



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2026

Mês: Julho

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

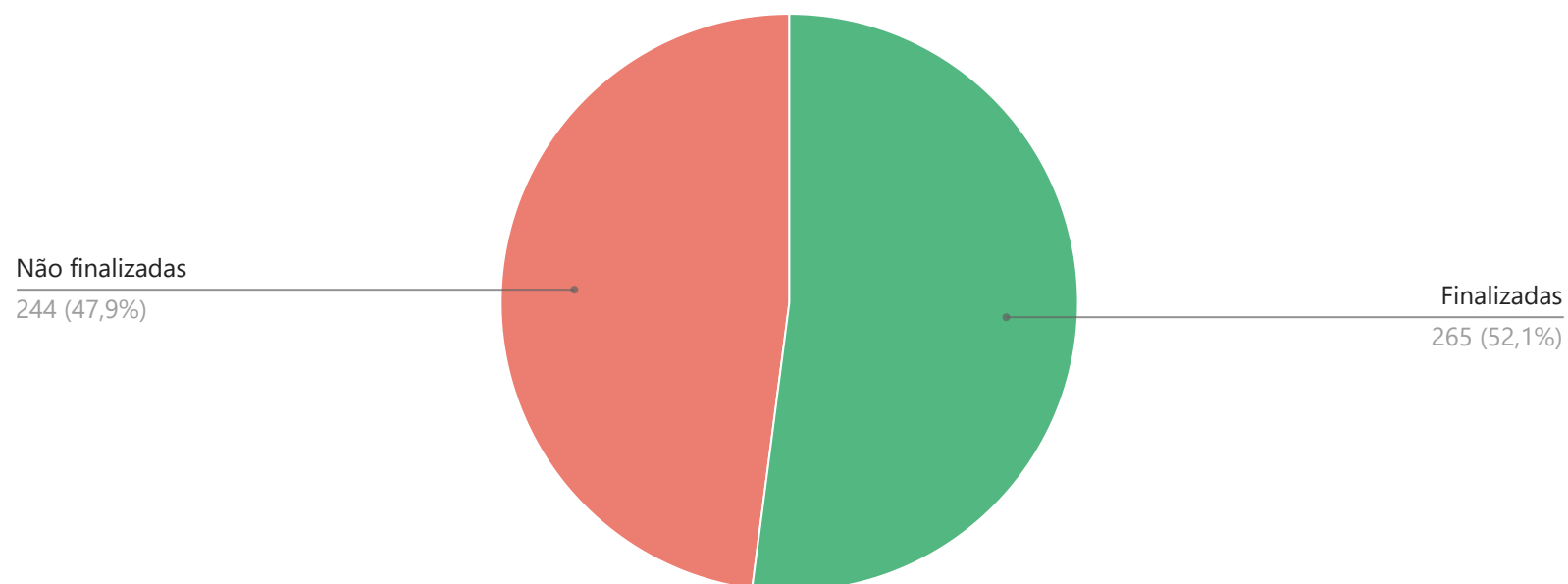
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **667**
- Total de manifestações sem sigilo: **3.902**
- Total de manifestações anônimas: **1.759**

