



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

# Relatório de Fechamento - 2026

**Mês: Maio****INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

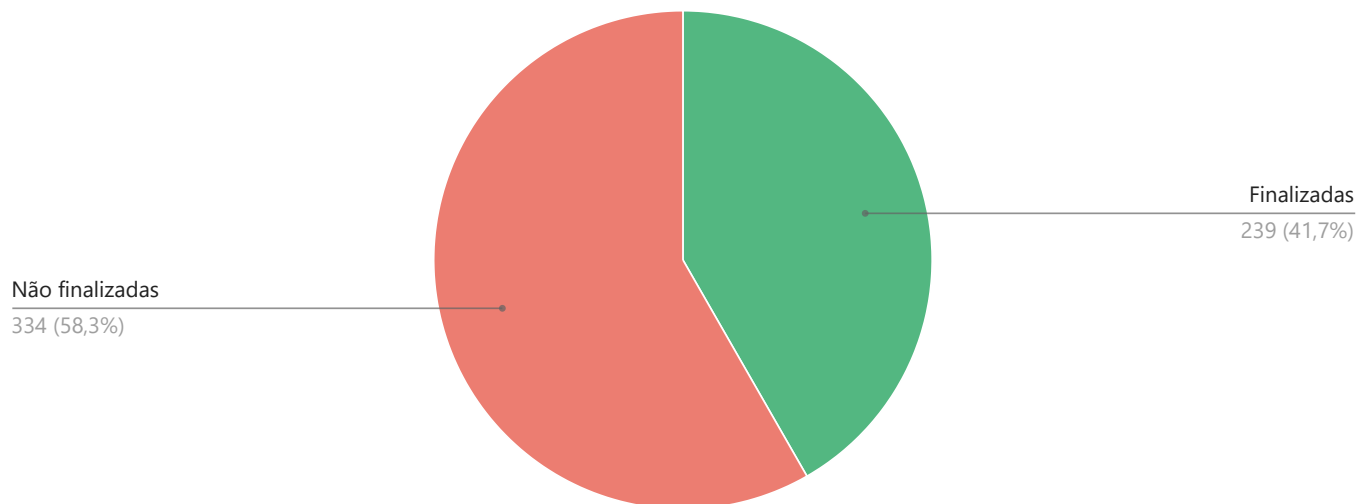
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **500**
- Total de manifestações sem sigilo: **3.004**
- Total de manifestações anônimas: **1.368**

