



- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

### Pesquisa de satisfação

 **02** pesquisas de  
satisfação

3052976  
3063904

 **05** pesquisas de  
satisfação

3054266  
3059295  
3061774  
3075785  
3085235

### Primeira resposta



### Status das Ouvidorias



### Eficiência



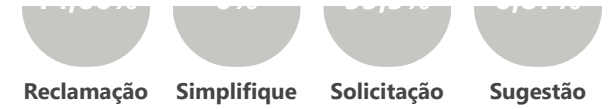
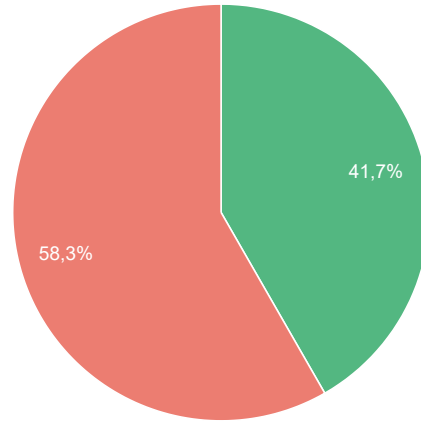
### Categoria das Ouvidorias





● Finalizadas ● Não finalizadas

Total de 573



Total de 573

Exportar

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	101
2 . Jardim Coopagro	=	74
3 . Vila Industrial	=	40
4 . Vila Pioneiro	=	33
5 . Jardim Concórdia	=	33
6 . Jardim Panorama	=	32
7 . Jardim Europa/América	=	30
8 . São Francisco	=	29
9 . Jardim La Salle	=	27
10 . Jardim Porto Alegre	=	27

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	120
2 . ÁRVORES	=	50
3 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	42
4 . MATO ALTO	=	36
5 . LIXO ORGÂNICO	=	34
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	31
7 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	30
8 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	29

**Secretarias menos requisitadas**

1 . COMUNICAÇÃO	=	1
2 . SEGURANÇA	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO	=	2
4 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
5 . PRAÇAS E PARQUES	=	2
6 . ESGOTO/FOSSA	=	3
7 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	4

Exportar

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	120
2 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	42
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	34
4 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	34
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	31

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

=	8
=	7
=	7
=	5
=	4
=	4
=	4
=	3
=	3
=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Assuntos menos requisitados**

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
2 . COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
5 . OUTROS - Fazenda	=	1
6 . SEGURANÇA - Segurança	=	1

9 . OUTROS	= 24	8 . EMPRESAS IRREGULARES	= 5	6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 29	7 . SERVIDORES - Administração	= 1
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	= 21	9 . TRANSPORTE COLETIVO	= 5	7 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	= 23	8 . SERVIDORES - Assistência Social	= 1
		10 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	= 6	8 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 21	9 . SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	= 1
				9 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	= 18	10 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	= 1
				10 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	= 17		

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	6	114	35	36	49	0	0	0
ÁRVORES	22	28	28	10	12	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	0	6	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	15	6	2	9	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	21	3	8	10	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	1	0	0	1	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	2	3	1	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	10	20	13	10	7	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	35	7	37	2	3	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	5	0	5	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	1	3	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	6	3	4	5	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	31	0	31	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	8	4	5	5	2	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	1	2	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	0	7	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	5	4	4	2	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	1	33	5	13	16	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	1	7	3	2	3	0	0	0
MATO ALTO	15	21	22	5	9	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	7	17	9	6	9	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	24	5	25	2	2	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	5	14	7	4	8	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	2	1	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	1	1	0	1	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	12	2	13	1	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	6	4	6	4	0	0	0	0
TRÂNSITO	15	4	11	4	4	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	3	2	3	0	2	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>41,71%</b>	<b>58,29%</b>	<b>52,18%</b>	<b>21,64%</b>	<b>26,18%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>