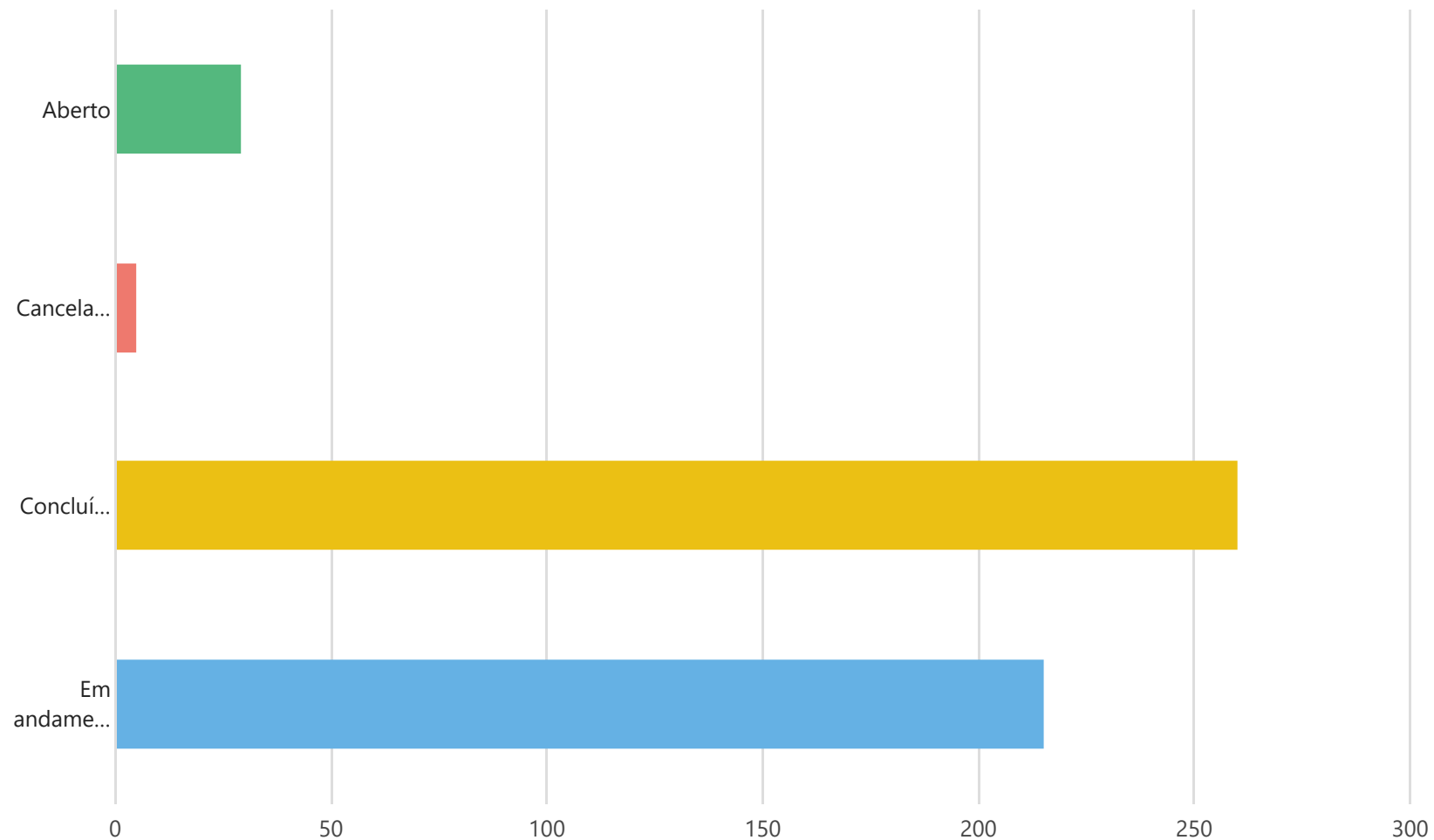
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



