



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

# Relatório de Fechamento - 2026

**Mês: Março****INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

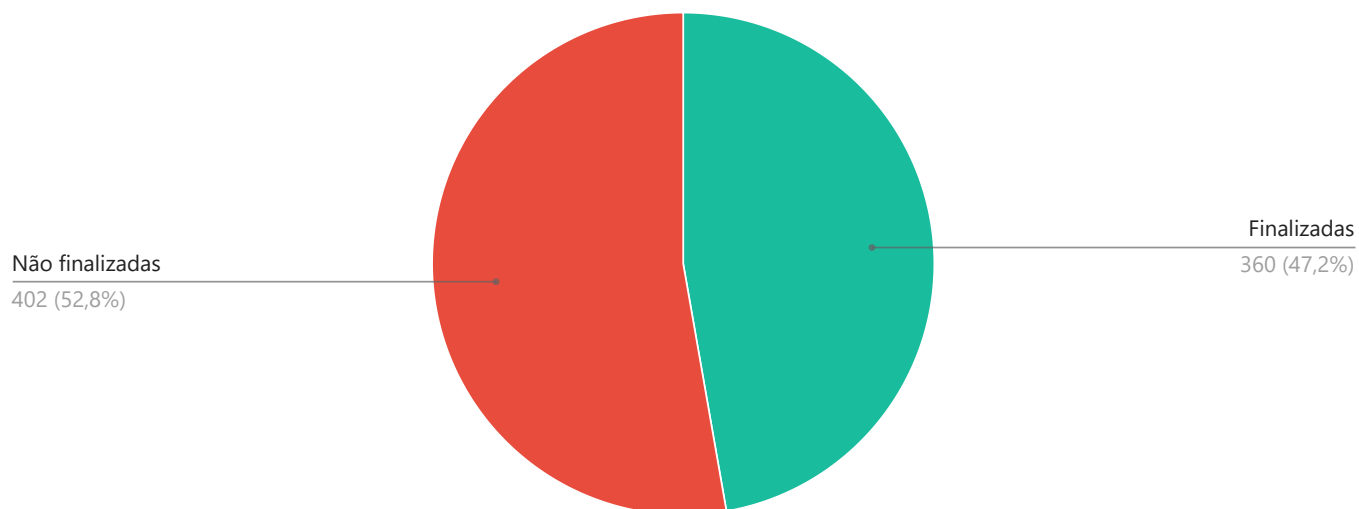
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **333**
- Total de manifestações sem sigilo: **2.085**
- Total de manifestações anônimas: **957**