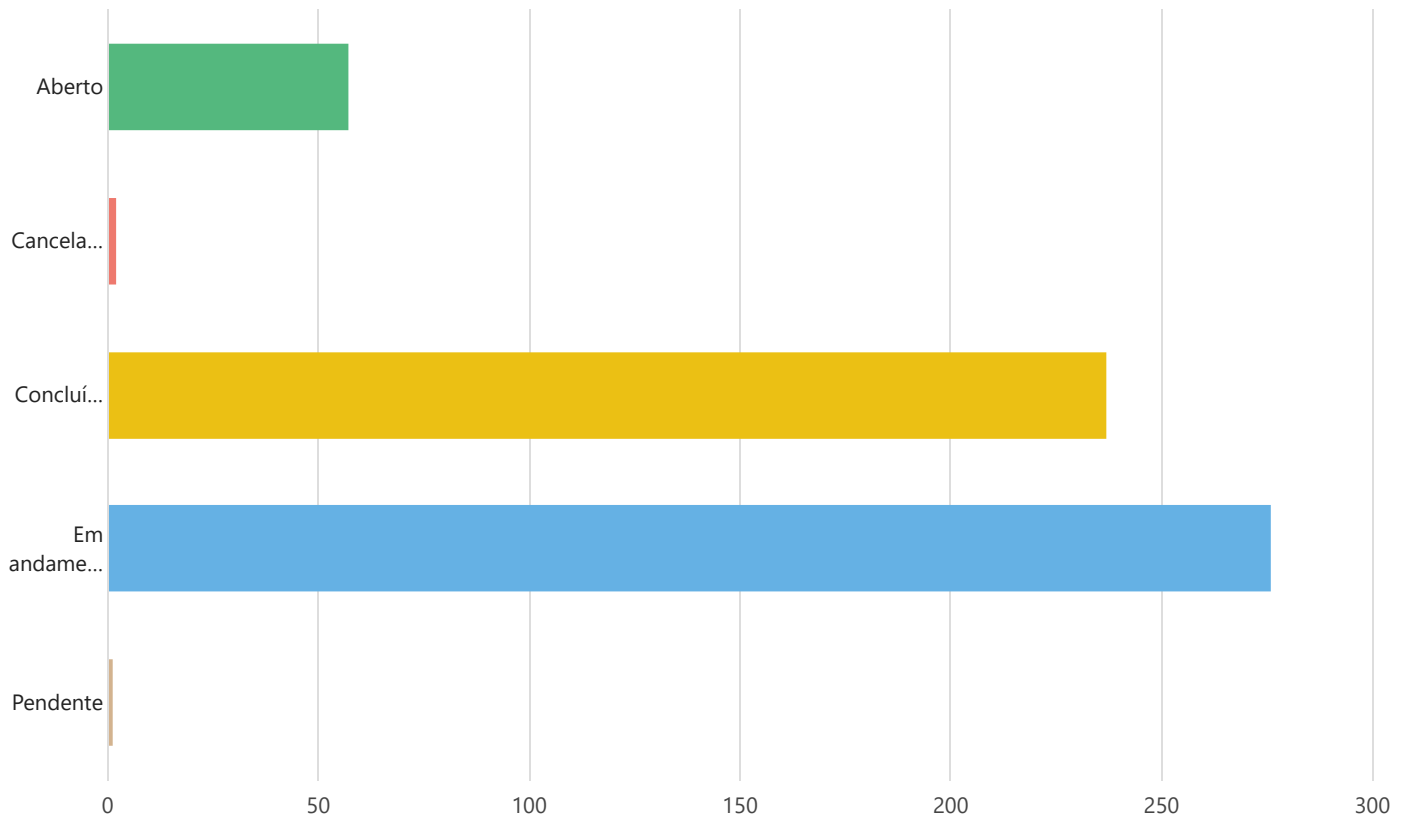
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