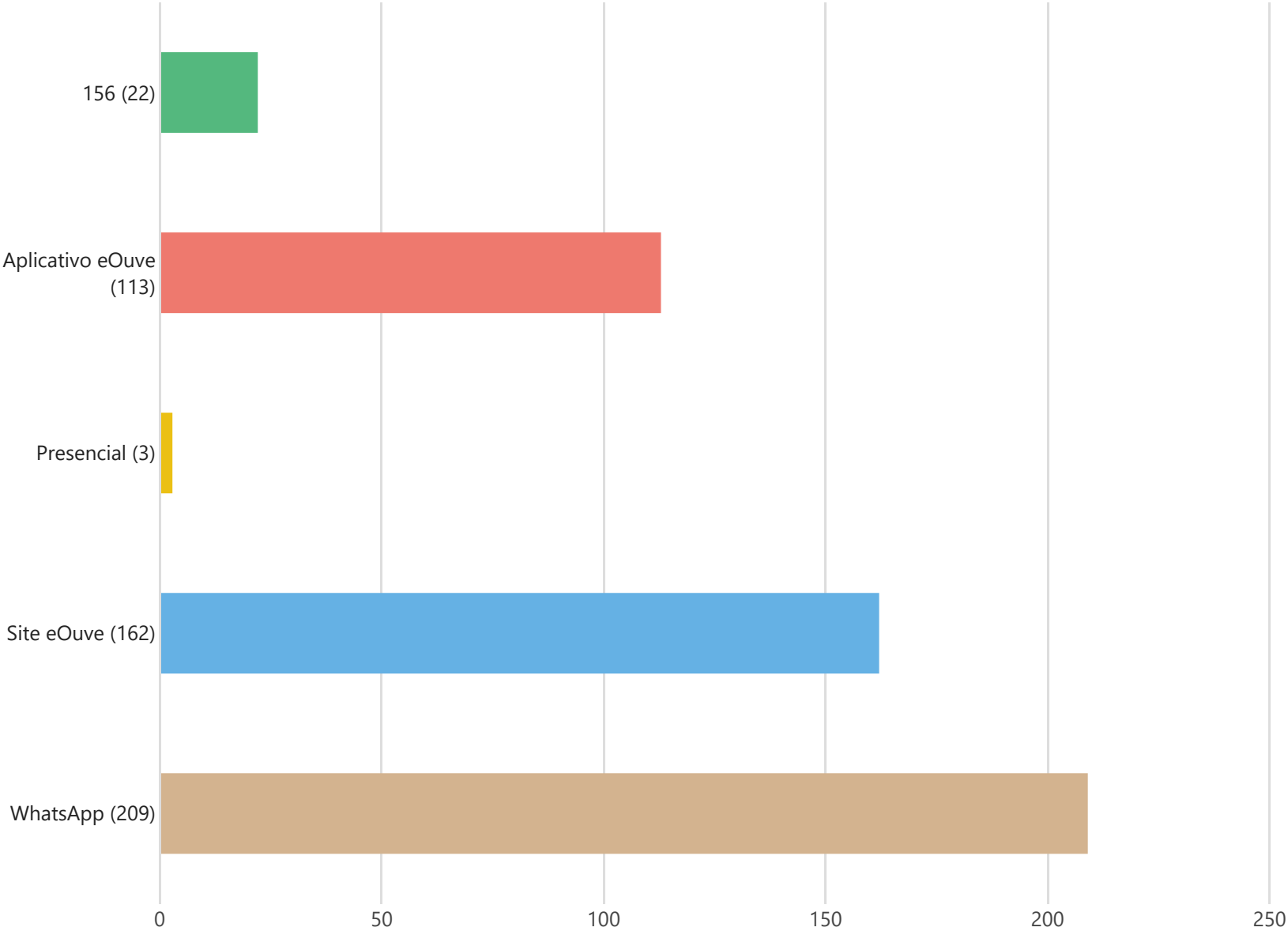
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



