eOuve - Toledo

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

• O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
• Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
• Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
• A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/09/2026 até: 30/09/2026 Pesquisar

Pesquisa de satisfação

01 pesquisa de satisfação

3217024

05 pesquisas de satisfação

3217541
3219946
3231173
3231231
3235490

Primeira resposta

41 — Não teve a 1ª resposta — 7,72%

269 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 50,66%

221 — Finalizada — 41,62%

Status das Ouvidorias

7,72% Aberto
0% Agendado
0,19% Cancelado
41,43%
50,66%
0%

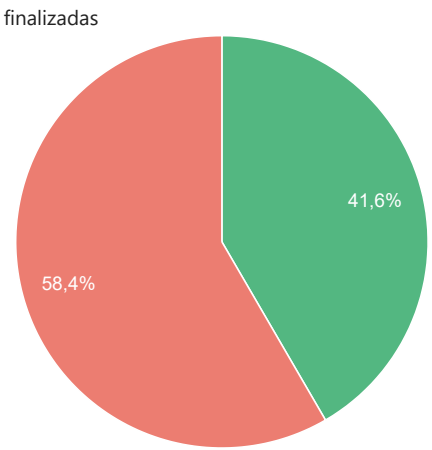
Eficiência

Categoria das Ouvidorias

24,29% Denúncia
0% Doação
0,38% Elogio
0% Informação
17,7%
0%
56,87%
0,75%

Concluído | Em andamento | Pendente

Total de **531**



Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão

Total de **531**

Exporta

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	81
2 . Jardim Gisela	=	46
3 . Jardim Coopagro	=	46
4 . Vila Pioneiro	=	42
5 . Jardim Panorama	=	34
6 . Vila Industrial	=	34
7 . São Francisco	=	33
8 . Jardim Europa/América	=	32
9 . Jardim Concórdia	=	25
10 . Jardim La Salle	=	22

3 . Distrito de Dez de Maio	=	1
4 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
5 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1
6 . EXTRA PERÍMETRO	=	1
7 . Linha São João	=	1
8 . Linha São Paulo	=	1
9 . Linha Sperafico	=	1
10 . Sadia	=	1

cultar

	=	6
	=	6
3 . ----------	=	5
4 . ----------	=	5
5 . ----------	=	5
6 . ----------	=	5
7 . ----------	=	4
8 . ----------	=	4
9 . ----------	=	4
10 . ----------	=	4

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar | Exportar | Exportar | Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	76
2 . ÁRVORES	=	50
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	=	38
4 . MATO ALTO	=	37
5 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	=	36
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	34
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	31
8 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	30

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	=	1
2 . CONTROLE INTERNO	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
4 . Ouvidoria Geral	=	1
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	1
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	2
7 . ESGOTO/FOSSA	=	3
8 . EMPRESAS IRREGULARES	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	76
2 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	=	36
3 . MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	=	36
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	34
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	31

Assuntos menos requisitados

1 . AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	=	1
4 . CONTROLE INTERNO - Controle Interno	=	1
5 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1
6 . OUTROS - Fazenda	=	1

9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO = 29
10 . SERVIDORES = 26

9 . DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA = 5
10 . ASSISTÊNCIA SOCIAL = 6

6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde = 30
7 . DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente = 29
8 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos = 20
9 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente = 20
10 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente = 16

7 . Ouvidoria Geral - Outros = 1
8 . PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque) = 1
9 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito = 1
10 . SERVIDORES - Meio Ambiente = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	1	0	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	5	71	8	26	42	0	0	0
ÁRVORES	20	30	23	7	20	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	1	4	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	3	26	4	9	16	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	34	1	11	22	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	1	0	1	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0

DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	5	0	5	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	24	14	24	7	7	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	22	14	21	8	7	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	1	0	3	1	0	0	0
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	2	1	1	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	7	2	3	6	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	31	0	30	1	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	5	1	5	0	1	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	1	0	0	1	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	8	0	8	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	2	0	2	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	1	19	4	7	9	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	1	15	2	6	8	0	0	0
MATO ALTO	21	16	19	13	5	0	0	0
MULHER	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	8	15	5	9	9	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	25	5	20	5	5	0	0	0
Ouvidoria Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	8	1	2	6	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	6	1	2	4	0	0	0
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES	10	16	9	6	11	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	5	2	2	4	0	0	0
TRÂNSITO	7	6	7	4	2	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	1	0	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	41,62%	**58,38%**	**39,55%**	**26,18%**	**34,27%**	**0%**	**0%**	**0%**