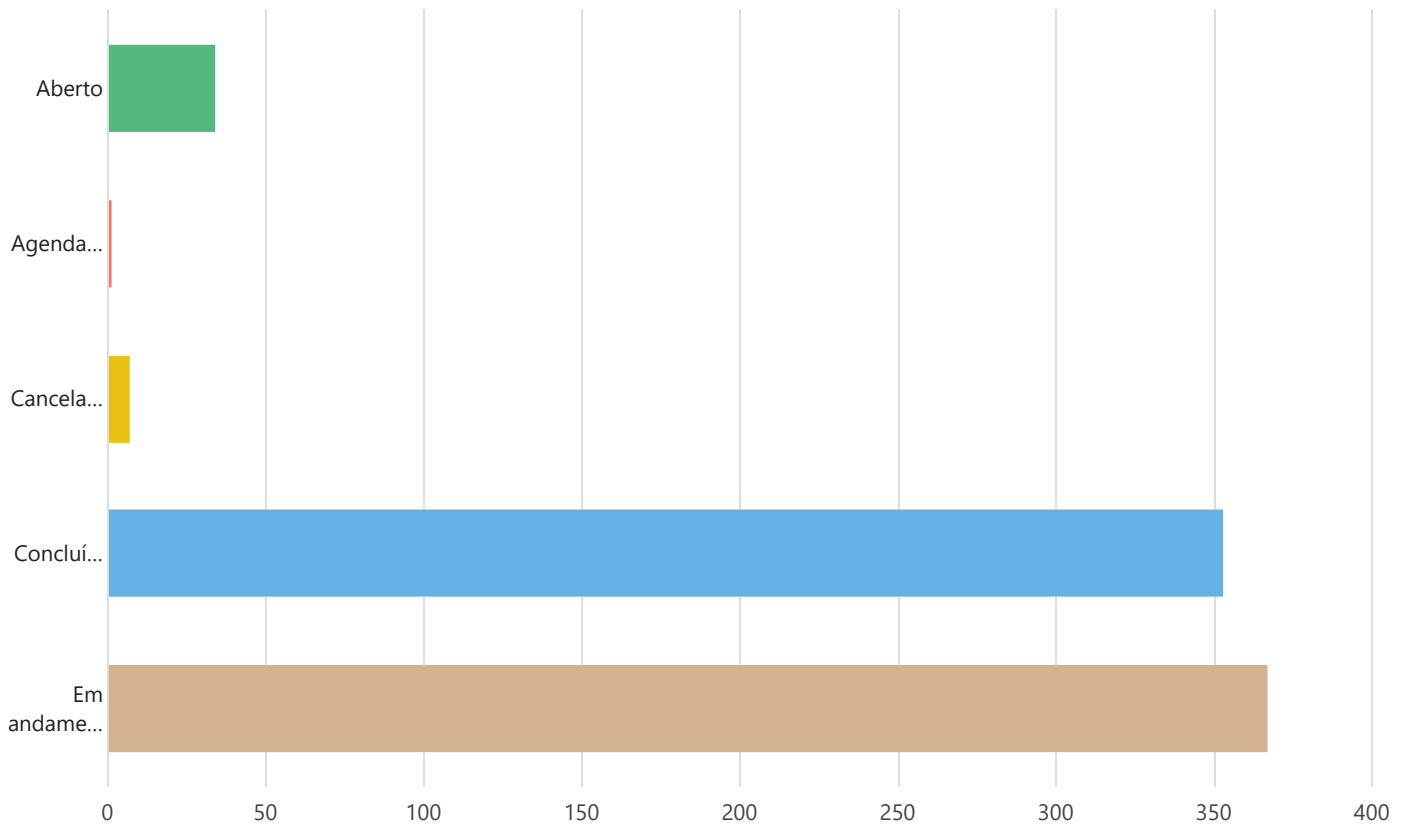
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