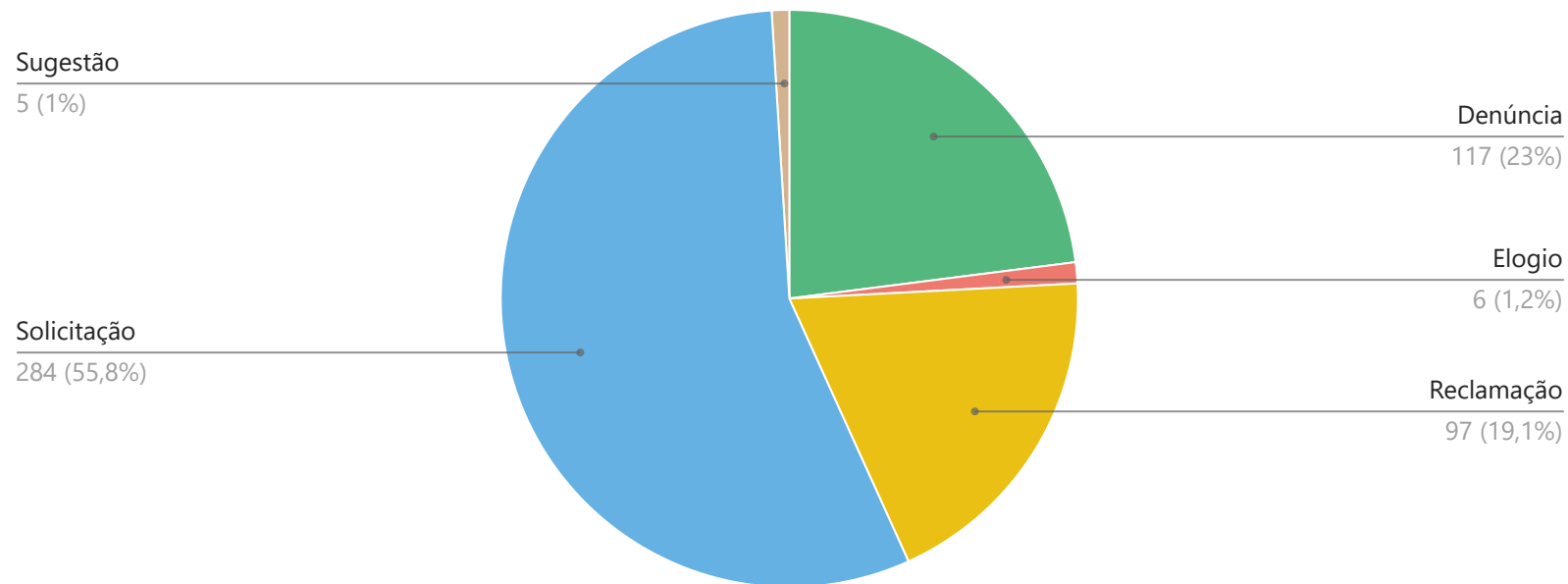
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

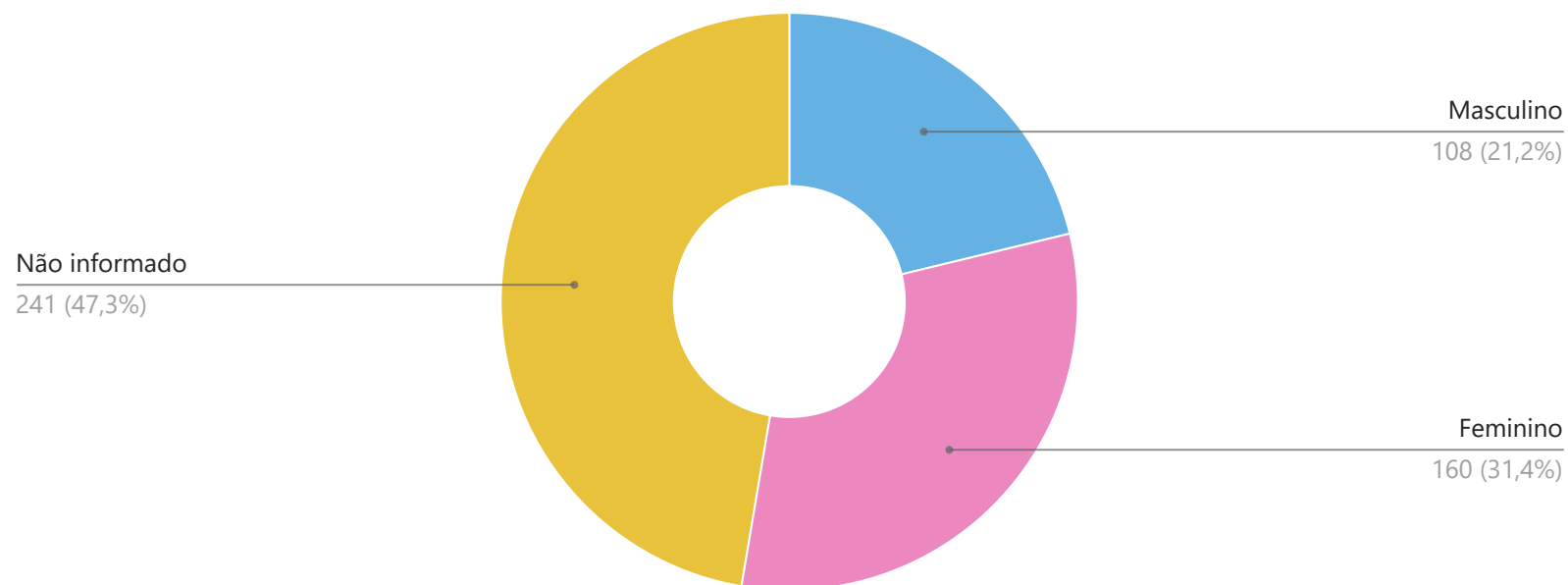
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

