-se que, mesmo diante das ausências registradas, a instituição manteve a plena continuidade assistencial, por meio de planejamento adequado das escalas, remanejamentos internos e gestão ativa das equipes, não havendo prejuízo à cobertura assistencial, à segurança do paciente ou à qualidade dos serviços prestados.

O resultado alcançado reforça a estabilidade operacional da unidade, o acompanhamento sistemático do indicador e o compromisso da gestão com a sustentabilidade do quadro funcional e a manutenção da qualidade da assistência ofertada à população.

## 4. ATIVIDADES E EVENTOS

Capacitação Segurança do Paciente, Eventos Adversos e notificação	
<b>Sector:</b> Equipe Multidisciplinar	<b>Data da Realização:</b> 26/01/2026
<p><b>Objetivo da ação:</b> Capacitar os profissionais de saúde para adoção de práticas assistenciais seguras, visando à redução, de eventos adversos, à promoção da cultura de segurança e à melhoria contínua da qualidade do Cuidado prestado ao paciente.</p>	



**Como Notificar: Guia Prático**

- 1. Identifique o Evento**  
Reconheça que ocorreu um evento adverso, incidente ou quase erro. Lembre-se: mesmo eventos sem dano ao paciente devem ser notificados, pois são oportunidades valiosas de aprendizado preventivo.
- 2. Garanta a Segurança Imediata do Paciente**  
**Prioridade absoluta:** Antes de qualquer notificação, certifique-se de que o paciente está seguro e recebendo o cuidado necessário. Preste assistência imediata e certifique-se a seguir responsáveis sobre a situação clínica do paciente.
- 3. Acesso o Sistema de Notificação**  
Entre no sistema institucional de notificação, NOTFVISA, formulário interno ou outro método definido pela sua unidade. Se tiver dúvidas sobre como acessar, consulte o Núcleo de Segurança do Paciente ou sua referência imediata.
- 4. Preencha as Informações Essenciais**  
Preencha detalhes: clareza e objetividade sobre: **O que aconteceu** (descrição factual do evento); **Quando ocorreu** (data e hora); **Onde aconteceu** (local/lotus); **Quem estava envolvido** (sem nomear pessoas quando possível, caso no contexto); **Condição imediata adotada** (o que foi feito para resolver).
- 5. Envie a Notificação**  
Submeta a notificação o quanto antes, preferencialmente **no mesmo turno** em que o evento ocorreu. Memórias recentes são itais, precisas e permitem intervenções mais rápidas se necessário.

**Dicas para uma notificação efetiva:**

- Seja **objetivo e factual**, evite julgamentos ou opiniões pessoais;
- Descreva o que aconteceu, **não** quem você acha que teve culpa;
- Inclua **detalhes relevantes** que ajudem na análise posterior;
- Se possível, inclua **fatores contribuintes** que você percebeu;
- **Não** tenha medo de notificar – você está fazendo a coisa certa.

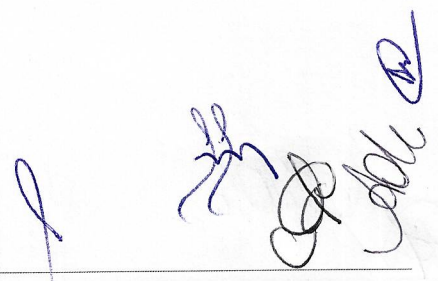
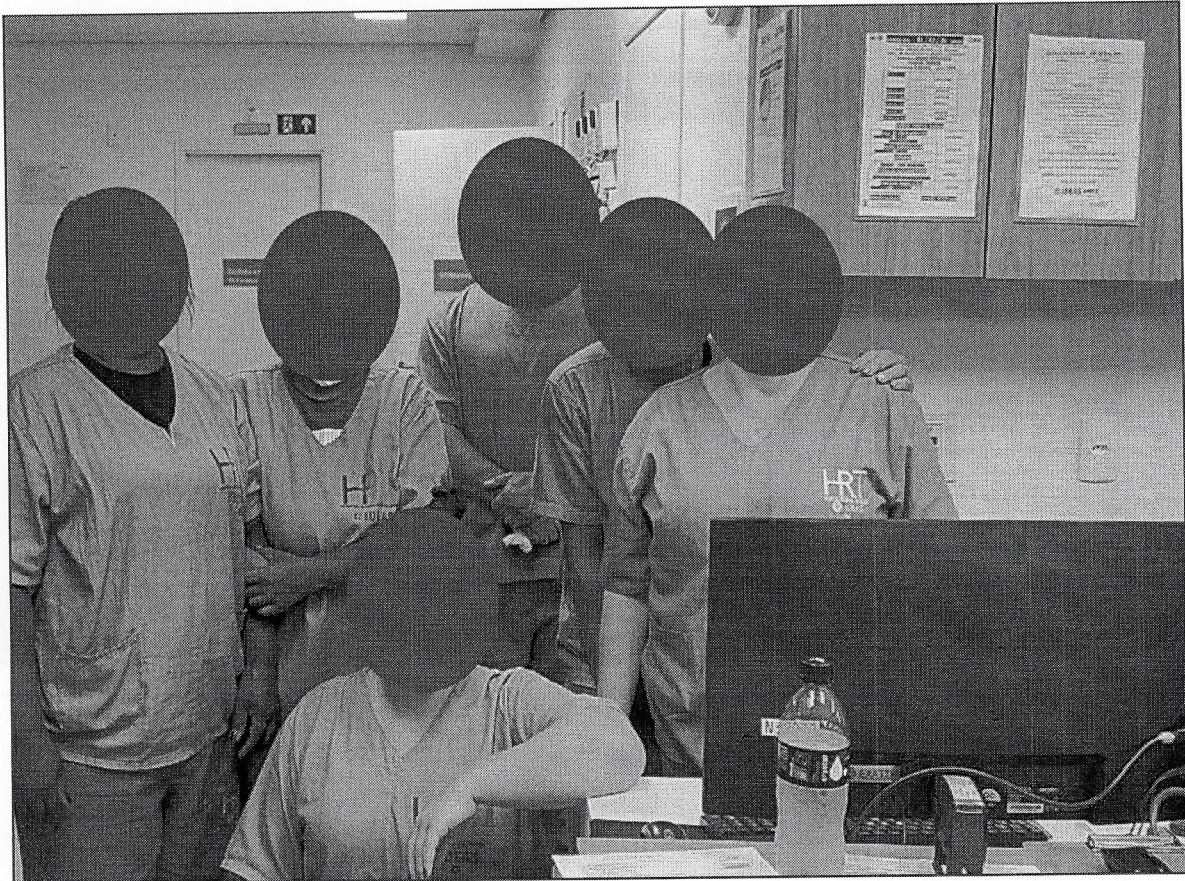


Higiene de Mãos

**Setor:** Clínicos Assistenciais

**Data da Realização:** 29/01/2026

**Objetivo da ação:** Registrar as não conformidades, identificada nos processamentos de materiais cirúrgicos, reforçar as obrigatoriedades dos protocolos institucionais, e conscientizar sobre o impacto dessa falha na segurança do paciente e na continuidade dos procedimentos cirúrgicos, visando prevenir novas ocorrências.





