



› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano:

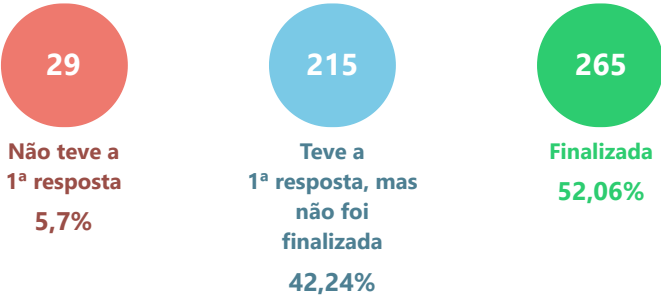
☒ Período de: até:

Pesquisar

Pesquisa de satisfação

Primeira resposta

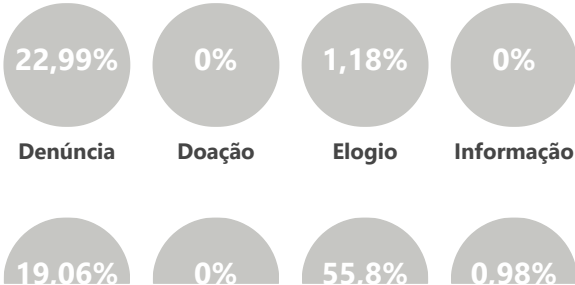
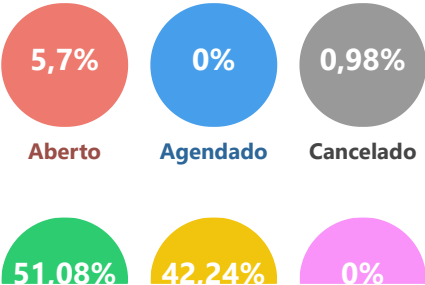
03 pesquisas de satisfação	08 pesquisas de satisfação
3130031	3133383
3150659	3136671
3158127	3141930
	3156969
	3161544
	3170527
	3171055



Status das Ouvidorias

Eficiência

Categoria das Ouvidorias





Concluído



Em
andamento



Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

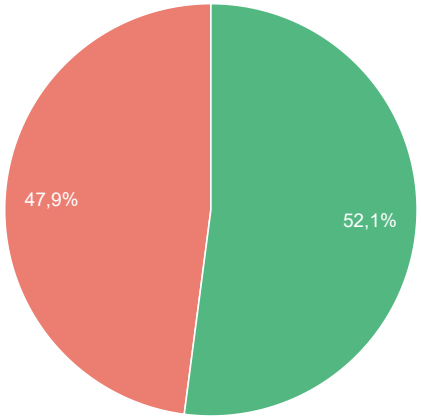
Total de 509

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	72
2 . Jardim Coopagro	=	52
3 . Jardim Europa/América	=	43
4 . Vila Pioneiro	=	36
5 . Jardim Panorama	=	34
6 . Vila Industrial	=	30
7 . Jardim Gisela	=	29
8 . São Francisco	=	28
9 . Jardim La Salle	=	19
10 . Jardim Pancera	=	16

Exportar



Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	73
2 . ÁRVORES	=	52
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	48
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	37
5 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	28
6 . SERVIDORES	=	26
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25
8 . LIXO ORGÂNICO	=	25

Secretarias menos requisitadas

1 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
2 . Ouvidoria Geral	=	1
3 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	=	2
4 . SEGURANÇA	=	3
5 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
6 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	5
7 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	5

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	73
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	46
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	37
4 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	26
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 509

Exportar

cultar

Unidades mais solicitadas

=	12
=	12
=	6
=	5
=	3
=	3
=	3
=	3
=	3
=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 22	8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 5	6 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 25	8 . SERVIDORES - Fazenda	= 1
10 . TRÂNSITO	= 21	9 . TRANSPORTE COLETIVO	= 5	7 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	= 24	9 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	= 1
		10 . PRAÇAS E PARQUES	= 8	8 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	= 21	10 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	= 1
				9 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	= 18		
				10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 17		

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	6	67	17	20	36	0	0	0
ÁRVORES	35	17	38	5	9	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	10	0	8	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	21	3	9	10	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	48	6	14	28	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	1	1	0	1	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	21	7	18	4	6	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	8	10	7	1	10	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	9	0	9	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	8	1	4	3	2	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	1	3	1	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	25	0	25	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	3	2	0	3	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5	0	5	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	12	2	13	1	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	19	6	18	5	2	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	9	6	4	6	5	0	0	0
MATO ALTO	11	4	11	2	2	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	7	6	5	5	3	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	33	4	32	1	4	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	1	0	1	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	7	3	3	4	0	0	0

Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	6	4	2	2	0	0	0
SEGURANÇA	3	0	3	0	0	0	0	0
SERVIDORES	20	6	13	9	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	3	3	1	1	0	0	0
TRÂNSITO	8	13	10	7	4	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	4	1	1	3	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	52,06%	47,94%	52,46%	20,24%	27,31%	0%	0%	0%