



> Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período
> Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

 Ouvidoria > Relatórios > Fechamento

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano:

* Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2026

Mês: Fevereiro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais

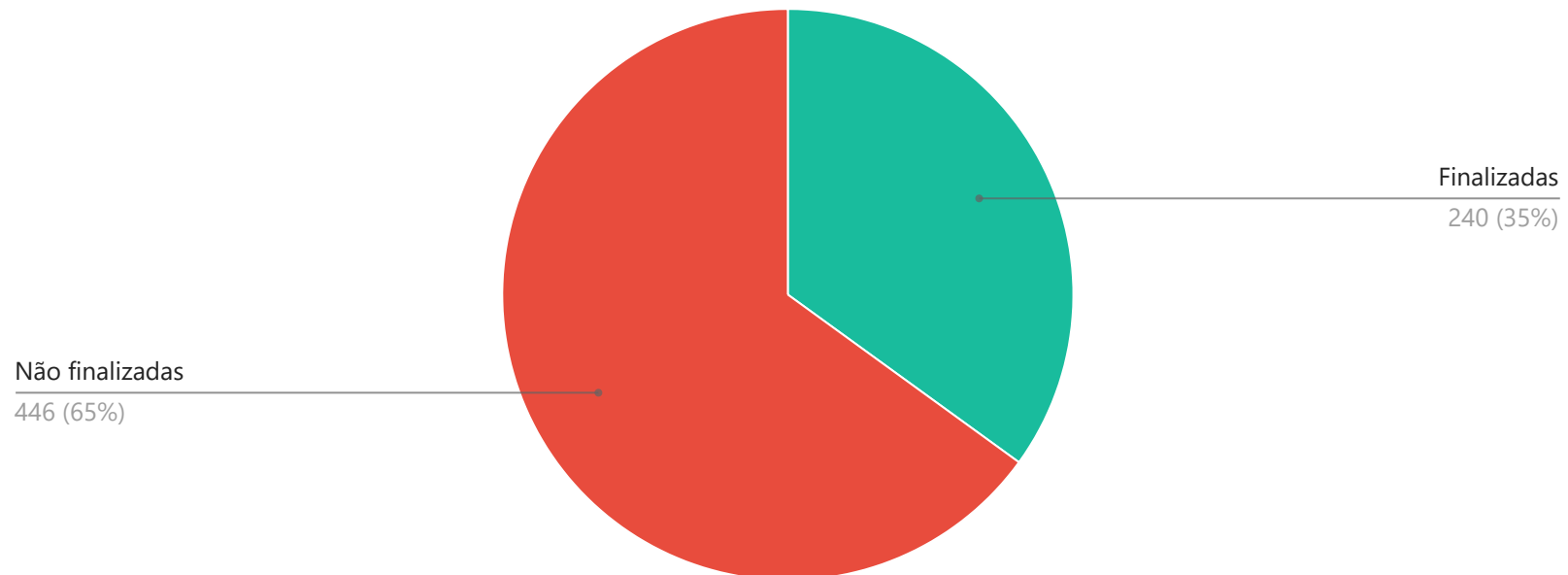
pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2026, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