# IDEAS

## Orientações Comissões Obrigatórias HRT

**Setor:** Gestores Comissões

**Data da Realização:** 26/01/2026

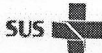
**Objetivo da ação:** Capacitar os membros das comissões obrigatórias do HRT, quanto às atribuições, fluxos, responsabilidades legais e funcionamento das comissões, visando ao alinhamento institucional em contratos, ao cumprimento normativa e ao fortalecimento da governança e da qualidade assistencial.



*Handwritten signature*

*Large handwritten signature*

*Handwritten signature*



UNIDADE DE TOLEDO – PR | HRT

Avenida União, 751, Vila Becker, Toledo, PR. CEP 85902-532  
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 – 3196-1302 | [www.ideas.med.br](http://www.ideas.med.br)

88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

Página 39 de 65

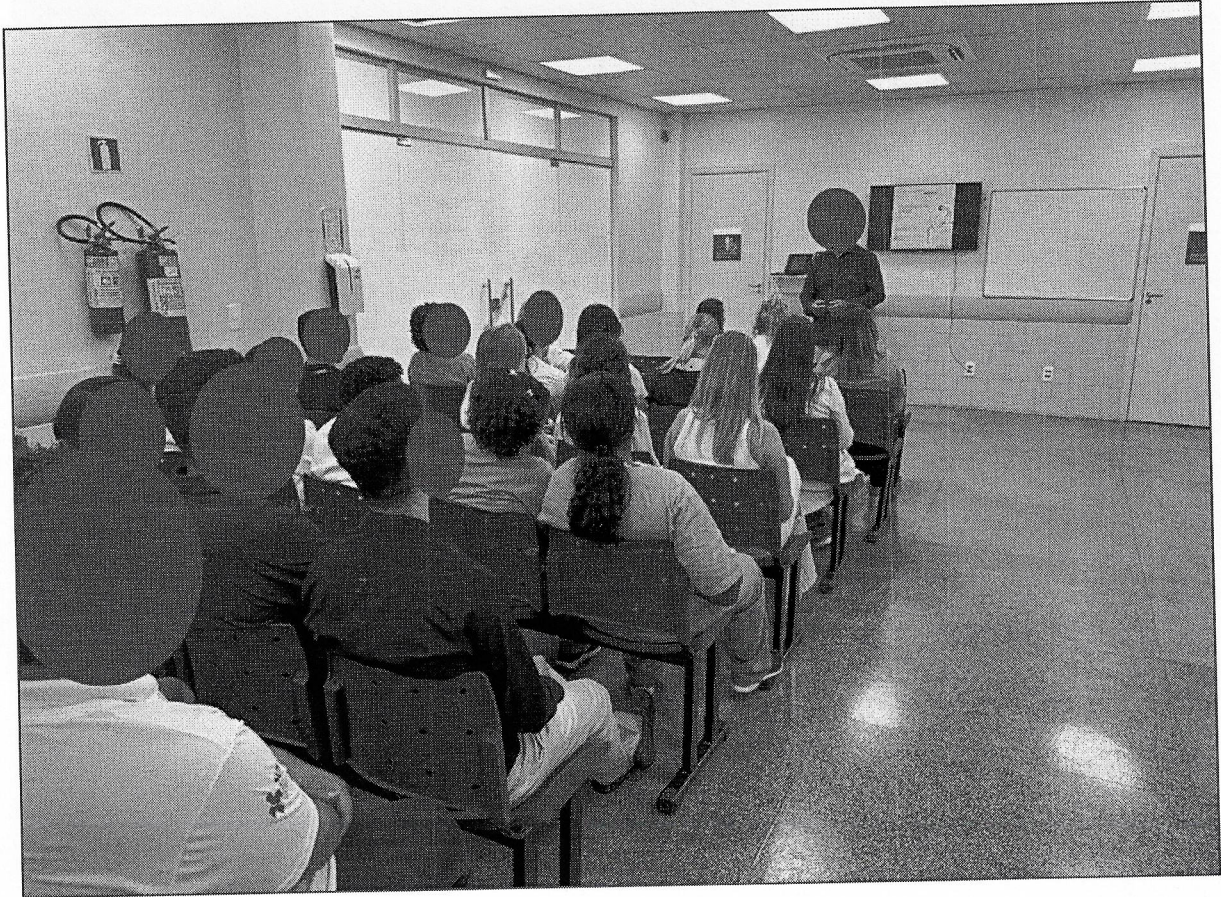
# IDEAS

## Paleta Janeiro Branco

**Setor:** Evento Aberto a todos os setores

**Data da Realização:** 28/01/2026

**Objetivo da ação:** Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, incentivando o cuidado com as emoções, a prevenção do adoecimento psíquico e a busca por apoio quando necessário. Estimular a reflexão sobre hábitos saudáveis, equilíbrio emocional e qualidade de vida no ambiente pessoal e profissional, contribuindo para a redução do estresse, da ansiedade e do esgotamento mental.





# IDEAS

## Descarte Correto resíduos UTI

Setor: UTI

Data da Realização: 13/01/2026

**Objetivo da ação:** Estabelecer diretrizes para a correta segregação e descarte dos resíduos oriundos de restos de refeições e embalagens de alimentos na Unidade de Terapia Intensiva, classificando-os como resíduos comuns, quando não contaminados por material biológico, com a finalidade de otimizar a gestão de resíduos, garantir a conformidade com a legislação sanitária vigente, promover a segurança assistencial e ambiental e contribuir para a redução de custos relacionados ao manejo de resíduos infectantes.



**Uso correto de EPIs - UTI****Setor:** UTI**Data da Realização:** 22/01/2026

**Objetivo da ação:** Capacitar a equipe da UTI para o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a aplicação adequada das medidas de isolamento, visando à prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, à segurança do paciente e dos profissionais, e ao cumprimento das normas institucionais e da vigilância sanitária.





# IDEAS

## Rotinas e Fluxo CC/CME

**Sector:** CC/CME

**Data da Realização:** 13/01/2026

**Objetivo da ação:** capacitar os colaboradores quanto à correta gestão do horário de trabalho, com ênfase no cumprimento do intervalo regulamentar, no registro do ponto no horário efetivamente praticado e na observância da carga horária estipulada. O treinamento tem como finalidade reforçar as normas institucionais e legais, promover responsabilidade e padronização dos registros, garantir a organização dos processos de trabalho e assegurar a conformidade com as diretrizes internas, contribuindo para um ambiente laboral justo e eficiente.