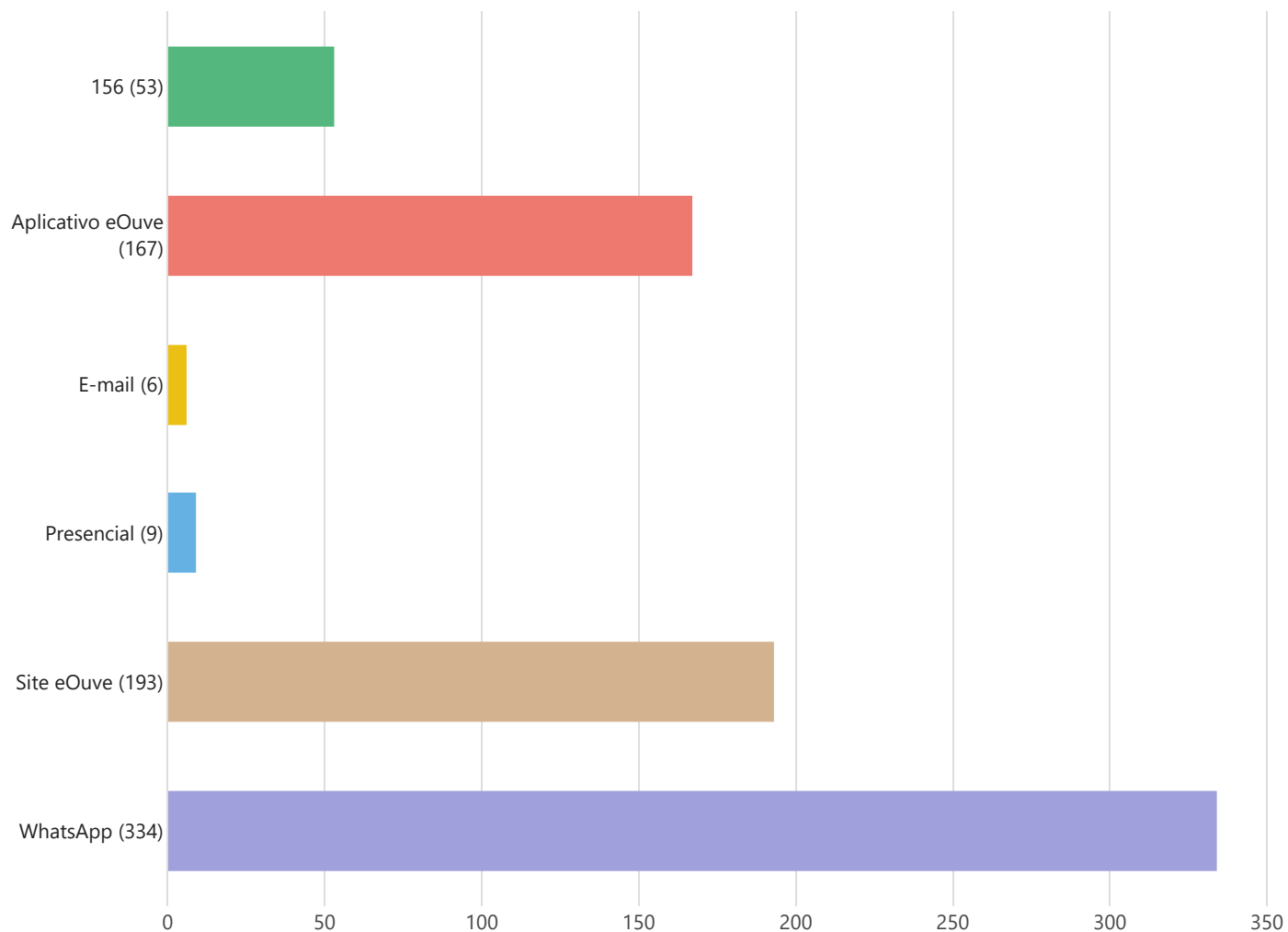
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



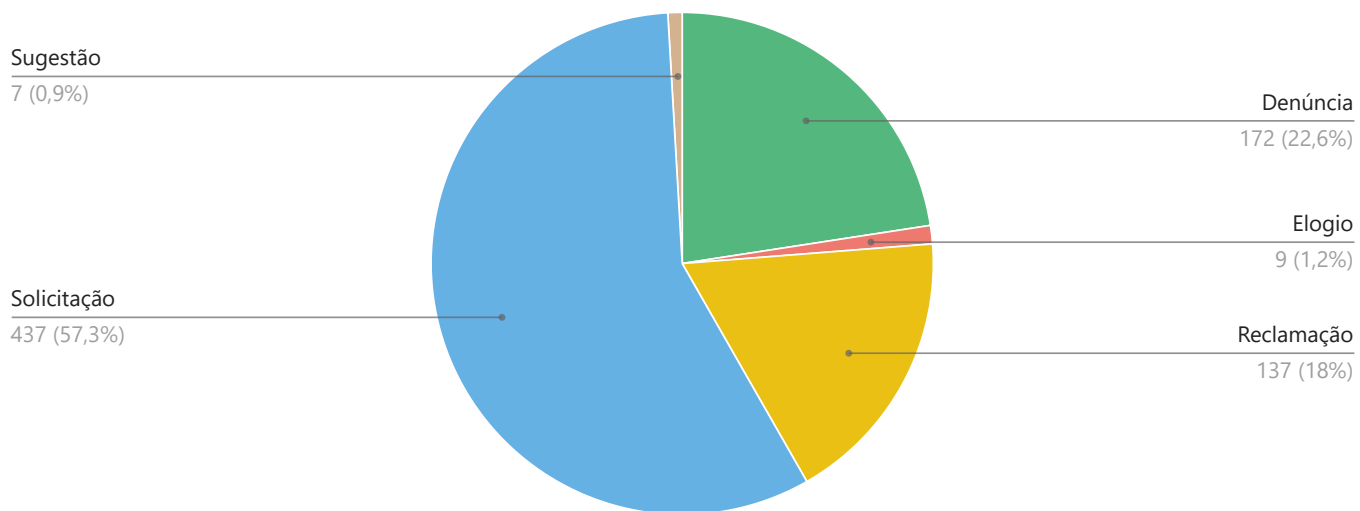
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