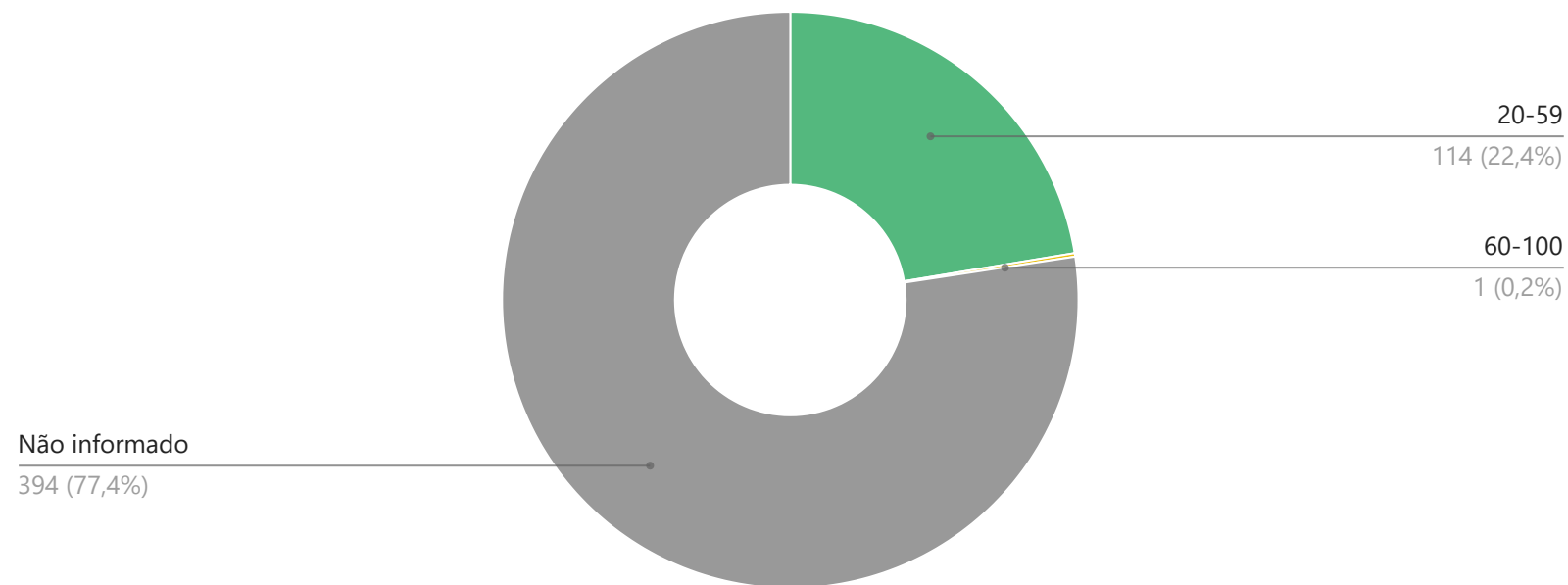
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