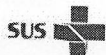


*Handwritten signature*

*Large handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



UNIDADE DE TOLEDO – PR | HRT

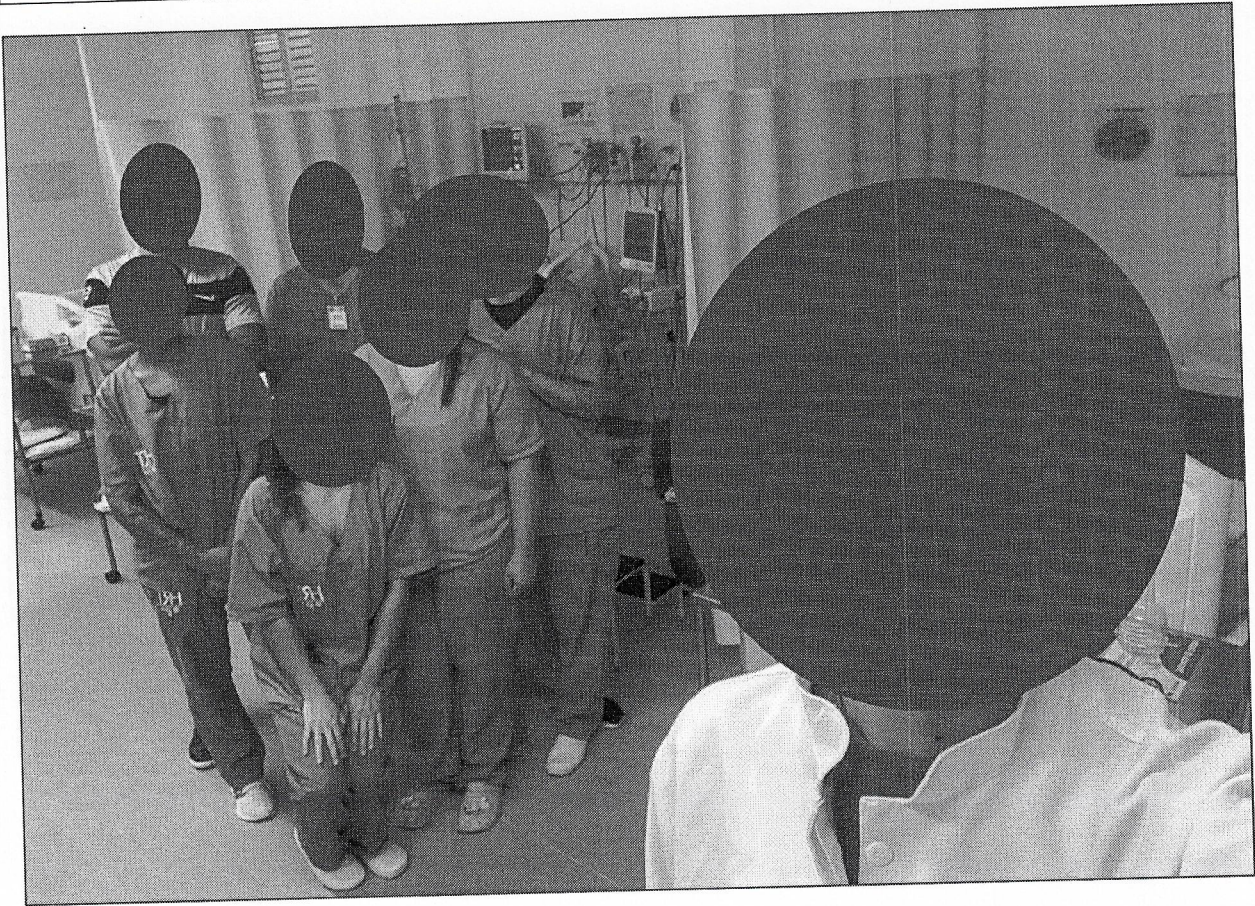
Avenida União, 751, Vila Becker, Toledo, PR. CEP 85902-532  
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 – 3196-1302 | [www.ideas.med.br](http://www.ideas.med.br)

88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

Página 43 de 65

**critérios de isolamentos****Setor:** UTI**Data da Realização:** 28/01/2026

**Objetivo da ação:** Treinamento de precauções de isolamento são medidas essenciais para prevenir a transmissão de infecções dentro do ambiente hospitalar. Elas incluem o uso adequado de EPis, higienização das mãos, acomodação do paciente e protocolos específicos para cada tipo de precaução: Contato, Gotículas e Aerossóis. A adesão a essas normas protege profissionais, pacientes e visitantes, garantindo um ambiente seguro e controlado.





# IDEAS

## Política Organizacionais IDEAS

Setor: Gestores

Data da Realização: 15/01/2026

**Objetivo da ação:** Promover o alinhamento institucional quanto às Políticas Organizacionais, garantindo que os gestores e demais participantes compreendam, apliquem e disseminem de forma padronizada as diretrizes relacionadas à Gestão da Qualidade, Auditoria, Gestão Financeira, Gestão da Produção Hospitalar e Ambulatorial - SUS, Sustentabilidade Socioambiental, Segurança da Informação e Recursos Humanos, fortalecendo a governança, a conformidade institucional e a melhoria contínua dos processos.

*[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page.]*



## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A leitura integrada dos indicadores apresentados ao longo do período avaliado evidencia um Hospital Regional de Toledo organizado, responsivo e com gestão orientada por dados, capaz de sustentar resultados consistentes mesmo diante de um cenário assistencial complexo e de constantes demandas regionais. Os achados demonstram não apenas o cumprimento de obrigações contratuais, mas, sobretudo, a consolidação de uma cultura institucional voltada à qualidade, à segurança do paciente e à transparência na condução dos processos.

Os indicadores de qualidade assistencial, segurança do paciente e vigilância demonstram maturidade dos fluxos internos e elevado grau de adesão das equipes aos protocolos institucionais. A ampla utilização dos canais de notificação, a resolutividade das tratativas e o monitoramento contínuo dos eventos reforçam um ambiente assistencial seguro, que prioriza a identificação de riscos, a correção de processos e a prevenção de recorrências, em consonância com as diretrizes estaduais e nacionais.

No âmbito da gestão de pessoas, os resultados alcançados evidenciam equilíbrio entre disponibilidade de força de trabalho e continuidade assistencial. A manutenção do absenteísmo em patamar inferior à meta institucional, aliada à expressiva cobertura das ações de educação permanente, demonstra planejamento, capacidade de reorganização das equipes e investimento contínuo na qualificação profissional, fatores diretamente relacionados à segurança e à qualidade do cuidado prestado.

A análise da produção ambulatorial e da origem dos atendimentos reafirma o papel estratégico do Hospital Regional de Toledo como referência assistencial da 20ª Regional de Saúde do Paraná. A concentração da demanda nos municípios pactuados evidencia adequada regionalização do acesso e utilização racional das agendas, fortalecendo a integração da unidade à Rede de Atenção à Saúde e garantindo atendimento oportuno à população de referência.