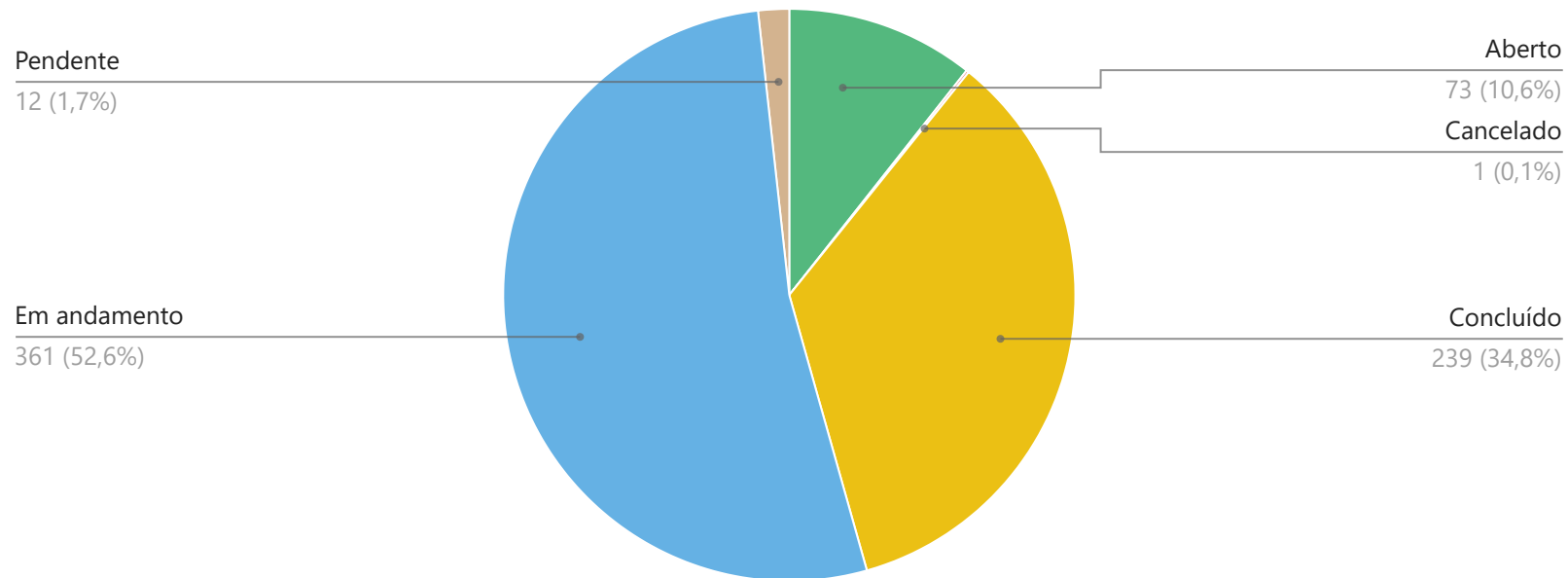
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



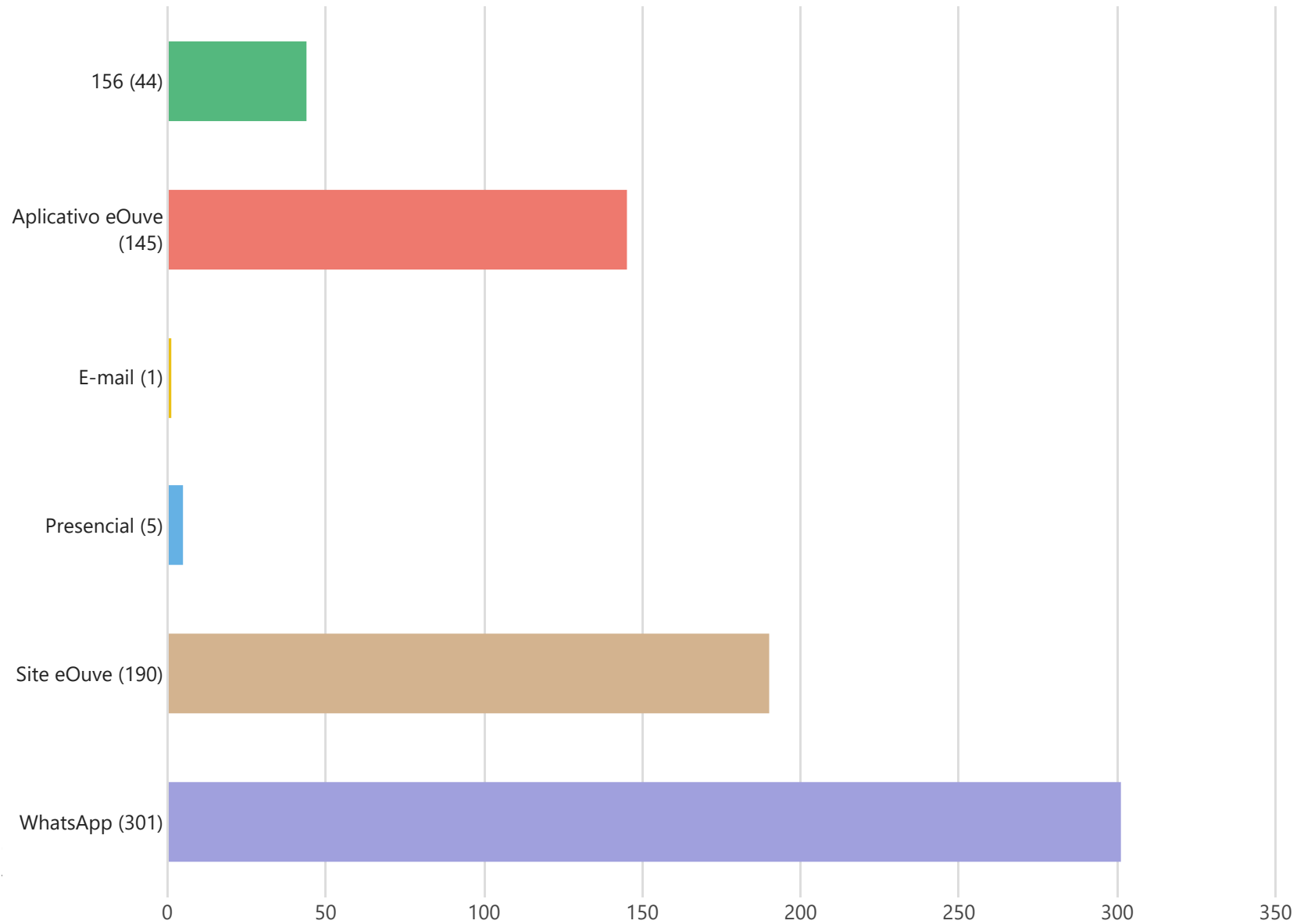
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

