PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2026

Mês: Setembro

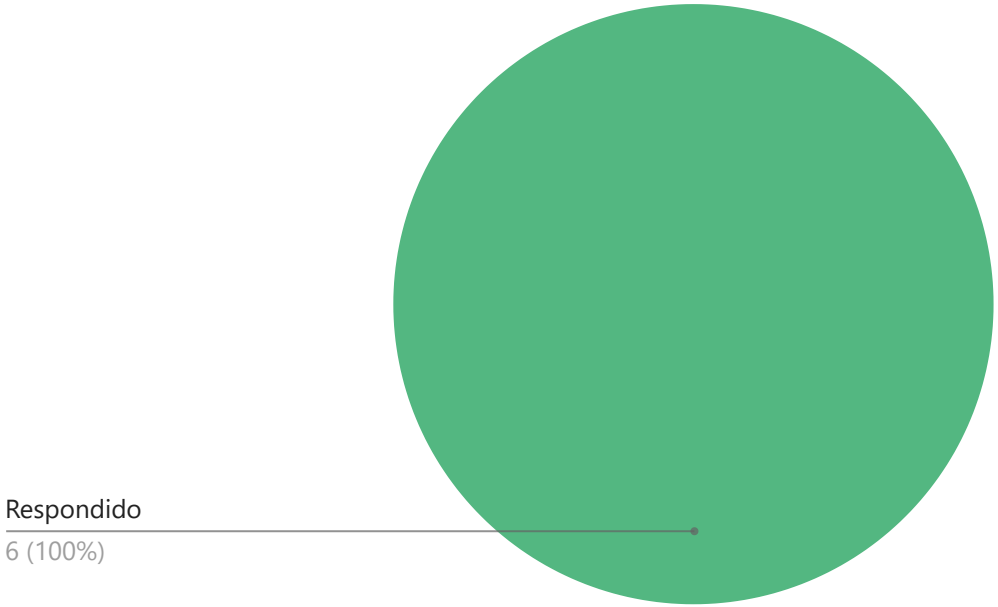
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

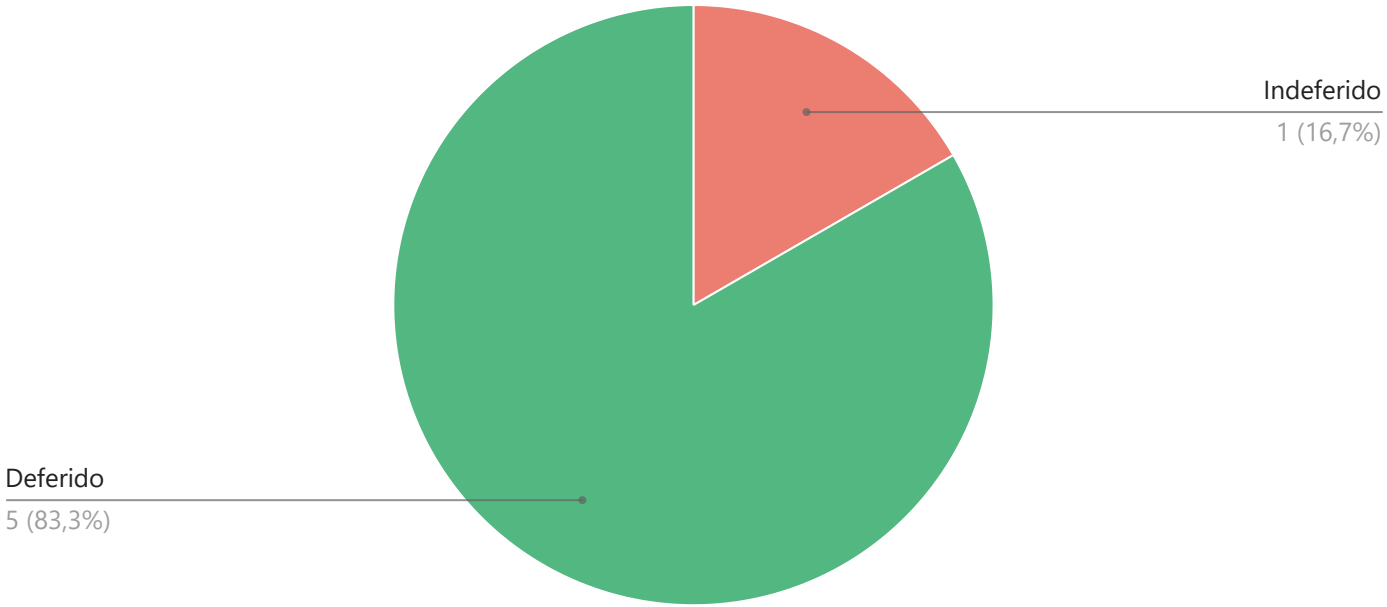
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