Embora alguns indicadores tenham apresentado desempenho aquém do esperado, tais resultados encontram-se devidamente contextualizados e justificados por fatores conjunturais, como limitações temporárias de especialidades, absenteísmo de pacientes e ajustes operacionais. Importante destacar que essas situações não comprometeram a continuidade da assistência, tampouco a segurança do paciente, sendo acompanhadas por ações corretivas e estratégias de mitigação já em curso.

Dessa forma, o conjunto de informações apresentadas revela uma instituição sólida, comprometida com a melhoria contínua e preparada para enfrentar desafios sem perder a qualidade da assistência prestada. O Hospital Regional de Toledo se consolida, assim, como um equipamento estratégico para o Sistema Único de Saúde, aliando responsabilidade na gestão, transparência nos processos e foco permanente na entrega de um cuidado seguro, humanizado e resolutivo à população.

## 6. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica  
10/02/2026 20:49 (BR T)

 *Kherstin Melisse S. Dresch*

072.\*\*\*.\*\*\*-05  
KHERSTIN MELISSE SCHUCK DRESCH

**Kherstin Melisse Schuck Dresch**  
**Diretora Geral da Unidade**  
Hospital Regional de Toledo – HRT


Assinatura Eletrônica  
10/02/2026 20:27 (BR T)

 *Françoisy C Weickert*

068.\*\*\*.\*\*\*-39  
Françoisy Cristina Weickert

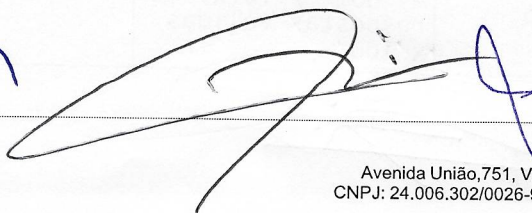
**Françoisy Cristina Weickert**  
**Gerência de Produção e Qualidade**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica  
10/02/2026 23:22 (BR T)

 *S. N. Demetrio*

003.\*\*\*.\*\*\*-73  
Sandro Natalino Demetrio

**Sandro Natalino Demetrio**  
**Diretor Executivo**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS



## APENDICE I – MEMÓRIA DE CÁLCULO

Item	Indicador	Cálculo	Meta	Qtde.	Resultado
1	Taxa de Ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 85%	522/1209	43%
2	Taxa de Ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 85%	264/264	100%
3	Taxa de Ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período X 100	>= 85%	276/310	89%
4	Tempo médio de permanência Clínicos	Total de paciente-dia no período/ N° de saídas no período	<= 5	264/57	5
5	Tempo médio de permanência UTI	Total de paciente-dia no período/ N° de saídas no período	<= 7	276/43	6
6	Tempo médio de permanência Cirúrgicos	Total de paciente-dia no período/ N° de saídas no período	<= 3	522/227	2
7	Taxa de Mortalidade Institucional	N° de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 4%	05/492	1,02%
8	Incidência de Quedas	N° de casos de quedas no período/N° pacientes-dia x 1000	<=1 a cada 1.000 pacientes/dia	0/1046	0,0
9	Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	N° de novos casos de pacientes com LPP / N° de saídas no período * 100	<=5%	2/299	0,7%
10	Educação Permanente	(Número de profissionais capacitados ÷ Total de profissionais ativos no período) x 100	>= 80%	287/ 344	83%
11	Pesquisa de Satisfação	Total de avaliações "Ótimo" + "Bom" / Total de respostas validas x 100	>=80%	181/185	98%



# IDEAS

Item	Indicador	Cálculo	Meta	Qtde.	Resultado
12	Tempo de resposta às Ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas em menos 48h/ Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) x 100	100	12/12	100%
13	Notificação Ocorrências	Número total de notificações respondidas ÷ Número de notificações de ocorrência recebidas) x 100	100%	41/41	100%
14	Taxa de absenteísmo	(Total de horas de trabalho perdidas / número ideal de horas trabalhadas) x 100	<=3%	646,5 /29.731,00	2,17%

Fonte: Consolidado TR e Relatórios - Hospital Regional de Toledo (2026).



# IDEAS

## ANEXO I – Formulário de Pesquisa de Satisfação



HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO  
OUVIDORIA



DATA \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2025.

### POPESQUISA DE SATISFAÇÃO

A sua participação é muito importante para nós! Contamos com a sua contribuição.

1 – Você é:

paciente     responsável, se menor de 16 anos ou incapaz legalmente.

2 – Setor de Atendimento:

Ambulatório     Pronto Atendimento     Centro Cirúrgico     Enfermaria/Internação     UTI

3 – Em qual quarto/leito você está ou ficou? \_\_\_\_\_

4 – Sobre o Hospital Regional de Toledo.

De 0 a 10, quanto você recomendaria para um amigo ou familiar?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5 – Sobre o atendimento na recepção.

De 0 a 10 quanto você avalia este atendimento?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6 – Sobre a limpeza e organização.

De 0 a 10 qual seu grau de satisfação?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7 – Sobre o atendimento da Enfermagem.

De 0 a 10 como você avalia seu atendimento?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8 – Sobre o seu atendimento Médico (a).

De 0 a 10 como você avalia seu atendimento?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### MANIFESTAÇÃO PARA OUVIDORIA

Caso deseje receber o retorno da sua manifestação informe um e-mail ou número de WhatsApp abaixo:

E-mail: \_\_\_\_\_ WhatsApp: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO:** Todos os fatos narrados abaixo assim como os dados de contato informados acima serão mantidos no mais absoluto sigilo.

-----

-----

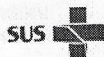
-----

-----

-----

-----

ATENDIMENTO PRESENCIAL NO AMBULATÓRIO DO HOSPITAL  
Segunda a Sexta das 08 às 17hrs. Também pelo WhatsApp (45)3196-1302





# IDEAS

## ANEXO II

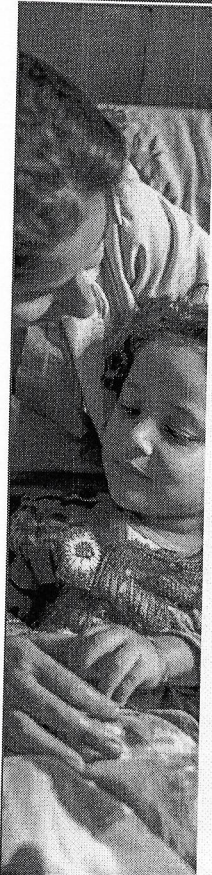


 IDEAS

# Portfólio

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (IDEAS)

**NÚCLEO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DO IDEAS**  
Rua Souza Dutra, 145, Estrada, Sala 904, Florianópolis - SC  
CEP 88.070-605 | CNPJ: 24.006.302/0001-85  
48 - 3027-8200 | www.ideas.med.br



O Núcleo de Responsabilidade Social do IDEAS foi constituído em maio de 2024 e consolidou-se como um **elo essencial entre o Instituto e o território**, promovendo atividades dentro e fora do ambiente institucional. Por meio de ações sustentadas pelo tripé **social, ambiental e de governança**, o Núcleo de Responsabilidade Social estabeleceu uma interface entre o segmento da saúde e as demais políticas sociais setoriais.