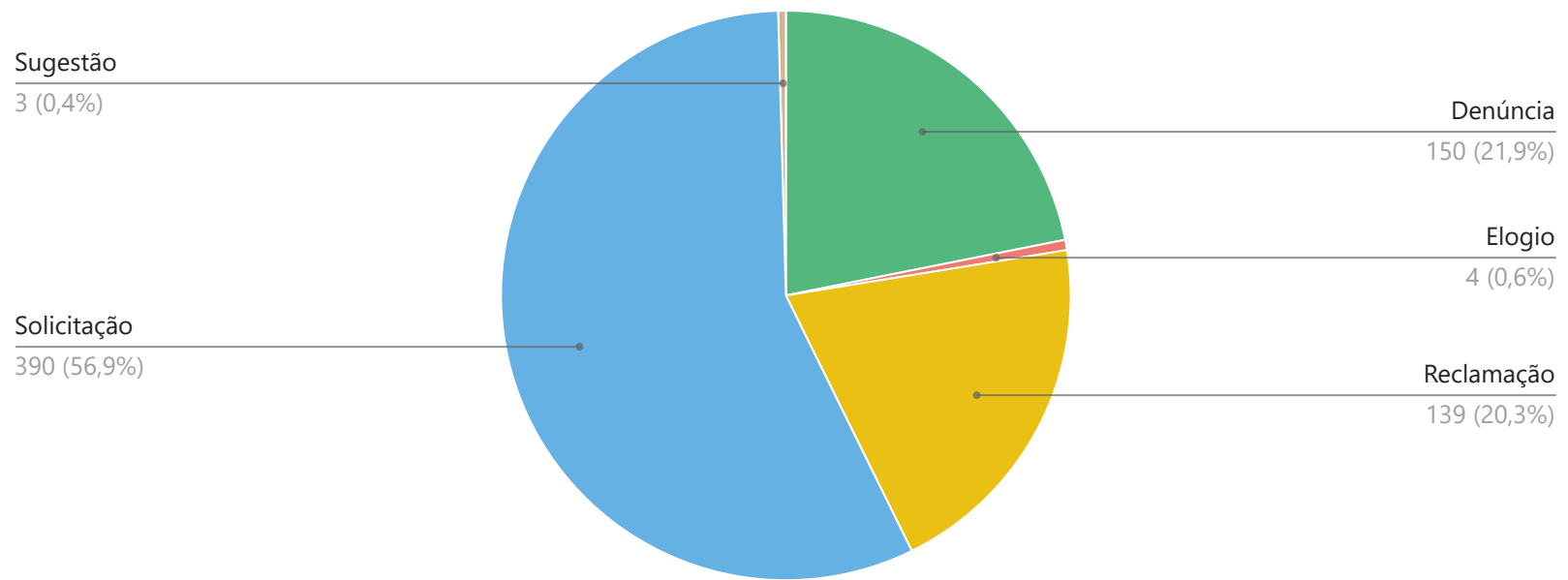


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