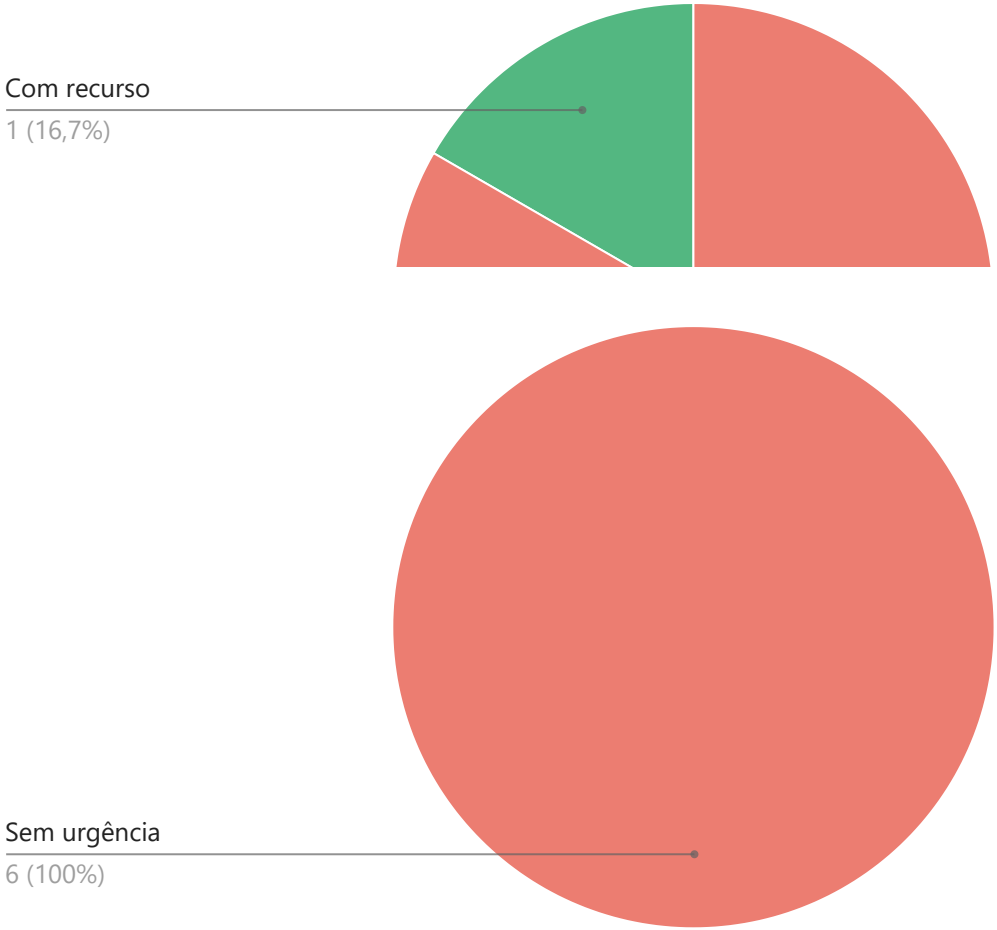


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido

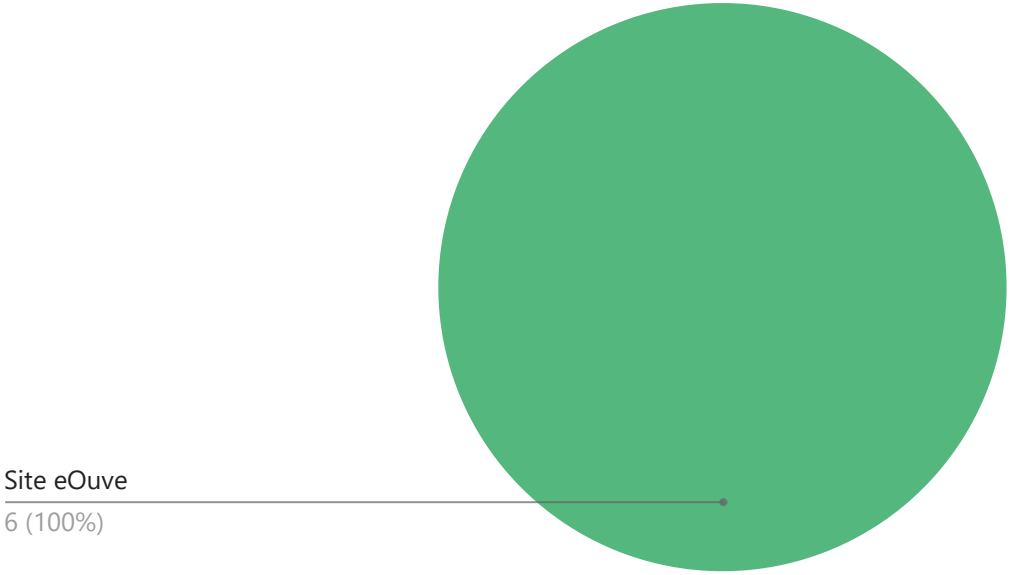


1.3 - Percentual de recurso