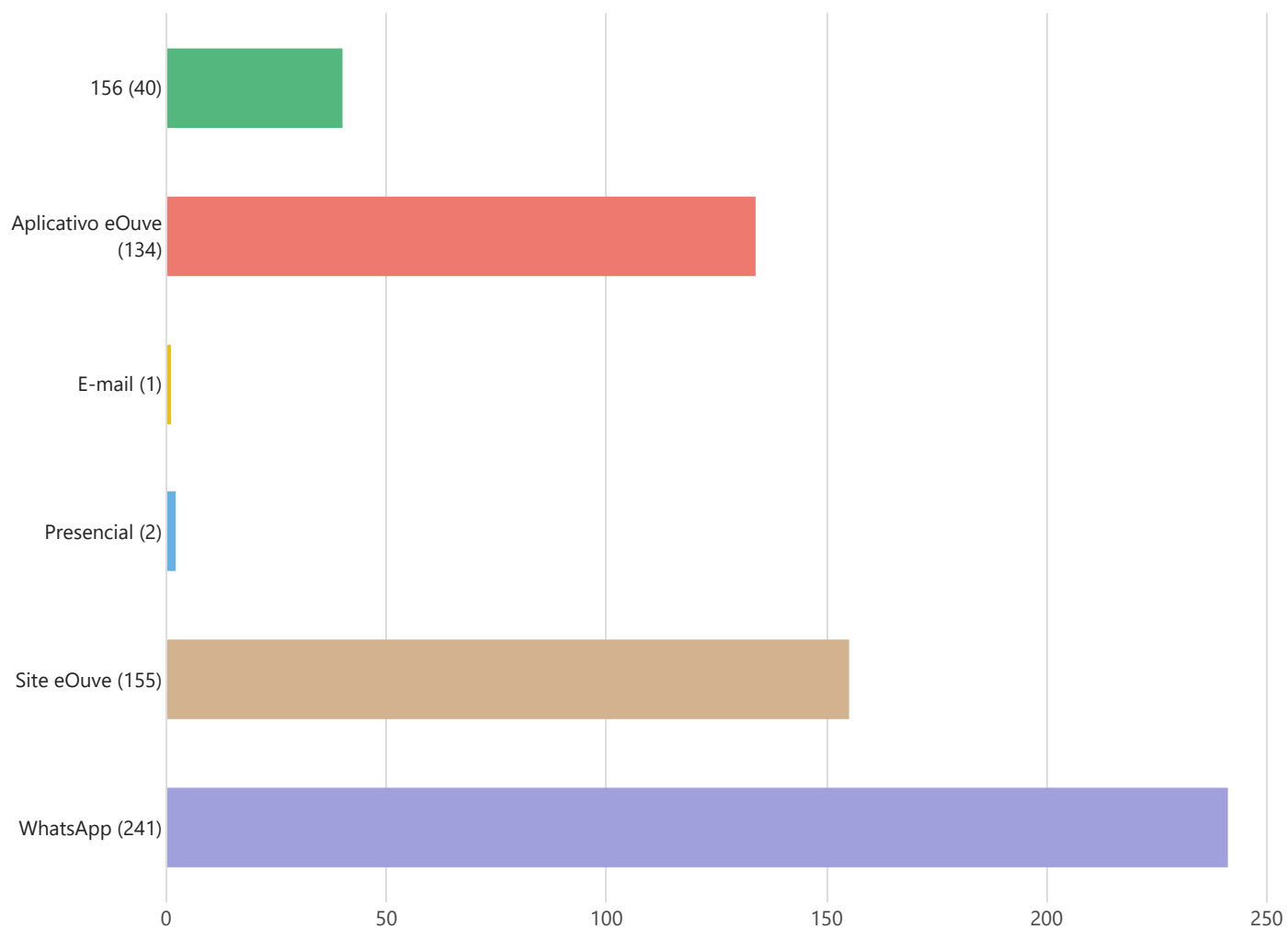
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



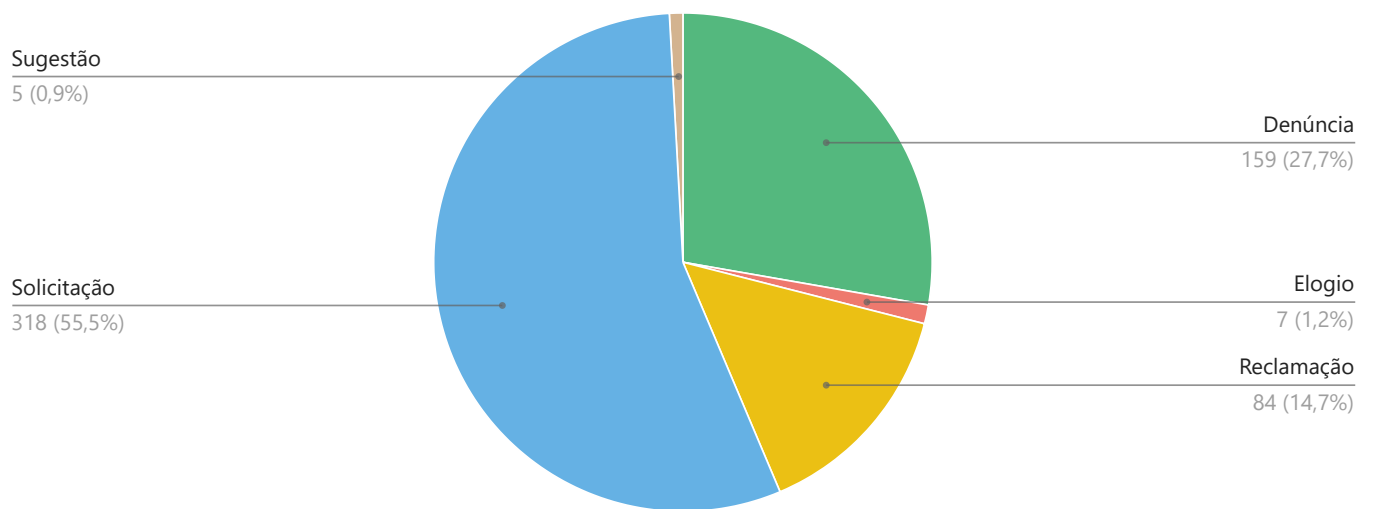
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