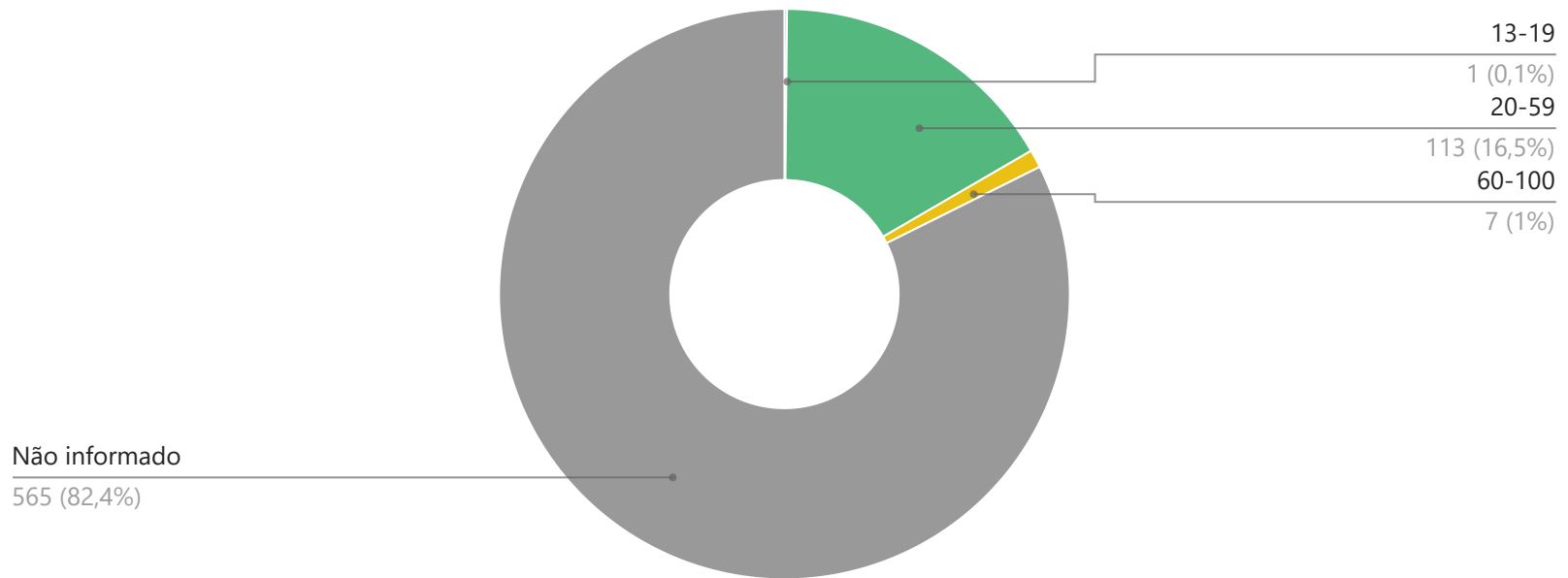
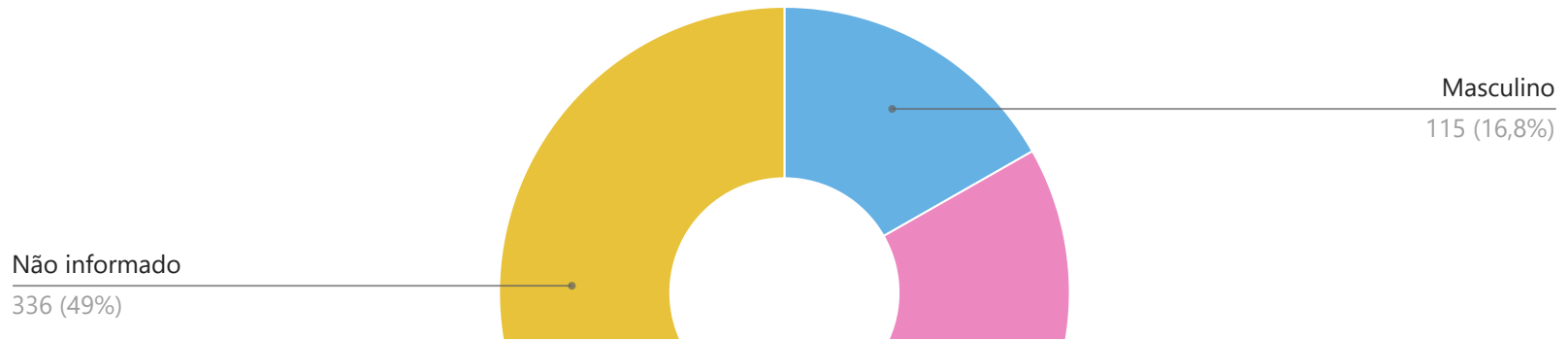