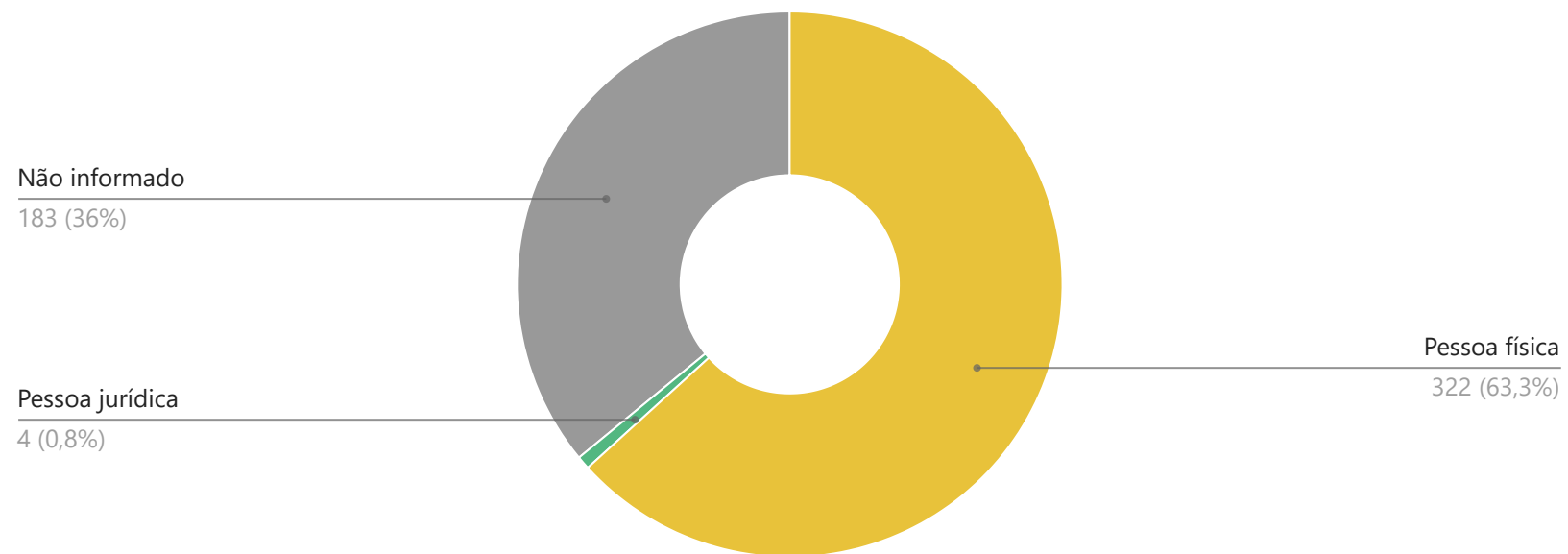
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	13	0	0	0	7	0	52	1	73
ÁRVORES	3	0	0	0	2	0	47	0	52
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0	1	0	3	0	2	0	10
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	0	1	0	19	0	22
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	0	0	0	3	0	40	0	48
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	11	0	0	0	1	0	16	0	28
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	13	0	1	0	1	0	3	0	18
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	0	0	0	0	5	0	9
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	0	0	0	2	0	5	0	9
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	0	0	0	1	0	1	0	4
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	7	0	0	0	5	0	13	0	25
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	1	0	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	0	0	0	8	0	5	0	14
LIXO ORGÂNICO	1	0	0	0	15	0	9	0	25
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	0	7	0	6	1	15