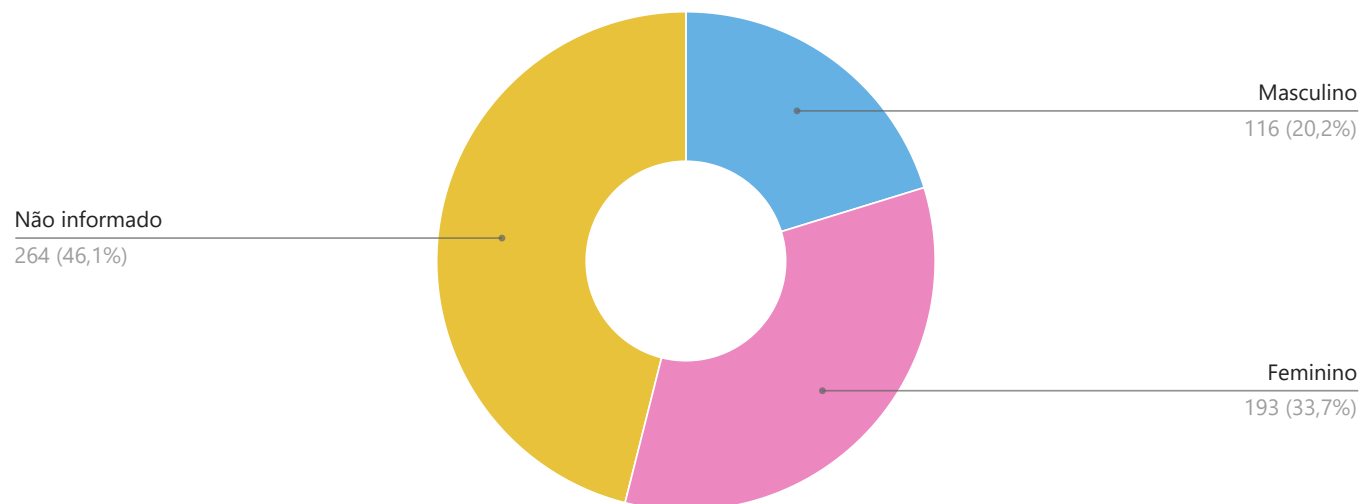
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