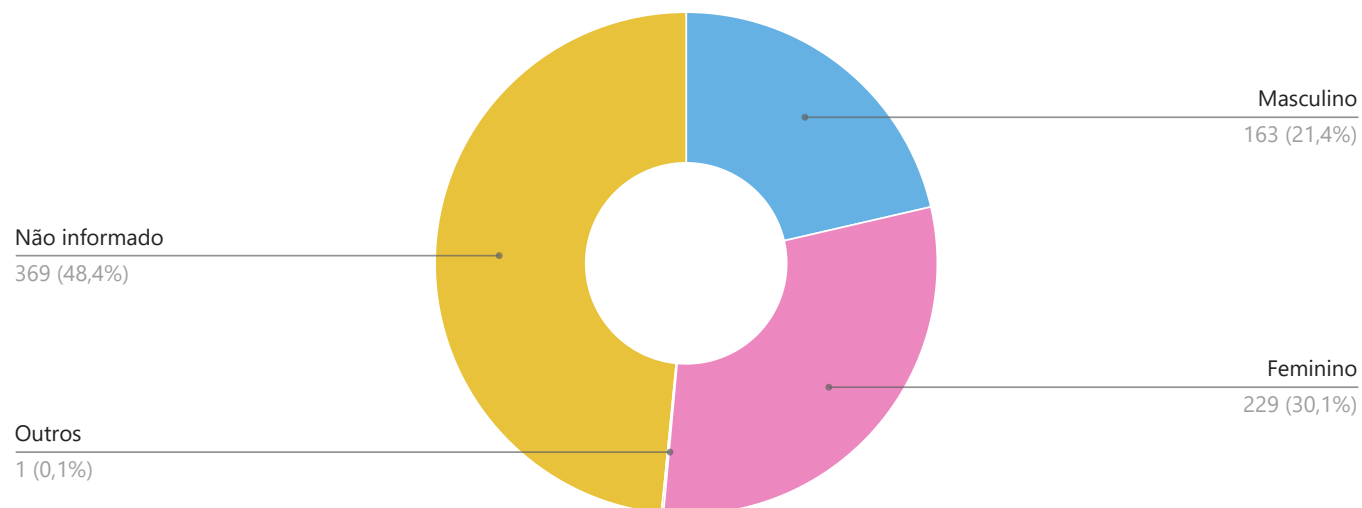
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

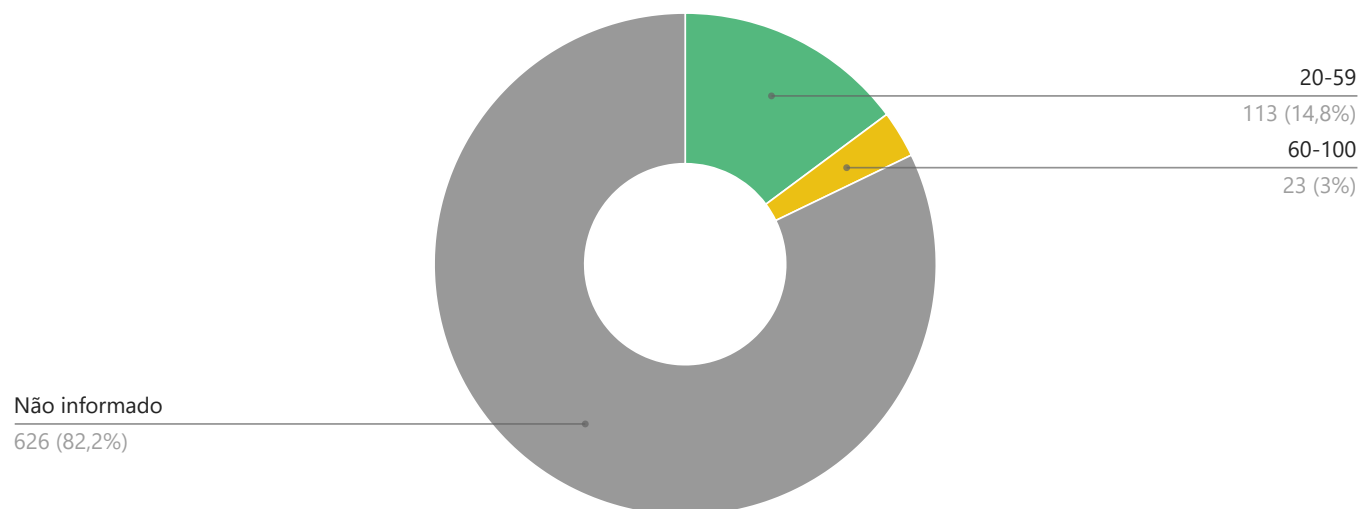
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