MATO ALTO	4	0	0	0	2	0	9	0	15
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	4	0	0	0	7	0	2	0	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	18	0	2	0	10	0	5	2	37
Ouvidoria Geral	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	0	0	0	4	0	4	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	0	1	0	6	0	8
SEGURANÇA	0	0	0	0	1	0	2	0	3
SERVIDORES	8	0	2	0	11	0	5	0	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	0	0	0	0	0	3	0	5
TRÂNSITO	4	0	0	0	2	0	15	0	21
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	2	0	2	1	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,0%	0%	1,2%	0%	19,1%	0%	56,0%	0,98%	509



3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	1	5	67	0	73
ÁRVORES	0	0	1	34	17	0	52
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	10	0	0	10
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	1	21	0	22
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	48	0	48
CAST	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	1	0	0	1	0	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	0	0	0	21	7	0	28
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	8	10	0	18
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	9	0	0	9
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	8	1	0	9
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	3	0	0	4
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	25	0	0	25
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	2	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	5	0	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	12	2	0	14
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	19	6	0	25
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	9	6	0	15
MATO ALTO	0	0	0	11	4	0	15
MULHER	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS	4	0	1	6	2	0	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	4	0	0	33	0	0	37
Ouvidoria Geral	1	0	0	0	0	0	1
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	3	7	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	2	6	0	8
SEGURANÇA	0	0	0	3	0	0	3
SERVIDORES	5	0	1	19	1	0	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	2	3	0	5
TRÂNSITO	9	0	1	7	4	0	21
TRANSPORTE COLETIVO	4	0	0	1	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	6,0%	0%	0,98%	51,1%	42,24%	0%	509

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	13	0	0	0	7	0	52	1	73
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	26	0	26
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	1	0	16	0	17
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	3	0	0	0	1	0	5	0	9
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

reciclável)									
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	4	0	1	0	3	0	2	0	10
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	2	0	0	0	1	0	3	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	9	0	9
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	6	0	6

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (urbana)	1	0	0	0	0	0	1	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	4	0	0	0	3	0	39	0	46
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	11	0	0	0	1	0	12	0	24
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	4	0	4
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	13	0	1	0	1	0	3	0	18

EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	4	0	0	0	0	0	5	0	9
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	2	0	0	0	2	0	5	0	9
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	2	0	0	0	1	0	1	0	4
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	7	0	0	0	5	0	13	0	25
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	8	0	5	0	14
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	1	0	0	0	15	0	9	0	25
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	0	7	0	6	1	15
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em	4	0	0	0	2	0	7	0	13

terrenos particulares)									
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	2	0	0	0	1	0	1	0	4
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	2	0	0	0	3
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	0	2	0	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	18	0	2	0	10	0	5	2	37
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Geral - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	2	0	0	0	4	0	4	0	10
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	1	0	0	0	1	0	4	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	2	0	2

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	1	0	2	0	3
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	5	0	0	0	6
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1

SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	3	0	4	0	8
SERVIDORES - Saúde	3	0	0	0	1	0	1	0	5
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	2	0	0	0	0	0	2	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Terrenos Públicos									
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	4	0	0	0	2	0	15	0	21
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	2	0	2	1	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,0%	0%	1,2%	0%	19,1%	0%	56,0%	0,98%	509

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	1	5	67	0	73
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	24	1	0	26
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	7	10	0	17
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	3	6	0	9
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	10	0	0	10
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	1	5	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	9	0	9
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	6	0	6
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	46	0	46
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	1	0	0	1	0	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	17	7	0	24
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	4	0	0	4
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	8	10	0	18
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	9	0	0	9
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	8	1	0	9
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	3	0	0	4
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	25	0	0	25
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	2	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	5	0	0	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	12	2	0	14
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0

LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	19	6	0	25
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	9	6	0	15
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	2	0	0	2
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	9	4	0	13
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	2	2	0	4
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	2	0	1	0	0	0	3

OUTROS - Recursos Humanos	2	0	0	1	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	4	0	0	33	0	0	37
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	3	7	0	10
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	4	0	6
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	2	0	2