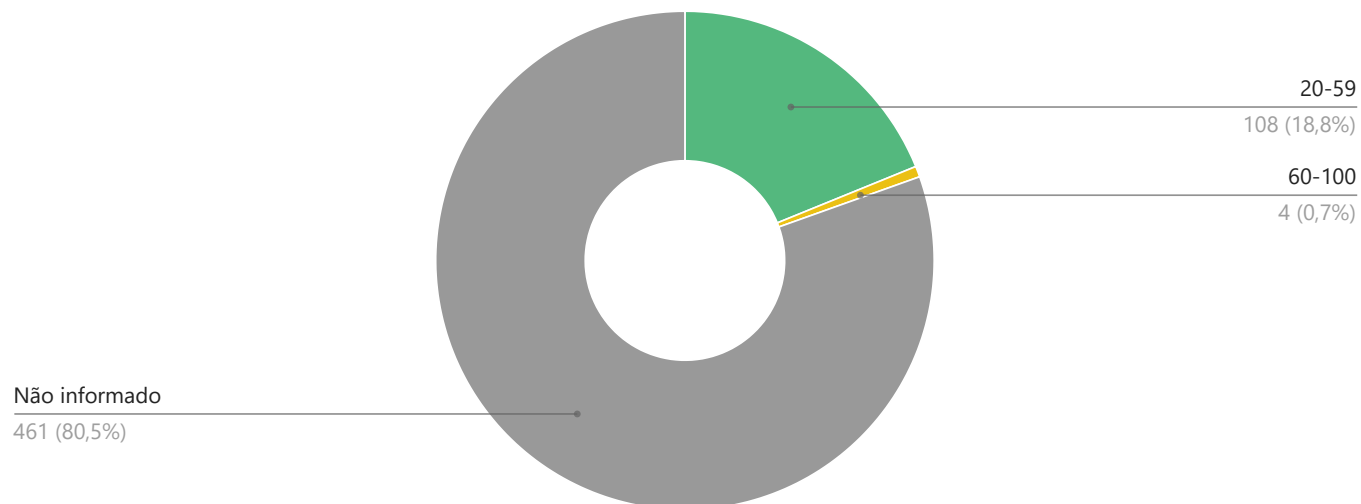
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



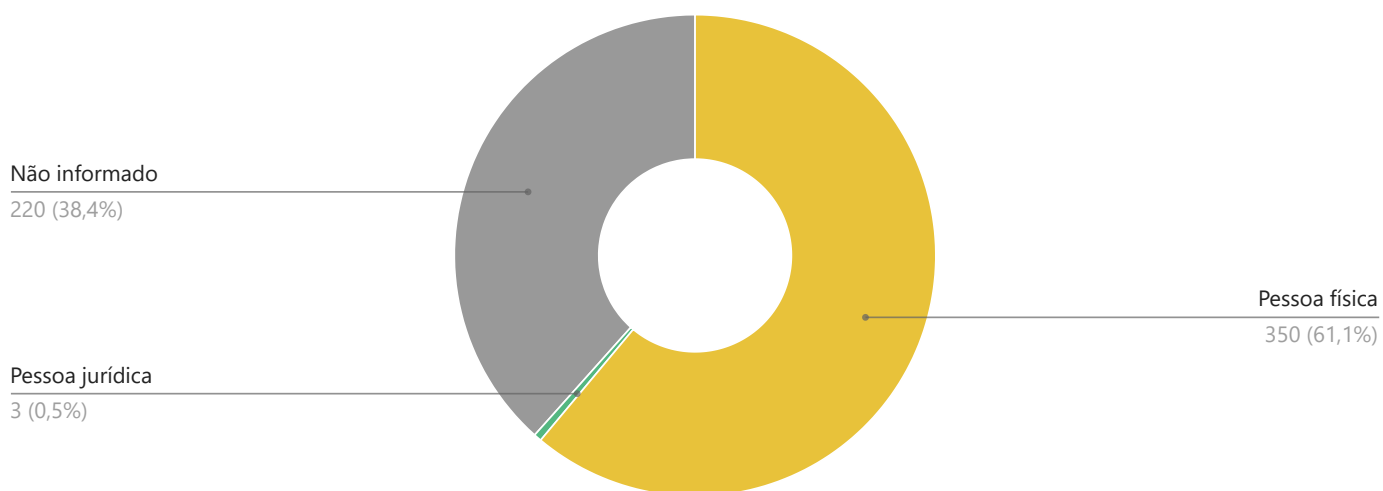
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	30	0	0	0	7	0	83	0	120
ÁRVORES	1	0	0	0	2	0	47	0	50
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	1	0	1	0	2	0	6
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	0	0	16	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	0	0	0	6	0	12	0	21
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	0	0	0	2	0	0	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	8	0	0	0	4	0	18	0	30
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	24	0	3	0	4	0	10	1	42
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	0	0	0	0	2	0	5
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	5	0	0	0	3	0	1	0	9
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	16	0	0	0	1	0	14	0	31
FUMAÇA/QUEIMADA	4	0	0	0	0	0	8	0	12
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	1	0	0	0	2

ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	6	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	0	4	0	5	0	10
LIXO ORGÂNICO	3	0	0	0	21	0	10	0	34
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	3	0	5	0	8
MATO ALTO	11	0	0	0	4	0	21	0	36
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	6	0	1	0	2	0	15	0	24
OUVIDORIA DA SAÚDE	16	0	1	0	6	0	5	1	29
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	0	0	0	4	0	8	0	19
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES	8	0	1	0	4	0	1	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	0	0	0	2	0	6	0	10
TRÂNSITO	4	0	0	0	1	0	13	1	19
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	1	0	3	1	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,8%	0%	1,22%	0%	14,7%	0%	56,0%	0,87%	573

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	1	5	114	0	120
ÁRVORES	0	0	0	22	28	0	50
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	6	0	0	6
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	2	15	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	21	0	21
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	0	0	2	0	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	9	0	0	10	11	0	30
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	35	7	0	42
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	5	0	0	5
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	2	1	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	0	0	6	0	0	9
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	31	0	0	31
FUMAÇA/QUEIMADA	2	0	0	8	2	0	12
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	1	1	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	7	0	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	5	5	0	10

LIXO ORGÂNICO	0	0	0	1	33	0	34
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	1	7	0	8
MATO ALTO	14	0	1	14	7	0	36
MULHER	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	8	0	0	7	8	1	24
OUVIDORIA DA SAÚDE	5	0	0	24	0	0	29
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	6	0	0	5	8	0	19
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	0	1	0	2
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	1	1	0	2
SEGURANÇA	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES	2	0	0	12	0	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	6	4	0	10
TRÂNSITO	2	0	0	15	2	0	19
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	0	3	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	10,0%	0%	0,35%	41,4%	48,2%	0,17%	573

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	30	0	0	0	7	0	83	0	120
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	23	0	23
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	1	0	12	0	13
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	1	0	12	0	14
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	1	0	1	0	2	0	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	8	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	1	0	0	0	0	0	1	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	3	0	0	0	6	0	12	0	21
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	2	0	0	0	2	0	0	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	4	0	0	0	3	0	10	0	17
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	4	0	0	0	1	0	8	0	13
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	24	0	3	0	4	0	10	1	42
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	3	0	0	0	0	0	2	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	2	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	5	0	0	0	3	0	1	0	9
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	16	0	0	0	1	0	14	0	31
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	4	0	0	0	0	0	8	0	12
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	6	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	4	0	5	0	10
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	3	0	0	0	21	0	10	0	34
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	5	0	8
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	11	0	0	0	3	0	20	0	34
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	1	0	0	0	3	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	4	0	0	0	2	0	10	0	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	16	0	1	0	6	0	5	1	29
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	6	0	0	0	4	0	7	0	17
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Manutenção/Conserto)									
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Educação	1	0	0	0	2	0	1	0	4
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	2	0	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	0	0	0	0	0	1

SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	1	0	0	0	0	0	2	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	1	0	3	0	5
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	3	0	0	0	1	0	13	1	18
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	3	1	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,8%	0%	1,22%	0%	14,7%	0%	56,0%	0,87%	573

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	1	5	114	0	120
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	15	8	0	23
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	7	6	0	13
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	14	0	14
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	6	0	0	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	8	0	8
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	1	2	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	1	2	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	1	0	1

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapaburacos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	21	0	21
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	1	0	0	0	0	0	1
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	2	0	0	2	0	0	4
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	8	0	0	4	5	0	17
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	1	0	0	6	6	0	13
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	35	7	0	42
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	5	0	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	2	1	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	3	0	0	6	0	0	9
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	31	0	0	31
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	2	0	0	8	2	0	12
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	7	0	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	5	5	0	10
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	1	33	0	34
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	1	7	0	8
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	1	0	0	1	0	0	2
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	13	0	1	13	7	0	34
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	3	1	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	5	0	0	3	7	1	16
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	1	0	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	5	0	0	24	0	0	29
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	6	0	0	3	8	0	17
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	2	0	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	1	0	0	0	1	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	1	1	0	2