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

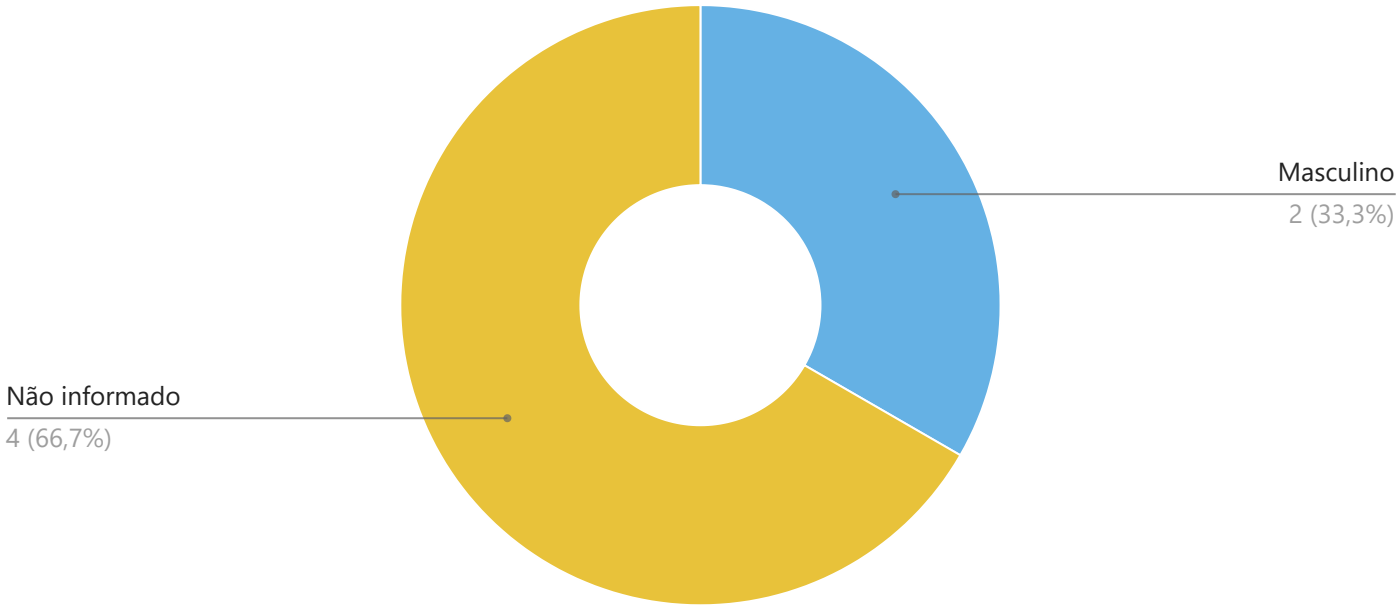
1.5 - Percentual por origem dos cadastros



do ano vigente deste relatório.