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	3	0	0	3
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	1	5	0	0	6
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	2	0	0	6	0	0	8
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	4	0	0	5
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	1	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	1	3	0	4
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	9	0	1	7	4	0	21
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	4	0	0	1	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0

	6,0%	0%	0,98%	51,1%	42,24%	0%	509
--	------	----	-------	-------	--------	----	-----

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BIOPARK	0	0	0	0	3	0	2	1	6
Centro	18	0	3	0	17	0	33	1	72
Cerâmica Prata	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	4	0	0	0	0	0	5	0	9
Jardim Concórdia	2	0	0	0	3	0	10	0	15
Jardim Coopagro	10	0	0	0	13	0	29	0	52
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	9	0	0	0	9	0	25	0	43
Jardim Gisela	4	0	0	0	5	0	19	1	29
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim La Salle	3	0	0	0	3	0	13	0	19
Jardim Pancera	3	0	0	0	2	0	11	0	16
Jardim Panorama	8	0	1	0	4	0	21	0	34
Jardim Parizotto	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Porto Alegre	8	0	1	0	1	0	5	0	15
Jardim Santa Maria	2	0	0	0	2	0	8	0	12

Linha Boa Vista	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Santa Ines	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	7	0	0	0	1	0	2	0	10
Pinheirinho	6	0	0	0	1	0	8	0	15
Sadia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
São Francisco	6	0	0	0	5	0	17	0	28
Tocantins	1	0	0	0	5	0	6	1	13
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	5	0	1	0	4	0	5	0	15
Vila Industrial	6	0	0	0	5	0	19	0	30
Vila Operária	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Vila Pioneiro	7	0	0	0	10	0	18	1	36
Xaxim	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	23,0%	0%	1,2%	0%	19,1%	0%	56,0%	0,98%	509

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BIOPARK	0	0	0	0	6	0	6
Centro	8	0	0	37	27	0	72
Cerâmica Prata	1	0	0	1	0	0	2
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	0	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	3	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	1

Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	2	0	0	3	4	0	9
Jardim Concórdia	2	0	0	8	5	0	15
Jardim Coopagro	3	0	0	31	18	0	52
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	2	0	0	29	12	0	43
Jardim Gisela	0	0	1	15	13	0	29
Jardim Independência	0	0	0	2	1	0	3
Jardim La Salle	1	0	1	9	8	0	19
Jardim Pancera	1	0	1	6	8	0	16
Jardim Panorama	0	0	0	23	11	0	34
Jardim Parizotto	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Porto Alegre	0	0	0	6	9	0	15
Jardim Santa Maria	0	0	0	6	6	0	12
Linha Boa Vista	0	0	0	2	0	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0

Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	1	0	1
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Santa Ines	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	2	0	0	2
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	1	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0

Linha Três Bocas	0	0	0	1	1	0	2
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	2	0	0	5	3	0	10
Pinheirinho	0	0	0	5	10	0	15
Sadia	0	0	0	0	1	0	1
São Francisco	0	0	0	8	20	0	28
Tocantins	2	0	0	9	2	0	13
Usina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	3	0	0	9	3	0	15
Vila Industrial	0	0	0	18	12	0	30
Vila Operária	0	0	0	4	5	0	9
Vila Pioneiro	1	0	2	17	16	0	36
Xaxim	0	0	0	0	1	0	1
	6,0%	0%	0,98%	51,1%	42,24%	0%	509

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pecuária									
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	20	0	23
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	1	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa- buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	0	0	4	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	3	0	6
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	3	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	3	0	2	0	6
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	1	0	2
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1	0	2
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
MULHER - Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MULHER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0	0	0	1	0	2	0	3
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	2	0	0	0	1	0	2	0	5
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	22,74%	0%	1,12%	0%	18,9%	0%	56,32%	0,93%	78

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Toledo

Gerado em: 17/08/2026 às 14:07

Servidor: SANDRO LUIS SCHERER