Além disso, o Núcleo manteve uma conexão direta com os 18 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Reforçando o compromisso com os Direitos Humanos e com a defesa de uma sociedade mais **justa, inclusiva, igualitária e sustentável**, o Núcleo de Responsabilidade Social do IDEAS traduziu o compromisso com os ODS em programas, projetos e ações desenvolvidos e implementados pela equipe, tanto na sede quanto nas unidades de saúde.

 IDEAS

**HRT**  
HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO



SUS 

UNIDADE DE TOLEDO - PR | HRT  
Avenida União, 751, Vila Becker, Toledo, PR. CEP 85902-532  
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 - 3196-1302 | www.ideas.med.br

88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

Página 51 de 65



Em setembro de 2024, o Instituto iniciou sua atuação como instituição signatária dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS-SC)**, bem como, em outubro de 2024, passou a integrar o **Pacto Global da ONU – Rede Brasil**. Com isso, o IDEAS reafirma seu compromisso social ao promover ações que garantam um olhar abrangente sobre as demandas populacionais, reconhecendo as intersecções entre saúde, meio ambiente e questões sociais. Suas iniciativas, tanto internas quanto externas, primam por estar alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, assegurando que os programas, projetos e ações sociais estejam conectados a esses princípios.

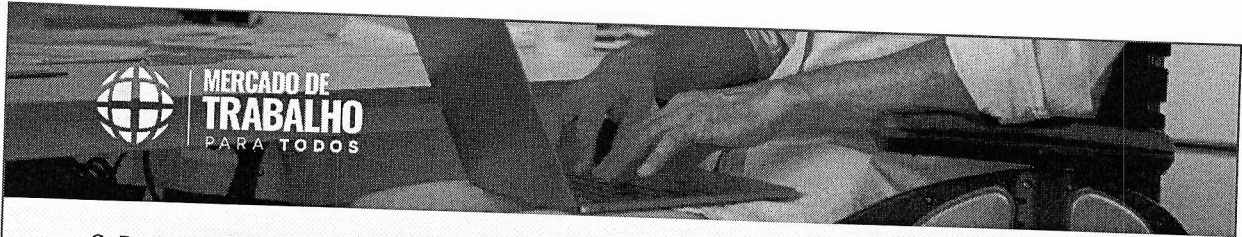
Os programas e projetos institucionais buscam **integrar-se às necessidades locais, potencializar o compromisso sustentável, combater estigmas e preconceitos, valorizar a diversidade e fortalecer a cidadania**. Dessa forma, o IDEAS reafirma seu papel como uma organização inclusiva, comprometida com o desenvolvimento sustentável e com a construção de uma sociedade mais justa, solidária e voltada ao bem comum.



# Programa Mercado de Trabalho para Todos



# IDEAS



O Programa Mercado de Trabalho para Todos, implantado em 2023 e incorporado ao Núcleo de Responsabilidade Social em 2024, tem como propósito **promover a inclusão e a permanência de pessoas com deficiência e de jovens aprendizes na área da saúde.**

O programa busca romper com o subemprego e o capacitismo, assegurando acesso digno ao mundo do trabalho e fortalecendo a cidadania por meio da qualificação profissional e da troca de experiências, tendo como tripé de atuação e temas centrais o Recrutamento e Seleção Inclusiva, a Qualificação Profissional e o Desenvolvimento dos Gestores. Para o ano de 2026 estão previstas a implantação de ações afirmativas voltadas aos segmentos que compõem a **diversidade** – mulheres, pessoas LGBTQIA+, pessoas trans, grupos por raça/etnia, pessoas em situação de vulnerabilidade social e diferentes faixas etárias –, **promovendo inclusão, equidade e diversidade.**

Entre as ações realizadas destacam-se as iniciativas de **Captação de Talentos**, desenvolvidas em diferentes estados, que ampliam as oportunidades de contratação de pessoas com deficiência, bem como as atividades de qualificação profissional, direcionadas tanto aos profissionais de Recursos Humanos quanto aos participantes do programa.

Assim, o programa consolida o compromisso do IDEAS com a construção de uma cultura institucional inclusiva e efetivamente comprometida com a transformação social.

 IDEAS

## ações executadas pelo programa MERCADO DE TRABALHO PARA TODOS



### CAPTAÇÃO DE TALENTOS RJ - DEZ 2023



Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2023

### CAPTAÇÃO DE TALENTOS CRICIÚMA - DEZ 2023/24/25



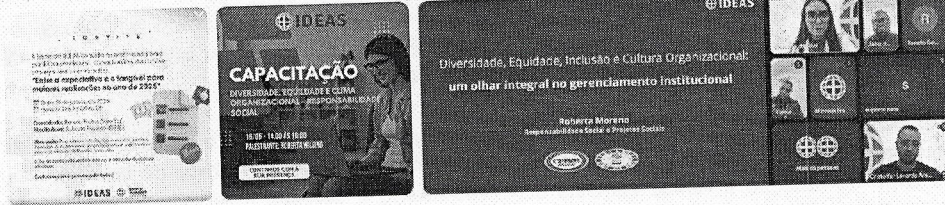
Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2023/24/25

 IDEAS

## AÇÕES EXECUTADAS PELO PROGRAMA MERCADO DE TRABALHO PARA TODOS



### QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



### DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NAS UNIDADES E NO TERRITÓRIO



## AÇÕES EXECUTADAS PELO PROGRAMA MERCADO DE TRABALHO PARA TODOS



### CAPTAÇÃO DE TALENTOS SÃO LEOPOLDO - MAR 2024



### CAPTAÇÃO DE TALENTOS RIO DE JANEIRO - ABRIL 2024/25





**Programa**  
**Sustentabilidade**  
**Socioambiental**  
na Saúde e Solidariedade

Em novembro de 2024, o Instituto implantou o **Programa Sustentabilidade Socioambiental na Saúde e Solidariedade**, reforçando seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). O programa busca **integrar a cultura da sustentabilidade ao cotidiano institucional**, com base no tripé ambiental, econômico e social, e está estruturado em três frentes: coleta seletiva, economia circular e educação ambiental.

A iniciativa é implantada de forma gradual, tanto na sede quanto nas unidades de saúde sob gestão do Instituto. Atualmente encontra-se na etapa de coleta seletiva e educação ambiental, promovendo mudanças que fortalecem a responsabilidade individual e coletiva. O propósito é **contribuir para um ambiente ecologicamente equilibrado** e para **uma sociedade mais saudável**, conectando o cuidado com o planeta ao bem-estar das pessoas e das comunidades.