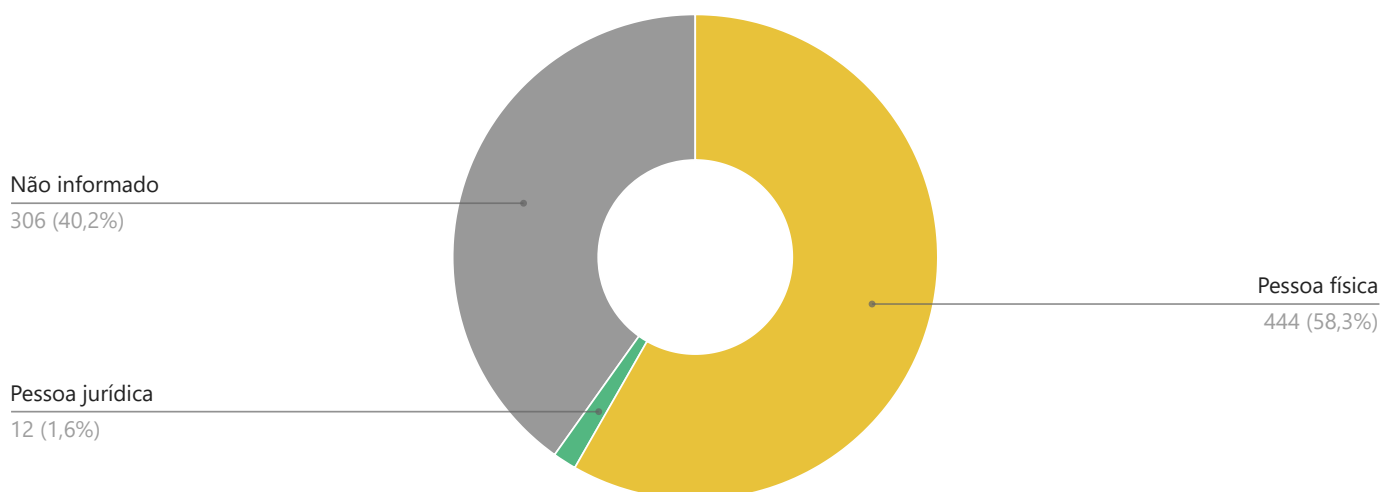
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	19	0	0	0	5	0	62	0	86
ÁRVORES	3	0	0	0	2	0	59	1	65
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	0	3	0	1	0	6
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	4	0	0	0	6	0	31	0	41
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	18	0	18
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	9	0	0	0	3	0	23	0	35
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	21	0	0	0	10	0	14	0	45
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	0	1	0	4	0	5
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	0	0	0	1	0	1	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	2	0	4	1	7
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	12	0	0	0	3	0	22	0	37
FUMAÇA/QUEIMADA	5	0	0	0	1	0	7	0	13