1.4 - Percentual por categoria



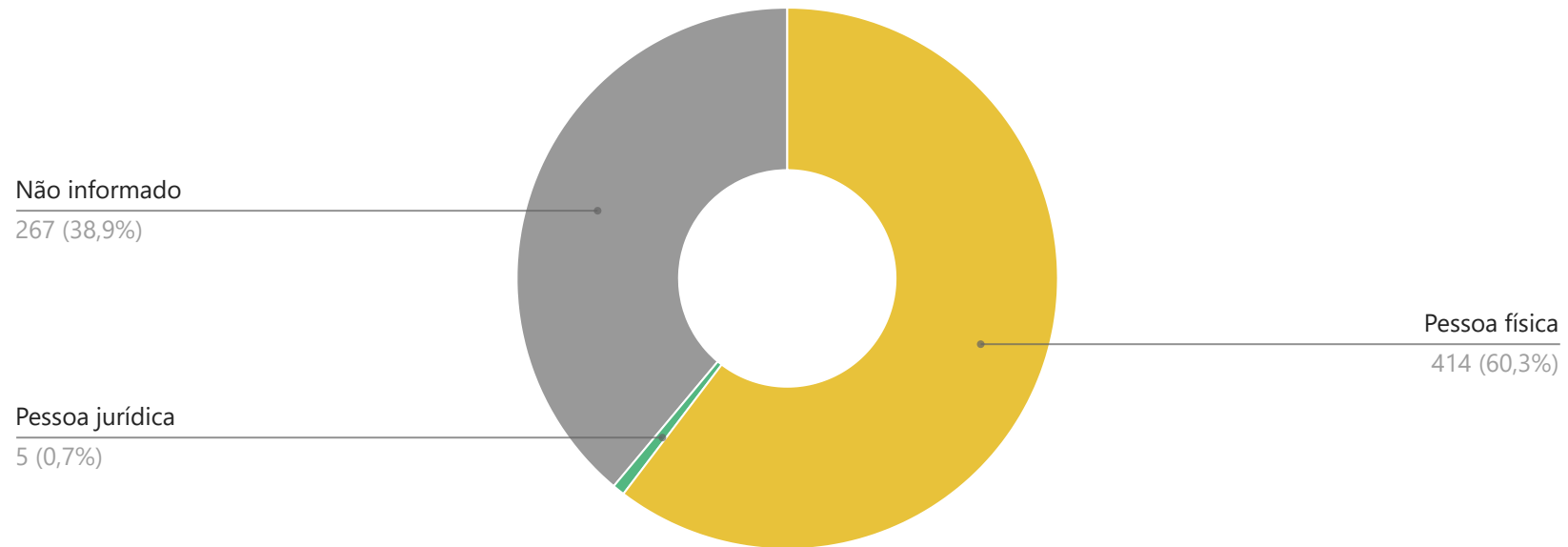
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	12	0	0	0	5	0	56	0	73
ÁRVORES	2	0	1	0	3	0	39	1	46
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	0	0	0	3	0	2	0	10

BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	0	4	0	13	0	19
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	0	6	0	15	0	22
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	0	0	0	0	0	1	0	3
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	8	0	0	0	4	0	23	1	36
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	26	0	0	0	10	0	5	0	41
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	0	0	3	0	5	0	11
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	3	0	4

ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	1	0	1	0	2
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	6	0	0	0	6	0	23	0	35
FUMAÇA/QUEIMADA	2	0	0	0	0	0	1	0	3
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	3	0	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	3	0	4
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	8	0	12	0	20
LIXO ORGÂNICO	1	0	0	0	23	0	19	0	43
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	8	0	3	0	11
MATO ALTO	31	0	0	0	13	0	91	0	135
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	6	0	1	0	5	0	7	1	20
OUVIDORIA DA SAÚDE	18	0	2	0	9	0	4	0	33
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	0	0	0	2	0	4	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2

PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	3	0	10	0	13
SEGURANÇA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES	9	0	0	0	2	0	2	0	13
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	4	0	5	0	9
TRÂNSITO	5	0	0	0	3	0	19	0	27
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	9	0	22	0	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,9%	0%	0,58%	0%	20,3%	0%	56,9%	0,44%	686

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTÉINA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	0	73	0	73
ÁRVORES	0	0	0	13	33	0	46
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0	0	7	0	0	10
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	1	18	0	19

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	1	21	0	22
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	2	0	0	2
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	3	0	0	0	0	0	3
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	6	0	0	9	21	0	36
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	31	10	0	41
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	8	3	0	11
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	4	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	2	0	0	2
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	0	0	25	9	0	35

FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	1	2	0	3
GABINETE DO PREFEITO	2	0	0	1	1	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	4	0	0	4
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	2	18	0	20
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	43	0	43
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	11	0	11
MATO ALTO	13	0	0	64	58	0	135
MULHER	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	3	0	1	10	6	0	20
OUVIDORIA DA SAÚDE	13	0	0	19	1	0	33
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	2	10	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	1	0	0	2
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	3	10	0	13
SEGURANÇA	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES	6	0	0	5	1	1	13

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	8	1	0	9
TRÂNSITO	6	0	0	14	7	0	27
TRANSPORTE COLETIVO	15	0	0	5	0	11	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	10,64%	0%	0,15%	34,84%	52,62%	1,8%	686

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	12	0	0	0	5	0	56	0	73
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	0	0	0	18	0	19
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	1	0	0	0	2	0	19	0	22

ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	1	0	2	1	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	5	0	0	0	3	0	2	0	10
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ambiental									
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	3	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	1	0	0	0	2	0	6	0	9
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	3	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	2	0	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	4	0	12	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS -	6	0	0	0	2	0	16	1	25

Denúncia/Meio Ambiente									
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	0	2	0	7	0	11
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	26	0	0	0	10	0	5	0	41
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	3	0	0	0	3	0	5	0	11
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	3	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0	2
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	6	0	0	0	6	0	23	0	35

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	1	0	3
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	3	0	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	3	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	8	0	12	0	20
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	1	0	0	0	23	0	19	0	43
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	8	0	3	0	11
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	7	0	8	0	15
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	31	0	0	0	6	0	83	0	120
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Cultura	1	0	0	0	0	0	1	1	3
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	2	0	2	0	4
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Meio Ambiente	4	0	1	0	3	0	1	0	9
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	18	0	2	0	9	0	4	0	33
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	5	0	0	0	2	0	3	0	10
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	2	0	9	0	11
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	4	0	0	0	1	0	1	0	6
SERVIDORES - Saúde	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	3	0	5	0	8
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	4	0	0	0	2	0	19	0	25
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	9	0	22	0	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,9%	0%	0,58%	0%	20,3%	0%	56,9%	0,44%	686

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	0	73	0	73
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	6	13	0	19
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	7	15	0	22
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	5	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	3	0	0	7	0	0	10
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	4	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	9	0	9
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	4	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	1	3	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	17	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	2	0	0	2
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	3	0	0	0	0	0	3
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	4	21	0	25
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	6	0	0	5	0	0	11
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	31	10	0	41
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	8	3	0	11
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	4	0	4

ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	25	9	0	35
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	1	2	0	3
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	2	0	0	0	1	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	4	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	18	0	20
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	43	0	43

LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	11	0	11
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	13	0	0	2	0	0	15
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	62	58	0	120
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	3	0	0	3
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	4	0	0	4
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	1	2	6	0	9
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	2	0	0	0	0	0	2

OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	13	0	0	19	1	0	33
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	10	0	10
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	1	0	0	2	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	1	0	0	1	0	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	9	0	11
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	5	0	0	0	0	1	6
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	2	0	0	3

SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	8	0	0	8
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	5	0	0	13	7	0	25
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	1	0	0	1	0	0	2
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	15	0	0	5	0	11	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	10,64%	0%	0,15%	34,84%	52,62%	1,8%	686

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro	28	0	1	0	23	0	49	2	103
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Distrito de Dois Irmãos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	6	0	0	0	1	0	6	0	13
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Jardim Concórdia	9	0	0	0	14	0	16	0	39
Jardim Coopagro	13	0	0	0	22	0	30	0	65
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	12	0	1	0	2	0	30	0	45
Jardim Gisela	8	0	0	0	9	0	23	0	40
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim La Salle	5	0	0	0	7	0	13	0	25
Jardim Pancera	3	0	0	0	5	0	28	0	36
Jardim Panorama	10	0	0	0	5	0	37	0	52
Jardim Parizotto	1	0	0	0	4	0	6	0	11
Jardim Porto Alegre	10	0	1	0	1	0	14	1	27
Jardim Santa Maria	2	0	0	0	2	0	8	0	12
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarinina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Vista Alegre	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Outros	1	0	0	0	2	0	5	0	8
Pinheirinho	3	0	0	0	6	0	8	0	17
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	3	0	0	0	2	0	23	0	28
Tocantins	8	0	0	0	1	0	13	0	22
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	7	0	0	0	3	0	4	0	14
Vila Industrial	6	0	1	0	5	0	18	0	30
Vila Operária	3	0	0	0	2	0	5	0	10
Vila Pioneiro	4	0	0	0	19	0	34	0	57
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,9%	0%	0,58%	0%	20,3%	0%	56,9%	0,44%	686

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	0	0	1	0	1
Centro	18	0	0	43	42	0	103
Cerâmica Prata	0	0	0	0	1	0	1

Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	1	0	0	4	4	0	9
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	1	0	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	2	0	0	2
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	2	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	1	0	0	5	7	0	13
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	1	0	0	1	1	0	3
Jardim Concórdia	7	0	0	14	18	0	39
Jardim Coopagro	4	0	0	26	35	0	65

Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	5	0	0	8	32	0	45
Jardim Gisela	4	0	0	21	15	0	40
Jardim Independência	0	0	0	0	1	0	1
Jardim La Salle	3	0	0	8	14	0	25
Jardim Pancera	3	0	1	5	26	1	36
Jardim Panorama	4	0	0	19	19	10	52
Jardim Parizotto	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Porto Alegre	1	0	0	13	13	0	27
Jardim Santa Maria	0	0	0	5	7	0	12
Linha Boa Vista	0	0	0	0	1	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0

Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	1	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	2	0	0	2
Outros	6	0	0	0	1	1	8
Pinheirinho	3	0	0	1	13	0	17
Sadia	0	0	0	0	0	0	0

São Francisco	1	0	0	12	15	0	28
Tocantins	1	0	0	16	5	0	22
Usina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	3	0	0	7	4	0	14
Vila Industrial	2	0	0	14	14	0	30
Vila Operária	0	0	0	3	7	0	10
Vila Pioneiro	4	0	0	6	47	0	57
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	10,64%	0%	0,15%	34,84%	52,62%	1,8%	686

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	4	0	0	0	0	0	14	0	18
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Divulgação e outros									
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	3	0	5
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	3	0	0	0	1	0	5	0	9
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	0	0	1
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	2	0	3

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	5	0	0	0	2	0	19	0	26
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos									
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Manutenção/Conserto)									
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Patrimônio									
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	2	0	0	0	0	0	2	0	4
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,04%	0%	0,56%	0%	20,1%	0%	57,0%	0,42%	88

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Toledo

Gerado em: 09/03/2026 às 11:11

Servidor: SANDRO LUIS SCHERER