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Educação	0	0	0	4	0	0	4
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	2	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	2	1	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	2	3	0	5
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	2	0	0	2

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	2	0	0	14	2	0	18
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	1	0	0	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	2	0	0	3	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	10,0%	0%	0,35%	41,4%	48,2%	0,17%	573

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	32	0	3	0	21	0	43	2	101
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cristo Rei	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Bressan	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Jardim Concórdia	10	0	0	0	7	0	15	1	33
Jardim Coopagro	22	0	0	0	8	0	44	0	74
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	6	0	0	0	6	0	18	0	30
Jardim Gisela	4	0	1	0	2	0	12	1	20
Jardim Independência	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim La Salle	9	0	2	0	6	0	10	0	27
Jardim Pancera	4	0	0	0	1	0	12	0	17

Jardim Panorama	4	0	0	0	4	0	24	0	32
Jardim Parizotto	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Jardim Porto Alegre	11	0	0	0	4	0	12	0	27
Jardim Santa Maria	5	0	1	0	2	0	5	0	13
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	0	0	0	5	0	8
Pinheirinho	4	0	0	0	0	0	3	0	7
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	7	0	0	0	5	0	17	0	29
Tocantins	2	0	0	0	8	0	14	0	24

Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Vila Industrial	17	0	0	0	2	0	20	1	40
Vila Operária	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Vila Pioneiro	4	0	0	0	4	0	25	0	33
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,8%	0%	1,22%	0%	14,7%	0%	56,0%	0,87%	573

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	0	0	0	0	0
Centro	8	0	0	53	40	0	101
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	1	0	0	1
Cristo Rei	0	0	0	3	2	0	5
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	1	0	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	4	6	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	1	1	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Bressan	1	0	0	2	4	0	7
Jardim Concórdia	4	0	0	18	11	0	33
Jardim Coopagro	8	0	0	33	32	1	74
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	4	0	0	12	14	0	30
Jardim Gisela	1	0	0	14	5	0	20
Jardim Independência	0	0	0	2	1	0	3
Jardim La Salle	1	0	0	9	17	0	27
Jardim Pancera	4	0	0	5	8	0	17
Jardim Panorama	3	0	0	12	17	0	32
Jardim Parizotto	1	0	0	0	3	0	4

Jardim Porto Alegre	3	0	1	8	15	0	27
Jardim Santa Maria	1	0	0	4	8	0	13
Linha Boa Vista	0	0	0	0	1	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	1	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	2	0	2
Linha SANTA INES	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	3	5	0	8
Pinheirinho	0	0	0	1	6	0	7
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	2	0	1	4	22	0	29
Tocantins	6	0	0	10	8	0	24
Usina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	2	0	0	1	3	0	6

Vila Industrial	2	0	0	22	16	0	40
Vila Operária	0	0	0	0	6	0	6
Vila Pioneiro	4	0	0	9	20	0	33
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	10,0%	0%	0,35%	41,4%	48,2%	0,17%	573

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	9	0	0	0	1	0	18	0	28
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	2	0	0	0	3	0	1	0	6

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	1	0	0	0	0	0	1	0	2
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	2	0	0	0	1	0	1	0	4
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	4	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	2	0	0	0	3	0	1	0	6
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1

LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	1	0	0	0	0	0	4	0	5
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE - Saúde	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	2	0	0	0	0	0	1	0	3
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Manutenção/Conserto)									
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,62%	0%	1,22%	0%	14,5%	0%	56,0%	0,88%	91

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública - Toledo***

Gerado em: 15/06/2026 às 08:31  
Servidor: SANDRO LUIS SCHERER