GABINETE DO PREFEITO	0	0	2	0	0	0	1	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	0	1	0	7	0	9
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	0	0	0	4	0	1	0	11
LIXO ORGÂNICO	1	0	0	0	21	0	14	0	36
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	5	0	5	0	10
MATO ALTO	29	0	0	0	21	0	100	1	151
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	8	0	0	0	3	0	11	1	23
OUVIDORIA DA SAÚDE	21	0	4	0	16	0	7	0	48
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	0	0	0	2	0	6	1	16
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	0	2	0	6	0	9
SEGURANÇA	2	0	0	0	3	0	0	0	5
SERVIDORES	13	0	3	0	5	0	3	0	24
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	0	0	0	3	0	13	0	19
TRÂNSITO	3	0	0	0	8	0	13	2	26
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	5	0	2	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,6%	0%	1,2%	0%	18,0%	0%	57,4%	0,92%	762

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	0	86	0	86
ÁRVORES	0	0	1	34	30	0	65
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0	0	3	0	0	6
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	1	1	39	0	41
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	1	1	16	0	18
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	2	0	0	2
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	2	0	1	20	12	0	35
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	35	10	0	45
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	5	0	0	5
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	1	3	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	0	0	4	0	0	7
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	1	33	3	0	37
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	9	4	0	13
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	1	1	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	9	0	0	9
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	6	5	0	11

LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	36	0	36
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	10	0	10
MATO ALTO	4	1	1	78	67	0	151
MULHER	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	2	0	0	8	13	0	23
OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	1	38	1	0	48
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	3	13	0	16
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	2	7	0	9
SEGURANÇA	0	0	0	5	0	0	5
SERVIDORES	4	0	0	16	4	0	24
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	14	5	0	19
TRÂNSITO	3	0	0	21	2	0	26
TRANSPORTE COLETIVO	4	0	0	3	0	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	4,5%	0,13%	0,92%	46,33%	48,2%	0%	762

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	19	0	0	0	5	0	62	0	86
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	1	0	0	0	1	0	19	0	21
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	2	0	0	0	0	0	33	1	36
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	1	0	7	0	8
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	0	0	3	0	1	0	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	2	0	6	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	4	0	0	0	1	0	1	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	3	0	21	0	24
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	17	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	1	0	1	0	2
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	7	0	0	0	2	0	22	0	31
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	0	1	0	1	0	4
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	21	0	0	0	10	0	14	0	45
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	4	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	2	0	0	0	1	0	1	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	4	1	7
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	12	0	0	0	3	0	22	0	37
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	5	0	0	0	1	0	7	0	13
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	1	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	1	0	7	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	6	0	0	0	4	0	1	0	11
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	1	0	0	0	21	0	14	0	36
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	5	0	5	0	10
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	1	0	0	0	5	0	2	0	8
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	28	0	0	0	16	0	98	1	143
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	5	0	0	0	1	0	10	0	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	21	0	4	0	16	0	7	0	48
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	4	0	0	0	2	0	6	1	13
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Manutenção/Conserto)									
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	1	0	0	0	2	0	3	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	2	0	0	0	3	0	0	0	5
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	4	0	0	0	1	0	2	0	7
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	0	2	0	0	0	5
SERVIDORES - Saúde	3	0	1	0	0	0	0	0	4

SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	2	0	0	0	0	0	2	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	3	0	10	0	13
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	3	0	0	0	8	0	13	2	26
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	5	0	2	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,6%	0%	1,2%	0%	18,0%	0%	57,4%	0,92%	762

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTÉINA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTÉINA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	0	86	0	86
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	15	5	0	21
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	19	17	0	36
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	8	0	8
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	3	0	0	3	0	0	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	7	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	6	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	1	0	23	0	24
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	1	0	1

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	1	15	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	2	0	0	2
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	1	18	12	0	31
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	2	0	0	4
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	35	10	0	45
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	5	0	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	1	3	0	4
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	3	0	0	4	0	0	7
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	33	3	0	37
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	9	4	0	13
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	1	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	9	0	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	6	5	0	11
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	36	0	36

LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	10	0	10
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	4	0	0	2	2	0	8
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	1	1	76	65	0	143
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	3	13	0	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	2	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	1	38	1	0	48
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	13	0	13
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	3	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	1	0	0	1

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	6	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	5	0	0	5
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	3	0	0	3
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	4	3	0	7
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	2	0	0	3	0	0	5
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	3	0	0	4
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	2	2	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	2	0	2

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	12	1	0	13
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	3	0	0	21	2	0	26
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	4	0	0	3	0	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	4,5%	0,13%	0,92%	46,33%	48,2%	0%	762

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Centro	28	0	4	0	20	0	45	2	99
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cerro da Lola	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Cristo Rei	1	0	0	0	3	0	8	0	12
Distrito de Bom Princípio do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	1	0	0	0	4	0	5	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	4	0	0	0	3	0	4	0	11
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	6	0	0	0	4	0	9	0	19
Jardim Concórdia	13	0	0	0	9	0	32	1	55
Jardim Coopagro	25	0	0	0	13	0	41	2	81
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	14	0	0	0	5	0	23	0	42
Jardim Gisela	12	0	3	0	9	0	27	0	51
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Jardim La Salle	10	0	0	0	5	0	12	0	27
Jardim Pancera	3	0	0	0	12	0	20	0	35

Jardim Panorama	8	0	1	0	6	0	38	0	53
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Porto Alegre	8	0	0	0	3	0	15	0	26
Jardim Santa Maria	4	0	0	0	2	0	6	0	12
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	4	0	0	0	2	0	5	0	11
Pinheirinho	2	0	0	0	2	0	11	0	15
Sadia	0	0	0	0	0	0	2	0	2
São Francisco	5	0	0	0	5	0	25	0	35
Tocantins	6	0	0	0	1	0	26	0	33

Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	2	0	0	0	5	0	10	0	17
Vila Industrial	5	0	1	0	9	0	16	1	32
Vila Operária	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Vila Pioneiro	8	0	0	0	13	0	31	0	52
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,6%	0%	1,2%	0%	18,0%	0%	57,4%	0,92%	762

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	1	0	2	0	3
Centro	7	0	2	45	45	0	99
Cerâmica Prata	0	0	0	2	0	0	2
Cerro da Lola	0	0	0	1	1	0	2
Cristo Rei	1	0	0	8	3	0	12
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	9	1	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	2	0	0	4	5	0	11
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	8	11	0	19
Jardim Concórdia	4	0	0	17	34	0	55
Jardim Coopagro	2	0	0	43	36	0	81
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	1	0	0	20	21	0	42
Jardim Gisela	6	0	0	32	13	0	51
Jardim Independência	0	0	0	1	0	0	1
Jardim La Salle	0	0	0	12	15	0	27
Jardim Pancera	1	0	1	10	23	0	35
Jardim Panorama	0	0	1	20	32	0	53

Jardim Parizotto	0	0	0	2	3	0	5
Jardim Porto Alegre	1	0	0	19	6	0	26
Jardim Santa Maria	2	0	0	5	5	0	12
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	1	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	10	0	0	11
Pinheirinho	0	0	1	10	4	0	15
Sadia	0	0	0	1	1	0	2
São Francisco	0	0	0	12	23	0	35
Tocantins	0	0	0	8	25	0	33
Usina	0	0	0	0	0	0	0

Vila Becker	2	0	0	7	8	0	17
Vila Industrial	2	0	0	18	12	0	32
Vila Operária	0	1	0	5	5	0	11
Vila Pioneiro	2	0	1	23	26	0	52
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	4,5%	0,13%	0,92%	46,33%	48,2%	0%	762

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	3	0	0	0	2	0	14	0	19
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	3	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Volumosos/Materiais Inservíveis									
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	6	0	6
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	2	0	3
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	4	0	5
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	7	0	0	0	3	0	21	0	31
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1

SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Saúde	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	1	0	0	0	2	0	2	0	5
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,32%	0%	1,2%	0%	17,71%	0%	57,83%	0,96%	102

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública - Toledo***

Gerado em: 15/04/2026 às 09:49  
Servidor: SANDRO LUIS SCHERER