

PASSO A PASSO PARA FALAR COM
UM ATENDENTE PELO CALL CENTER



4004-7905

Ligação pelo telefone fixo

1



ATENÇÃO AO SMS!

Ao iniciar a ligação, você
poderá receber um link por SMS.

NÃO CLIQUE NO LINK!

Se você clicar, será
direcionado para o aplicativo
e a ligação será encerrada.

**CONTINUE NA LIGAÇÃO E
AGUARDE AS OPÇÕES.**

**SIGA O PASSO A
PASSO E FALE COM
UM ATENDENTE!**



humana
SAÚDE

AGORA AGUARDE E SIGA AS OPÇÕES:

2

Na primeira opção:

DIGITE 2 — JÁ SOU BENEFICIÁRIO

3

Na segunda opção:

QUAL ATENDIMENTO VOCÊ DESEJA?

Escolha conforme sua necessidade:

1 — Plano Médico

2 — Plano Odontológico

**DIGITE O NÚMERO CORRESPONDENTE
AO ATENDIMENTO QUE DESEJA.**

4

Na terceira opção:

“VOCÊ DESEJA UMA AMBULÂNCIA?”

Quando essa opção aparecer:

DIGITE 2 — NÃO QUERO UMA AMBULÂNCIA

5

Na quarta opção:

INFORME SEU CPF

**NÃO DESLIGUE A LIGAÇÃO E CONTINUE
AGUARDANDO AS PRÓXIMAS OPÇÕES!**

6

Na quinta opção:

FALE COM UM ATENDENTE

Após ouvir as opções disponíveis:

DIGITE 9 — FALAR COM ATENDENTE

**AGUARDE NA LINHA.
VOCÊ SERÁ TRANSFERIDO
PARA UM ATENDENTE.**

4004-7905