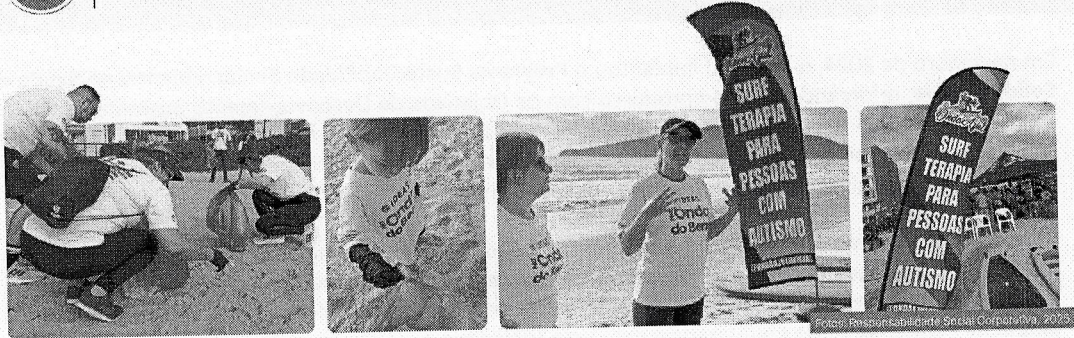
As ações desenvolvidas demonstram o **compromisso do Instituto com a preservação ambiental e a melhoria da qualidade de vida** numa perspectiva ecossocial.



**Sustentabilidade**  
**Socioambiental na**  
**Saúde e Solidariedade**



**AÇÃO AMBIENTAL "IDEAS NA ONDA DO BEM: COMPROMISSO COM O FUTURO E A INCLUSÃO" – LIMPEZA DE PRAIA**



Na ação "IDEAS na onda do bem: compromisso com a futuro e a inclusão" foram **mobilizadas aproximadamente 50 pessoas** e **recolhidos cerca de 15 quilos de lixo**, entre papéis, plásticos e metais, da areia da praia. Cabe ressaltar que a atividade marcou também o Dia Mundial da Conscientização do Autismo e reforçou o compromisso institucional com ações de cidadania, ao conscientizar sobre a necessidade de uma **sociedade mais inclusiva e de um planeta sustentável**.



**CAMPANHA "PLANTE SAÚDE E COLHA VIDA: DO SOLO À SOLIDARIEDADE, UM PLANETA MELHOR" – ENTREGA DE MUDAS**



Na campanha "Plante saúde e colha vida - do solo à solidariedade" foram **distribuídas 743 mudas** entre a sede e as unidades de saúde participantes da ação, sensibilizando a população sobre a **importância da preservação da natureza** e incentivando o envolvimento coletivo na busca por um planeta melhor para todos.



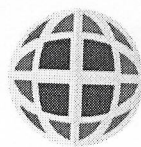
*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*



# IDEAS



## CAMPANHA AMBIENTAL "DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE" - ENTREGA DE MUDAS E PLANTIO

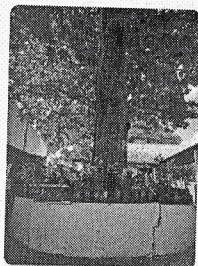


Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2025

Na campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente foram entregues **96 mudas a professores e alunos**, bem como **realizado o plantio de 11 mudas pelas crianças na escola**. Com essa ação, compartilhamos com as crianças conhecimentos sobre a **preservação ambiental e fomentamos iniciativas que impactam positivamente na proteção da biodiversidade do planeta**.

 IDEAS



## IDEAS SUSTENTÁVEL: RECICLAR É PARTE DA NOSSA IDEIA

Em alusão ao Dia do Reciclador e da Reciclagem, celebrado em 22 de novembro, promoveu-se uma ação de sustentabilidade no IDEAS. A iniciativa contou com uma **atividade educativa sobre a gestão adequada de resíduos e o lançamento de uma Gincana Solidária Sustentável entre os profissionais da sede**. O objetivo foi incentivar a coleta de tampinhas plásticas para destinação à Ecopet, que transforma esse material em responsabilidade socioambiental e cuidado animal.

A atividade buscou fortalecer a cultura sustentável na instituição, reforçando a importância de ações coletivas que contagiem e sensibilizem a todos em prol de um planeta melhor para se viver.

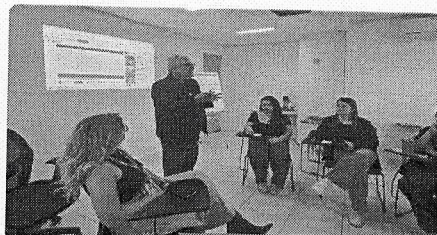
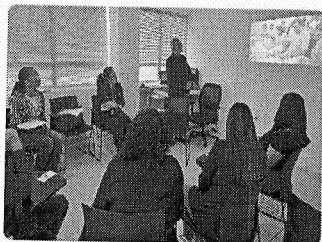


Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2025

 IDEAS



OLHAR DO IDEAS PARA O TERRITÓRIO:

# Ações na Comunidade

## BAZAR DOS PRODUTOS APREENDIDOS PELA RECEITA FEDERAL

O bazar ocorreu nos dias 24 e 25 de fevereiro de 2024, na Arena Multiuso de São José (SC), com o apoio da Secretaria Municipal de Esportes e Lazer. Nos dois dias de evento **participaram 34 (trinta e quatro) profissionais e voluntários**, desempenhando funções como recepção, vendas, caixas e prestação de serviços de saúde. Uma tenda foi instalada para **aferição de pressão arterial e atendimentos clínicos devido ao calor intenso**. O bazar **arrecadou 899 (oitocentos e noventa e nove) itens para doação e gerou receita utilizada em melhorias no Hospital de Caridade de Jaguaruna**, como aquisição de equipamentos, móveis e materiais administrativos, reforçando o compromisso do IDEAS com a comunidade e a qualidade dos serviços prestados.



IDEAS

## SAÚDE EM AÇÃO: CONECTANDO SAÚDE E CIDADANIA

O Núcleo de Responsabilidade Social registra o compromisso do IDEAS com o desenvolvimento de ações que fortalecem a **cidadania** dentro da instituição e ampliam seu papel social junto à comunidade.

Essa iniciativa integra **práticas internas e externas que promovem o bem-estar coletivo**, destacando-se as atividades do programa Saúde em Ação, realizadas nos territórios sob gestão do Instituto, sendo este um importante caminho para **ampliar o acesso à saúde** por meio de ações de promoção à saúde que reforça o olhar integral para o sujeito.

ANO DE 2024



## SAÚDE EM AÇÃO: CRECHE VÓ INÁCIA

Na atividade realizada no dia 19 de abril de 2024 foram atendidas **cerca de 60 crianças por meio de um ciclo que teve início com profissionais de enfermagem**, responsáveis pela triagem; seguido da avaliação médica para análise clínica, curva de crescimento e DNPM; e finalizando com uma Oficina de Saúde Bucal. Para os pais foi realizada uma Roda de Conversa sobre a organização do sistema de saúde.

A iniciativa desta ação foi viabilizada pelas doações de brinquedos realizadas no dia 18 de abril de 2024, com o objetivo de **ampliar as vivências no processo de aprendizagem das crianças** e, ao mesmo tempo, proporcionar aos familiares um **momento de cuidado com a saúde de seus filhos**.