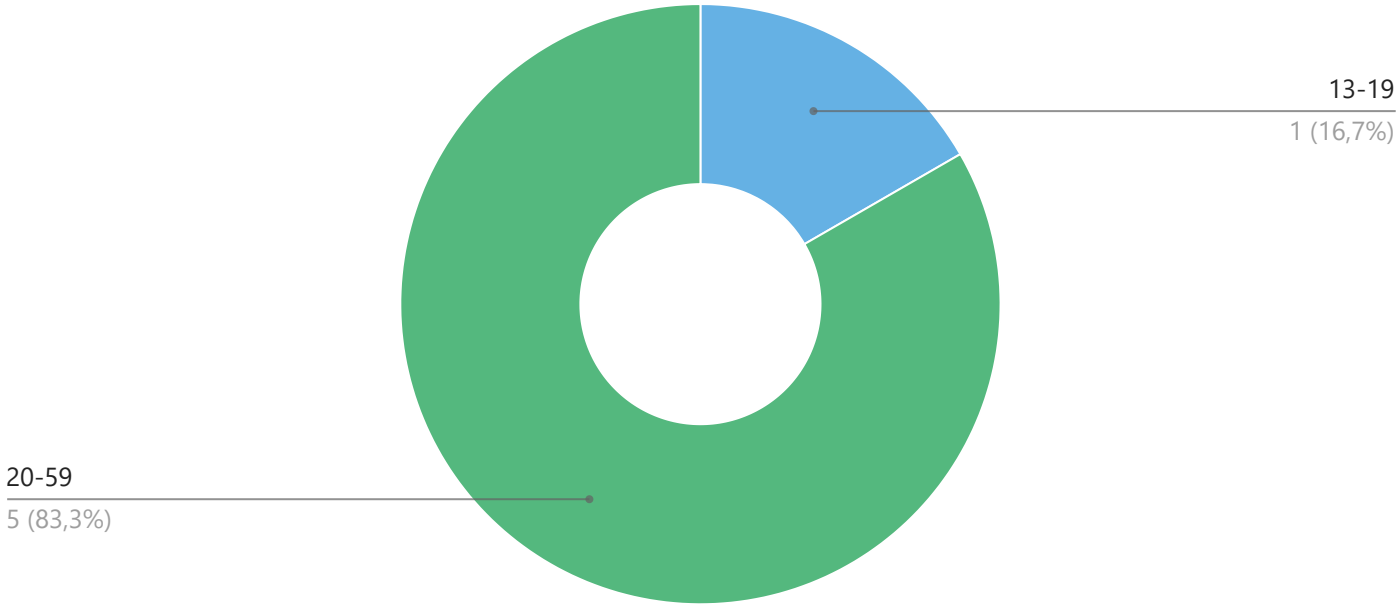
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Escolaridade	Quantidade
Nenhum	6

Obs.: Nessa tabela é possivel visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.5 - Quantidade por grau de sigilo

Obs.: Nessa tabela é possivel visualizar o total por categorias, podendo ser: não informados, desclassificados, secretos ou ultrasecretos.

Categoria	Quantidade
Sem Sigilo	6

2.6 - Quantidade por identificação

Obs.: Nessa tabela é possivel visualizar o total por identificação, podendo ser: anônimas, identificadas ou sigilosas.

Identificação	Quantidade
Anônimas	0
Identificadas	6
Sigilosas	0

2.7 - Quantidade por prazos

Obs.: Nessa tabela é possivel visualizar o total por prazo, podendo ser dentro ou fora dele.

Prazo	Quantidade
Dentro do Prazo	6
Fora do Prazo	0

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
ACESSO À INFORMAÇÃO	6	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0
ÁRVORES	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0
CAST	0	0
COMUNICAÇÃO	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0
COVID 19	0	0
CULTURA	0	0
DENGUE	0	0

DES. ECONÔMICO E TURISMO	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	0	0
ENTULHOS	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0
FAPES	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0
LIXO ORGÂNICO	0	0
LIXO RECICLÁVEL	0	0
MATO ALTO	0	0

MULHER	0	0
OUTROS	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	0	0
Ouvidoria Geral	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0
Políticas para Mulheres	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0
SEGURANÇA	0	0
SERVIDORES	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0
TRÂNSITO	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0
	100%	**0%**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0
OUTROS - Administração	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0
SERVIDORES - Agricultura	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Agricultura, Pecuária	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0
CAST - Cast	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0
SERVIDORES - Comunicação	0	0
COMUNICAÇÃO - Comunicação, Propaganda, Divulgação e outros	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0
OUTROS - Cultura	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0
OUTROS - Des Humano e Social - Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0
DES. ECONÔMICO E TURISMO - Desenv. Econômico e Turismo	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0

SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico e Turismo	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - EKL	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0
OUTROS - Fazenda	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0
MATO ALTO - Infraestrutura (mato em calçadas)	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços (Manutenção/Conserto)	0	0

OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente (Implantação de Praça ou Parque)	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente (Mato em terrenos particulares)	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente (Medição ruídos)	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0
MULHER - Mulher	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
DENGUE - Outros	0	0
DES. HUMANO: INFÂNCIA, JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA - Outros	0	0
AGRICULTURA E PROTEÍNA ANIMAL - Outros	0	0
MULHER - Outros	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
ÁRVORES - Outros	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0

LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	3	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0
COMUNICAÇÃO - Redes Sociais	0	0
OUTROS - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0

COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	3	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Trânsito	0	0
SEGURANÇA - Segurança	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito - Fiscalização/Sinalização/etc.	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito (Implantação ou Retirada de Pontos de Ônibus)	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito / CORREGEDORIA	0	0
CULTURA - Servidores	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
COMUNICAÇÃO - Servidores	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0
CAST - Servidores	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
COMUNICAÇÃO - Site do Município	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0
SERVIDORES - SMDH Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0
	100%	**0%**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

SIC - Toledo

Gerado em: 20/10/2026 às 08:23
Servidor: SANDRO LUIS SCHERER