Fotos: Responsabilidade Social Corporativa, 2024



## SAÚDE EM AÇÃO: LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

No dia 28 de agosto de 2024 foi realizada a 2ª Saúde em Ação no Lar dos Velhinhos de Zulma, localizado na cidade de São José, onde foram atendidos 34 idosos. A atividade contou com a participação de instituições parceiras e foi elaborado um percurso de atendimento de acordo com o desejo de cada idoso. Assim, os idosos realizaram a triagem com a equipe de enfermagem, em seguida foram atendidos por médicos clínicos e, posteriormente, encaminhados para a parte de estética, que contou com cabeleireiro, manicure e massagem facial. Enquanto aguardavam também havia uma mesa de jogos. Ao final, participaram de uma Roda de História com a Boneca Abayomi e todos receberam uma pequena lembrança do Saúde em Ação.

Cabe destacar que esta ação foi além do acesso a serviços. Cada espaço de atendimento foi marcado por acolhimento, escuta e afeto, proporcionando aos idosos a oportunidade de compartilhar suas histórias e conselhos, promovendo uma rica troca de experiências e vivências entre todos os presentes.



## SAÚDE EM AÇÃO: CÁRITAS EM JAGUARUNA

No dia 23 de setembro de 2024 foi realizada a 3ª Saúde em Ação Cáritas, em Jaguaruna (SC). Dirigido ao público atendido pela Cáritas e pela Pastoral da Saúde da cidade de Jaguaruna, o evento atendeu cerca de **30 usuários**. O objetivo foi realizar uma ação na comunidade que estabelecesse uma interface com dois temas centrais e indissociáveis: **saúde e trabalho**.

Para tanto foram disponibilizados **serviços de atendimento clínico direcionados à prevenção e promoção da saúde**, orientação e avaliação com equipe de enfermagem, dicas nutricionais, oficina de yoga, produção de bolachas caseiras e roda de conversa sobre geração de renda, encerrando a programação com uma apresentação de dança realizada por crianças de 7 a 13 anos.



*fk*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# IDEAS

## SAÚDE EM AÇÃO: CRECHE VÓ INÁCIA

No dia 11 de outubro de 2024 foi realizada a 4ª Saúde em Ação na Creche Vó Inácia. A ação ocorreu em alusão ao **Dia das Crianças**, com a prestação de serviços para **60 (sessenta) crianças** e a entrega de **280 brinquedos**.

A atividade visou assegurar o cuidado integral com a saúde infantil, promovendo também a **integração entre pais e filhos**. A ação contou com orientação e avaliação de enfermagem, atendimento médico, oficina de aproveitamento de alimentos, recreação e brincadeiras dirigidas, fortalecendo o vínculo entre as famílias, a escola e a comunidade.



 IDEAS

Fotos: Responsabilidade Social Corporativa, 2024

## AÇÃO DE NATAL

O espírito de Natal contagiou os colaboradores da sede, filiais e unidades de saúde no apoio à campanha 'Papai Noel dos Correios', cujo slogan foi 'Seja Você Noel'. A iniciativa marcou também os **35 anos da modalidade de Padrinhos Corporativos**.

A ação contou com a participação dos profissionais da sede, localizada em Florianópolis, bem como de unidades em outros três estados. Juntos, apoiaram a **arrecadação de 208 brinquedos**, que foram entregues pelos Correios a crianças em situação de vulnerabilidade social.



 IDEAS

Fotos: Responsabilidade Social Corporativa, 2024

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink]*

## CIDADANIA EM MOVIMENTO: INCLUSÃO SE FAZ EM TODOS OS ESPAÇOS

Em 19 de setembro de 2025, em alusão ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, foi promovida uma ação no Parque de Coqueiros, em Florianópolis. **O evento promoveu atividades esportivas, de saúde, socioambientais e de empregabilidade.** Trata-se de uma iniciativa conjunta com outras organizações sociais em prol de uma sociedade mais justa e inclusiva, oferecendo ações de cidadania que rompem barreiras para fortalecer a diversidade.



## SAÚDE EM AÇÃO: CANTINHO DOS IDOSOS

Com o compromisso de **promover ações solidárias e fortalecer nosso papel social**, realizamos, durante o mês de julho de 2025 uma campanha interna de arrecadação de agasalhos, cobertores, cremes hidratantes e doces.

No dia 14 de julho ocorreu a primeira edição do 'Saúde em Ação' de 2025 no Lar Cantinho dos Idosos. A iniciativa focou na **entrega das doações e na promoção do bem-estar dos acolhidos**, oferecendo triagem com equipe de enfermagem e atendimento médico, além de serviços de cabeleireiro, manicure e massagem facial. Esta ação contribuiu não apenas para o bem-estar físico, mas também **fortaleceu os vínculos de afeto e solidariedade entre doadores** e os usuários da instituição.



*Handwritten signature in blue ink.*

*Large handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*



# IDEAS

## DIA DAS CRIANÇAS: A PUREZA QUE O MUNDO PRECISA NASCE AQUI

No dia 10 de outubro de 2025, o IDEAS promoveu a ação 'Dia das Crianças: A pureza que o mundo precisa nasce aqui', na Casa de Acolhimento localizada em Biguaçu, na Grande Florianópolis. Cada criança foi 'adotada' por um setor do IDEAS, que **preparou sacolas de doações personalizadas**. A programação contou com um lanche coletivo e o plantio de mudas de árvores pelas crianças, **incentivando a preservação ambiental** e tornando o ambiente mais colorido e agradável.



Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2025



## MUTIRÃO NA ESCOLA OLODUM SUL EM FLORIANÓPOLIS/SC – ORGANIZADO PELO COMITÊ DA GRANDE FLORIANÓPOLIS DO MOVIMENTO ODS SC

O IDEAS, como instituição signatária do movimento ODS em Santa Catarina, participou de uma atividade na Escola Olodum Sul, em Florianópolis, que **beneficiou cerca de 80 crianças e adolescentes com idades entre 7 e 15 anos**. A ação proporcionou oficinas sobre mercado de trabalho, saúde bucal e preventiva, planejamento de vida e comunicação não violenta.

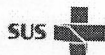
Com o objetivo de **inspirar novas iniciativas de desenvolvimento sustentável**, a ação coordenada pelo Comitê teve início em 2019 e ocorre anualmente na última semana do mês de setembro em comemoração à assinatura do documento **“Transformando Nosso Mundo: a Agenda 2030”**.



Foto: Responsabilidade Social Corporativa, 2025



*[Handwritten signatures in blue ink]*



## AÇÃO DE NATAL

Neste ano, os colaboradores da sede e de algumas das unidades de saúde apoiaram a campanha 'Papai Noel dos Correios', apadrinhando crianças e transformando seus sonhos em realidade. Ao todo foram **presenteadas 175 crianças** em três estados brasileiros. Esta importante ação de solidariedade, realizada pelos colaboradores do instituto, direciona os presentes a **crianças em situação de vulnerabilidade social** que compartilharam suas histórias e desejos de Natal em suas cartinhas.



O Núcleo de Responsabilidade Social do IDEAS busca reforçar, em seus programas e projetos institucionais, atividades que registram o **compromisso com a sociedade**. Esse compromisso é sustentado pelo tripé ambiental, social e governança, em alinhamento com as diretrizes das ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). O núcleo reforça ações que asseguram um **maior envolvimento dos profissionais no pensar e agir**, visando à construção de uma sociedade cada vez mais justa, igualitária e sustentável, em busca de um planeta melhor para se viver.



## CIDADANIA EM MOVIMENTO: OUTUBRO ROSA - ACOLHA A VIDA, CUIDE DE SI E DO OUTRO

No dia 25 de outubro de 2025, no estacionamento do Centro Multiuso Beira-Mar de São José, o IDEAS, em parceria com os Lions Clubs São José, Barreiros e Praiano, realizou a ação 'Cidadania em Movimento' em alusão ao Outubro Rosa. A atividade marcou uma data estratégica para as instituições, visando à **conscientização sobre o autocuidado** e, sobretudo, ao **empoderamento das mulheres** quanto à proatividade com a própria saúde.

A iniciativa focou na **prevenção e na promoção da saúde**, oferecendo orientações, exames preventivos e serviços de massoterapia e estética, além da arrecadação de lenços para doação. Tais ações territoriais contribuíram para o **desenvolvimento local** ao promover o compartilhamento de informações e a união em prol do **bem-estar coletivo**, sob a premissa de que estamos juntos para acolher a vida e cuidar de si e do próximo.





# IDEAS

ROBERTA VILELA MORENO

**Roberta Vilela Moreno**

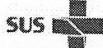
Assessora em Responsabilidade Social Corporativa

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS



PROGRAMA  
**Sustentabilidade  
Socioambiental**  
na Saúde e Solidariedade

Rua Souza Dutra, 145, Estreito, Sala 904, Fierandópolis – SC  
CEP 88.070-605 | CNPJ: 24.006.302/0001-35  
45 – 3027-6200 | [www.ideas.med.br](http://www.ideas.med.br)



*(Handwritten signatures)*

UNIDADE DE TOLEDO – PR | HRT  
Avenida União, 751, Vila Becker, Toledo, PR. CEP 85902-532  
CNPJ: 24.006.302/0026-93 | 45 – 3196-1302 | [www.ideas.med.br](http://www.ideas.med.br)

88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

Página 65 de 65

# Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse <https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:

7b184bb3-ddb4-469c-b56e-bcce89088680

CHAVE:

88A4A6DED46902604F9912393A6696FFE6180096D8A49FDA306BE1852D2CE716

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

## Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 10/02/2026 23:40 (BRT).

### Nome do documento:

20260210\_OF.0697\_ENTEGADAPRESTACAODECONTASASSISTENCIAL\_JANEIRODE2026\_HRT\_CH2026013497.pdf

### Algoritmo: SHA256

Hash: 552C0DF8566786A68FD250E16901CAE98097C9C9DC05C5DB30BDE5744B32EEB9

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- O documento é autêntico e não foi adulterado.
- Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- As datas das assinaturas são confiáveis

## Sobre os assinantes

Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 10/02/2026 23:40 (BRT).

### Francoisy Christina Weickert

- Data da assinatura: 10/02/2026 20:27 (BRT).
- Tipo: Assinatura Eletrônica
- Evidências:
  - IP: 177.174.248.64
  - Email: fweickert@ideas.med.br

### SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- Data da assinatura: 10/02/2026 20:27 (BRT).
- Certificado:
  - Tipo do certificado: T3
  - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
  - Validade: 13/02/2023 16:01 (BRT) - 12/02/2028 16:01 (BRT)
- Situação:
  - Assinatura íntegra
  - Certificado válido

- Identidade reconhecida
- Assinatura Eletrônica Qualificada
- A assinatura esta de acordo com a sua política
- Carimbo válido

**KHERSTIN MELISSE SCHUCK DRESCH**

- **Data da assinatura:** 10/02/2026 20:49 (BRT).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
  - **IP:** 138.186.235.85
  - **Email:** kdresch@ideas.med.br
  - **Geolocalização:** -24.7245745, -53.7394143

**SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110**

- **Data da assinatura:** 10/02/2026 20:49 (BRT).
- **Certificado:**
  - **Tipo do certificado:** T3
  - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
  - **Validade:** 24/02/2023 17:26 (BRT) - 23/02/2028 17:26 (BRT)
- **Situação:**
  - Assinatura íntegra
  - Certificado válido
  - Identidade reconhecida
  - Assinatura Eletrônica Qualificada
  - A assinatura esta de acordo com a sua política
  - Carimbo válido

**Sandro Natalino Demetrio**

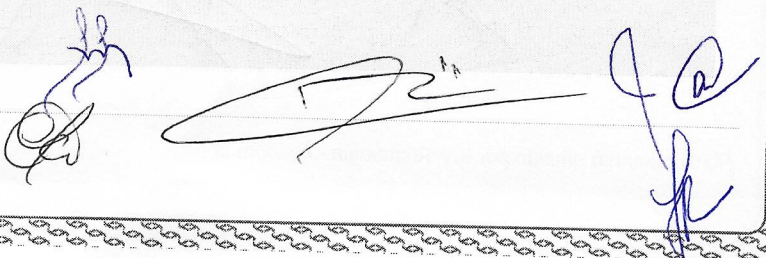
- **Data da assinatura:** 10/02/2026 23:22 (BRT).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
  - **IP:** 189.52.136.178
  - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br

**SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151**

- **Data da assinatura:** 10/02/2026 23:22 (BRT).
- **Certificado:**
  - **Tipo do certificado:** T3
  - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
  - **Validade:** 13/02/2023 16:01 (BRT) - 12/02/2028 16:01 (BRT)
- **Situação:**
  - Assinatura íntegra
  - Certificado válido
  - Identidade reconhecida
  - Assinatura Eletrônica Qualificada
  - A assinatura esta de acordo com a sua política
  - Carimbo válido

**Sandro Natalino Demetrio**

- **Data da assinatura:** 10/02/2026 23:22 (BRT).



- o Tipo: Assinatura Eletrônica
- o Evidências:
  - IP: 189.52.136.178
  - Email: sdemetrio@ideas.med.br

**SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151**

- o Data da assinatura: 10/02/2026 23:22 (BRT).
- o Certificado:
  - Tipo do certificado: T3
  - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151
  - Validade: 13/02/2023 16:01 (BRT) - 12/02/2028 16:01 (BRT)
- o Situação:
  - Assinatura íntegra
  - Certificado válido
  - Identidade reconhecida
  - Assinatura Eletrônica Qualificada
  - A assinatura esta de acordo com a sua política
  - Carimbo válido